

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

SERVIZI DIVERSI

Serie FI0810

Condizioni praticate dal 01/03/2022

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Lazio
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 – Velletri (Roma)
Tel.: 06964401 – Fax: 069628054
e-mail: bpplazio@bpplazio.it / Sito internet: www.bpplazio.it
Iscrizione albo delle banche autorizzate dalla Banca d'Italia n° 5237

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____
Telefono _____ e-mail _____

CHE COSA SONO I SERVIZI DIVERSI

I Servizi Diversi sono operazioni/servizi occasionali richiedibili dalla clientela presso gli sportelli o tramite qualsiasi altro strumento di comunicazione (fax, tel., ecc.), connessi ad altri servizi offerti dalla Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

INCASSI, PAGAMENTI E COMMISSIONI DIVERSE

Compensazione con la Banca d'Italia per sbilanci su contabilità speciali, relativi a servizi di Tesoreria Unica per conto di Enti. (min EUR 2,58 - max EUR 38,73)	%	0,10
Commissioni incasso vincite diverse (min EUR 51,65 - max EUR 258,23)	%	1,00
Commissioni incasso fitti per conto terzi (per ogni bolletta)	Euro	0,52
Riproduzione di assegni e/o documenti diversi (per ogni singolo documento)		
- fotocopia presso la dipendenza	Euro	5,16
- fotocopia presso l'archivio centrale	Euro	10,33
Commissione per richiesta benefondi per ciascun assegno (oltre il recupero delle spese telefoniche)	Euro	20,00
Cambio assegni di terzi per cassa:		
a) commissione fissa per singolo assegno	Euro	1,50
b) commissione calcolata sull'importo	%	0,30
la sommatoria delle due commissioni (a+b) sarà arrotondata ai 0,50 euro superiori con un massimo di euro 30,00.		

Cassa continua		Euro	0
Deposito cauzionale per ogni contenitore di cassa continua (l'importo resterà acquisito alla Banca in caso di smarrimento o deterioramento)		Euro	7,75
Rilascio certificazione a Revisori dei Conti (cadauna)		Euro	51,65
Rilascio informazioni nell'interesse della clientela			
- a Consolati per visti di espatrio		Euro	10,33
- per partecipazione a gare di appalto		Euro	15,49
Rilascio dichiarazione interessi liquidati su singolo rapporto		Euro	5,16
Rilascio dichiarazioni a qualsiasi titolo richieste (es. trasferimento fondi ex art.1 legge n.197/91ecc.)	max	Euro	7,75
Certificazione globale posizione cliente		Euro	15,49
Certificazione per la cancellazione del protesto		Euro	5,16
Pratiche di successione		Euro	51,65
Recupero spese telefoniche per trimestre	max	Euro	103,29
Recupero Spese Richiesta svincolo deposito infruttifero su pagamento tardivo assegni		Euro	15,00
Versamento/i anche frazionati nella stessa giornata di moneta metallica per cassa a sportello di importo complessivo superiore a euro 500,00 commissione sull'importo versato pari a		%	1,20
Servizio di consulenza e assistenza per la "Finanza di Impresa"			
- contratto annuale	costo massimo	Euro	6.100,00

RECLAMI

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio - Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it, che provvederà a rispondere entro 60 giorni.

Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca.

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca.