

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

CARTE PREPAGATE **(BPLazio Card)**

Serie FI 832

Condizioni praticate dal 01/10/2016

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Lazio
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 – Velletri (Roma)
Tel.: 06964401 – Fax: 069628054
e-mail: bplazio@bplazio.it / Sito internet: www.bplazio.it
Iscrizione albo delle banche autorizzate dalla Banca d'Italia n° 5237

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____
Telefono _____ e-mail _____

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA "BPLazio Card"

BPLazio Card è un'innovativa carta prepagata ricaricabile con IBAN, che consente di effettuare pagamenti in tutto il mondo e su Internet, abilitata ai circuiti Bancomat, PagoBancomat e MasterCardUnembossed, ricevere bonifici e ricariche in tempo reale, eseguire bonifici in uscita, ricaricare il cellulare. E' un prodotto con una scadenza predeterminata, corrispondente all'ultimo giorno del mese indicato sulla carta.

Come funziona

BPLazio Card è una carta prepagata di nuova concezione che, oltre a tutte le operazioni tipiche di una carta, grazie al codice IBAN associato permette di ricevere direttamente bonifici e di effettuare le principali operazioni bancarie. Grazie agli evoluti servizi di banca via internet, tutte le operazioni dispositive e le informazioni sono disponibili a distanza, senza la necessità di recarsi in Filiale.

Operazioni bancarie direttamente disponibili per la clientela titolare di carta con IBAN sono differenti in relazione al "canale" utilizzato, ossia:

- con utilizzo diretto della carta:
 - pagamenti/prelievi tramite le apparecchiature POS/ATM abilitate ai circuiti Bancomat/pagoBancomat/MASTERCARD;
 - ricariche utenze da ATM (mediante circuito pagoBancomat);
 - funzioni informative 'Saldo ed Estratto Conto (solo su ATM aziendali e di altre banche aderenti al 'POOL CSE');
- pagamenti tramite Internet sul circuito MASTERCARD (E-Commerce presso i nostri sportelli, in Filiale):
 - ricarica della carta mediante versamento di contante ovvero addebito di un conto corrente;
 - disposizione di bonifico interno, verso un rapporto proprio o di altro intestatario, con utilizzo della disponibilità della carta;
 - disposizione di bonifico verso un rapporto di altro intestatario interno o presso altre Banche con utilizzo della disponibilità della carta;
 - prelievo di contante (rimborso parziale), con utilizzo della disponibilità della carta.
- Tramite il servizio BPLazio Web (per le condizioni economiche e caratteristiche del prodotto confronta il relativo Foglio Informativo):
 - ricarica della carta con addebito di un c/c ordinario, collegato al contratto BPLazio Web;

Come si Ricarica

- Addebito su c/c intestato al richiedente la ricarica
- contante
- bonifico

Disponibilità

Disponibilità massima della carta è pari a 30.000 euro.

Validità della Carta

La carta è valida fino alla scadenza riportata sul fronte a fianco della dicitura “VALID THRU”

Come si controllano la disponibilità e le operazioni

Tramite il prodotto BPLazio Web (versione Open o Advanced), attraverso il canale “on-line”, il cliente oltre a fruire dei servizi inclusi nel prodotto, con evidente risparmio di costo per le operazioni, potrà interrogare in qualsiasi momento la disponibilità della carta e verificare le operazioni effettuate, anche in giornate ed orari in cui lo sportello bancario è chiuso.

E' prevista inoltre la produzione di uno specifico “Estratto conto carta con IBAN” prodotto con periodicità mensile ovvero all'estinzione della carta.

Particolarità

BPLazio Card è attiva sul canale internet tramite il servizio “BPLazio Web” (comprensivo del dispositivo Token), fornito in abbinamento alla carta stessa. BPLazio Card non permette la domiciliazione di utenze e R.I.D, il pagamento di “F24 online” ed operazione similari.

Non è prevista la sostituzione della carta, anche nel caso di furto, smarrimento e smagnetizzazione.

RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Tra i principali rischi si segnala:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Al fine di mitigare i rischi connessi al servizio in argomento, si raccomanda la lettura del documento “Consigli utili per navigare in sicurezza”, integrato nelle “Norme generali che regolano il servizio di Internet Banking”, e disponibile sul sito Internet www.bplazio.it, sui dispositivi “BPLazioxTE” presenti in filiale e sull'area riservata del rapporto internet banking (Comunicazioni).
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del Titolare della Carta in relazione al Servizio Carte di Debito.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

