

## Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

### **INTERNET BANKING** **(BPLAZIOWEB-BPLAZIOTEL)**

*Serie FI0834*

Condizioni praticate dal 01/03/2017

#### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Popolare del Lazio  
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 – Velletri (Roma)  
Tel.: 06964401 – Fax: 069628054  
e-mail: [bplazio@bplazio.it](mailto:bplazio@bplazio.it) / Sito internet: [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it)  
Iscrizione albo delle banche autorizzate dalla Banca d'Italia n° 5237

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

#### **CHE COS'E' IL SERVIZIO BPLAZIO WEB**

E' il servizio di Internet Banking che consente, attraverso il collegamento Internet attivo 24 ore su 24 tutti i giorni, di effettuare interrogazioni sul proprio conto corrente (saldo, lista movimenti, situazione degli assegni, ecc) e disporre, nei limiti del saldo disponibile, bonifici e giroconti. E' altresì possibile, a seconda del profilo prescelto in fase di sottoscrizione, interrogare il proprio dossier titoli ed effettuare operazioni di trading on line. Al momento della sottoscrizione del contratto, la banca consegna al cliente una User Id e una password identificativi del cliente e necessari per l'utilizzo del servizio.

#### **RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Utilizzo fraudolento da parte di terzi della User Id e delle password interrogative e dispositive, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della User Id e delle password, nonché la massima riservatezza nell'uso delle medesime. Al fine di mitigare i rischi connessi al servizio in argomento, si raccomanda la lettura del documento "*Consigli utili per navigare in sicurezza*", integrato nelle "*Norme generali che regolano il servizio di Internet Banking*", e disponibile sul sito Internet [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it), sui dispositivi "BPLazioXTE" presenti in filiale e sull'area riservata del rapporto internet banking (Comunicazioni).

#### **CHE COS'E' IL SERVIZIO BPLAZIO TEL**

E' il servizio che permette di ottenere, mediante telefono cellulare GSM, informazioni sui rapporti di conto corrente che il contraente intrattiene con la Banca (in qualità di intestatario o contestatario) e di effettuare le operazioni previste nelle norme contrattuali.

#### **RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Utilizzo fraudolento da parte di terzi della User Id e delle password interrogative e dispositive, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della User Id e delle password, nonché la massima riservatezza nell'uso delle medesime.

**BPLAZIO WEB – BP LAZIO TEL PROFILI DI PRODOTTO**

*Prodotto consigliato a clientela con “operatività bassa”					
BASE BPLAZIO TEL*	OPEN BPLAZIO WEB*	OPEN BPLAZIO WEB F24*	OPEN BPLAZIO WEB F24 PMI	ADVANCED BPLAZIO WEB	ADVANCED BPLAZIO WEB F24
<b>Informativo</b>					
Saldo	Saldo				
Lista Movimenti	Lista Movimenti				
	Assegni				
	Ricerca effetti				
	Interrogazione Archivio Pass				
	Dispositive Differite				
<b>Dispositivo</b>					
	Giroconto				
	Bonifico, Bonifico per ristrutturazione, Bonifico Risparmio Energetico				
	Ricariche Cellulari				
	Lista Beneficiari				
	Prenotazione Pagamento Effetti				
	Limiti Importo				
	Bollettino Bancario				
	Bollettini Postali				
	Pagamento MAV				
	Pagamento RAV				
<b>Funzioni Utente</b>					
	Elenco Messaggi				
	Imposta Preferenze				
	Cambio Password collegamento				
	Cambio Password dispositiva				
	Ultimi Accessi				
<b>Portafoglio</b>					
Controvalore Dossier	Visualizzazione (disponibile solo con Dossier Titoli Collegato)			Trading On Line	Trading On Line
Lista Eseguiti				Informazioni finanziarie	Informazioni finanziarie

BASE BPLAZIO TEL*	OPEN BPLAZIO WEB*	OPEN BPLAZIO WEB F24*	OPEN BPLAZIO WEB F24 PMI	ADVANCED BPLAZIO WEB	ADVANCED BPLAZIO WEB F24
				Mercati/Listini	Mercati/Listini
				Risparmio Gestito	Risparmio Gestito
		Pagamento F24	Pagamento F24		Pagamento F24
<b>Servizi forniti tramite Internet</b>					
<b>Conti Correnti</b>					
Saldo					
Lista Movimenti					
Assegni					
Ricerca Effetti					
Interrogazione archivio Pass					
<b>Portafoglio</b>					
Visualizzazione (disponibile solo con Dossier Titoli Collegato)					