BPLazio Card

Costo rilascio carta	0
Canone Annuale carta	€ 25,00
Prelevamenti bancomat su ATM Banca Popolare del Lazio/Pool Cse	0
Prelevamenti bancomat su ATM altre banche Italia e prelievi da circuito Mastercard ATM di paesi Comunitari Europa	€ 1,69
Prelevamenti su ATM da circuito Mastercard altre banche Extra Comunitarie:	€ 3,00
• Importo Fisso	1,00 %
• Commissione percentuale	
Commissioni su pagamenti POS Italia e paesi Comunitari Europa	0
Commissioni su pagamenti POS paesi Extra Comunitari:	
• Importo Fisso	€ 3,00
• Commissione percentuale	1,00 %
Alle operazioni con valuta diversa dall'euro è applicata una commissione dal circuito Mastercard che varia da 0,29% a 0,58% dell'importo, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione.	
Prelevamento per cassa a sportello (con eventuale estinzione della carta)	€ 3,00
Commissione blocco da Numero Verde	0
Commissione Blocco cautelativo	€ 5,00
Commissione per ricarica carta da sportello	€ 3,00
Commissione per ricarica carta da BPLazio Web	€ 1,00
Giroconto/Bonifico da sportello con addebito su carta	€ 3,00
Giroconto /Bonifico da BPLazio Web con addebito su carta	€ 1,00
Commissione per ricarica telefonica da BPLazio Web.	0
Spese produzione estratto conto periodicità annuale	0
Bollo su estratto conto	€ 2,00
Importo bolli contrattuali secondo la vigente normativa.	

BPLazio Card Under 30

Costo rilascio carta (quota carta I° anno)	€ 10,00
Canone Annuale carta	0
Prelevamenti bancomat su ATM Banca Popolare del Lazio/Pool Cse	0
Prelevamenti bancomat su ATM altre banche Italia e prelievi da circuito Mastercard ATM di paesi Comunitari Europa	1,00
Prelevamenti su ATM da circuito Mastercard altre banche extra comunitarie:	
• Importo Fisso	€ 3,00
• Commissione percentuale	1,00%
Commissioni su pagamenti POS Italia e paesi Comunitari Europa	0
Commissioni su pagamenti POS paesi Extra Comunitari:	
• Importo Fisso	€ 1,50
• Commissione percentuale	1,00%
Alle operazioni con valuta diversa dall'euro è applicata una commissione dal circuito Mastercard che varia da 0,29% a 0,58% dell'importo, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione	
Commissione blocco da Numero Verde	0
Commissione Blocco cautelativo	€ 5,00
Rimborso da sportello (per estinzione)	€ 10,00
Commissione per ricarica da sportello	€ 1,50
Commissione per ricarica carta da BpLazio Web	0
Prelievo/Giroconto/Bonifico da sportello con addebito su carta	€ 1,50
Giroconto/Bonifico da BpLazio Web con addebito su carta	0
Commissione per ricarica telefonica da BpLazio Web	0
Spese produzione estratto conto periodicità annuale	0
Bollo su estratto conto	€ 2,00
Importo bolli contrattuali secondo la vigente normativa.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso della Banca

La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno due mesi dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

Recesso del Titolare

Il Titolare può recedere in qualunque momento dal Contratto senza penalità e/o spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

Nel caso di richiesta di chiusura del rapporto da parte del Titolare, la Banca si obbliga a provvedervi entro il termine massimo di cinque giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del titolare medesimo.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – E-mail: bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it, che provvederà a rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
Banca	La Banca Popolare del Lazio, Società cooperativa per azioni
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
BpLazio Card	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sulla carta, presso sportelli automatici (ATM) Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sulla carta conto corrente, presso gli esercizi convenzionati.
BpLazio Web	E' il servizio di Internet Banking che consente, attraverso il collegamento Internet attivo 24 ore su 24 tutti i giorni, di effettuare interrogazioni sul proprio conto corrente (saldo, lista movimenti, situazione degli assegni, ecc) e disporre, nei limiti del saldo disponibile, bonifici e giroconti.
Dispositivo TOKEN - Security OTP	Dispositivo elettronico, che genera password di Firma del tipo usa e getta (One-Time Password).
Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la Banca
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta

Guida Pratica «Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti»	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario
PIN (Personal Identification Number)	Codice personale segreto
POS	Apparecchiatura automatica collocata presso gli esercizi commerciali, mediante la quale i soggetti abilitati possono effettuare, con l'utilizzo di una carta e la digitazione di un codice di identificazione personale, il pagamento dei beni acquistati o dei servizi ricevuti. L'apparecchiatura è collegata con il centro elaborativo della banca o del gruppo di banche offerenti il servizio, affinché venga autorizzata ed effettuata, in tempo reale o differito, la relativa registrazione sui conti di deposito del soggetto abilitato e dell'esercente
Reclamo	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, <i>fax</i> , <i>e-mail</i>)
Banca Beneficiaria	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario
Beneficiario	È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento
Bonifico	L'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto corrente ad un altro, anche di banche diverse
Coordinate Bancarie	Le coordinate bancarie sono un codice di riferimento per individuare correttamente ciascun correntista bancario e per consentire l'esatto trasferimento di denaro mediante procedure elettroniche.
Giroconto	Operazione con la quale un soggetto trasferisce fondi tra due conti di cui è titolare presso una stessa banca.
IBAN	Il Codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.
POOL CSE	Gruppo di Banche per le cui operazioni di prelievo da ATM sono previste condizioni agevolate (elenco Banche aderenti, disponibile sul sito della Banca www.bplazio.it , sezione ATM/BANCOMAT, Elenco Pool Bancomat).