**\*Prodotto consigliato a clientela con “operatività bassa”**

Linea Prodotto	INFOR MATIV O BPLAZI O TEL*	OPEN BPLAZIO WEB*	OPEN BPLAZIO WEB F24*	OPEN BPLAZIO WEB F24 PMI	ADVANCED BPLAZIO WEB	ADVANCED BPLAZIO WEB F24
Canone Mensile	EURO 0	con Security OTP (Token) Euro 1,00	con Security OTP (Token) Euro 2,50	con Security OTP (Token) Euro 2,50	con Security OTP (Token) Euro 1,00	con Security OTP (Token) Euro 2,50
		con Secure Call Euro 0,50	con Secure Call Euro 2,00	con Secure Call Euro 2,00	con Secure Call Euro 0,50	con Secure Call Euro 2,00

**Security OTP (c.d. TOKEN)**

Commissione sostituzione dispositivo per furto/smarri mento, altro	Non previsto	EURO 16,20				
---	-----------------	------------	--	--	--	--

<b>*Prodotto consigliato a clientela con “operatività bassa”</b>						
<b>Linea Prodotto</b>	<b>INFORMATIVO BPLAZIO TEL*</b>	<b>OPEN BPLAZIO WEB*</b>	<b>OPEN BPLAZIO WEB F24*</b>	<b>OPEN BPLAZIO WEB F24 PMI</b>	<b>ADVANCED BPLAZIO WEB</b>	<b>ADVANCED BPLAZIO WEB F24</b>
<b>Informativo GSM</b>						
Commissione per messaggio GSM bancario relativo alle informazioni sul c/c (richiesta-risposta)					EURO 0,15	
Commissione per messaggio GSM finanziario ovvero i valori di chiusura					EURO 0,20	
Commissione per messaggio GSM tecnico Errore nelle richieste di clienti					EURO 0,15	
<b>Operazioni Dispositive</b>						
Commissioni su Bonifici	Non previsto				EURO 1,67	
Commissioni pagamenti MyBank	Non previsto				EURO 1,67	
Commissioni per pagamento RiBa	Non previsto				EURO 0	
Commissioni per pagamento Bollettino Bancario	Non previsto				EURO 1,30	
Commissioni per pagamento Bollettini Postali	Non previsto				EURO 1,00 + commissioni richieste dalle Poste	
Commissioni per pagamento MAV	Non previsto				EURO 0	
Spese per ordini titoli eseguiti	Non previsto	Non previsto	Non previsto	Non previsto		EURO 0
Spese per ordini titoli non eseguiti	Non previsto	Non previsto	Non previsto	Non previsto		EURO 0
Commissioni Trading On-Line: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azionario Italia;</li> <li>• Obbligazioni Italia;</li> <li>• Obbligazioni Estere;</li> <li>• Azionario Europa;</li> <li>• Azionario America;</li> <li>• Azionario Mercati Duty Stamp (Londra);</li> <li>• Negoziazione Bot</li> </ul>	Non previsto	Non previsto	Non previsto	Non previsto		1,8 per mille (Min 5,54 Max 21,60 Eur); 1,5 per mille (Min 4,45 Max 21,60 Eur); 1,5 per mille (Min 9,68 Max 21,60 Eur);  1,8 per mille (Min 12,92); 1,8 per mille (Min 12,92 Max 26,99 Euro) 1,8 per mille (Min.20,92 Eur); 1,5 per mille (Min. 4,45 Max 10,78 Eur);

\*Prodotto consigliato a clientela con “operatività bassa”

Linea Prodotto	INFORMATIVO BPLAZIO TEL*	OPEN BPLAZIO WEB*	OPEN BPLAZIO WEB F24*	OPEN BPLAZIO WEB F24 PMI	ADVANCED BPLAZIO WEB	ADVANCED BPLAZIO WEB F24
<b>Operazioni di Inquiry tramite INTERNET</b>						
Su c/c (saldi, movimenti, assegni)				EURO 0		
Effetti all'incasso				EURO 0		
Interrogazione PASS (assegni smarriti-rubati)				EURO 0		
Visualizzazione Dossier Titoli Collegato				EURO 0		
<b>Gestione documentale</b>						
Notifica produzione corrispondenza via e-mail				EURO 0		
Pagamento F24 On Line	Non previsto	EURO 2,50			EURO 2,50	

### BPLAZIO WEB – BPLAZIO TEL ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Invio estratto conto cartaceo/Comunicazioni:

	Area Metropolitana (AM)	Capoluogo di Provincia (CP)	Area extraurbana (EU)
<b>fino a 3 fogli</b> (costo comprensivo di IVA)	<b>0,3504</b>	<b>0,5004</b>	<b>0,6004</b>
<b>da 4 a 9 fogli</b> (costo comprensivo di IVA)	<b>0,5704</b>	<b>0,8204</b>	<b>1,0704</b>

Invio estratto conto a sportello cartaceo/Comunicazioni online

### BPLAZIO WEB – Limiti operativi previsti dal servizio

Si riportano, di seguito, i limiti operativi previsti dal servizio internet banking:

	Importi in Euro
Limite mensile bonifico	<b>5.000,00</b>
Limite mensile ricarica telefonica	<b>1.000,00</b>
Limite giornaliero ricarica telefonica	<b>100,00</b>

Limite singola ricarica telefonica	<b>100,00</b>
Limite mensile disposizione bollettino postale	<b>2.000,00</b>
Limite singola disposizione bollettino postale	<b>500,00</b>
Limite mensile disposizioni MYBANK	<b>1.000,00</b>
Limite giornaliero disposizioni MYBANK	<b>500,00</b>
Limite singola disposizione MYBANK	<b>200,00</b>

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento, inviando al cliente una comunicazione scritta con preavviso di almeno due mesi.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca provvederà chiudere il rapporto contrattuale nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – E-mail: [bplazio@bplazio.it](mailto:bplazio@bplazio.it) – [ufficio.reclami@pec.bplazio.it](mailto:ufficio.reclami@pec.bplazio.it), che provvederà a rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

## LEGENDA

GSM	Acronimo di <i>Global System for Mobile Telecommunications</i> , sistema globale per la <a href="#">telecomunicazione</a> mobile, a tecnologia digitale, garanzia di una maggiore sicurezza ed efficienza di trasmissione. È stato definito il sistema di telefonia di seconda generazione, la dove la prima generazione è costituita dal sistema analogico
Modalità di accesso ai Servizi BPLazioTel	I servizi BPLazioTel sono accessibili tramite qualsiasi telefonino GSM, risultando irrilevante il tipo di gestore scelto dal Cliente. N.B.: tutti i messaggi inviati dal telefonino sono soggetti alle tariffe applicate dai singoli gestori. Le commissioni applicate dalla Banca sono relative ai messaggi di risposta alle richieste del cliente ed a quelli inviati in automatico dalla Banca.
Password di Collegamento	Utilizzata insieme alla User Id consente l'accesso al servizio e le operazioni di interrogazione.
Password di Firma	Deve essere utilizzata per le disposizioni di bonifico e giroconto nonché per il trading on line ove previsto, consente di autorizzare

	operazioni dispositive.
Pagamenti tramite MyBank	Servizio di pagamento sicuro su siti di e-commerce che espongono il marchio MyBank. L'operazione di pagamento viene effettuata utilizzando gli stessi criteri di sicurezza del servizio BPLazioWeb. L'ordinante, scegliendo di utilizzare questa modalità di pagamento, dal sito dell'esercente viene reindirizzato automaticamente alla pagina di accesso di BPLazioWeb nella quale, dopo aver inserito le credenziali di accesso, verifica i dati del pagamento e autorizza in modo IRREVOCABILE il bonifico MyBank.
Security OTP (c.d. Token)	Dispositivo elettronico, che genera password di Firma del tipo usa e getta (One-Time Password).
Secure Call	Servizio che consente di utilizzare il telefono cellulare come "Token" per certificare e abilitare le proprie credenziali durante le operazioni dispositive effettuate da Internet Banking. In particolare l'utenza telefonica mobile è agganciata al rapporto di Internet banking e, mediante tale associazione, è possibile telefonare al Numero Verde 800 24 23 14 e digitare al telefono il codice che compare sullo schermo della postazione PC dalla quale si opera per effettuare l'operazione dispositiva.
TERMINALE GSM	Un terminale mobile GSM è costituito dall'apparecchio telefonico e dalla sua carta SIM ( <i>Subscriber Identity Module</i> )
User Id	Codice numerico che identifica l'utente