

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

CONTO CORRENTE IN VALUTA

Serie FI0130

Condizioni praticate dal 01/09/2023

Questo conto è particolarmente adatto per chi, al momento dell'apertura del conto, pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni. Il conto corrente in valuta è destinato non ad un'operatività corrente ma a soddisfare specifiche esigenze connesse all'operatività in divisa.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Lazio S.c.p.a.

Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 Velletri (Roma)

C.F. n. 04781291002 - P.I. n.15854861000

Tel.: 06964401 – Fax: 069628054

e-mail: bplazio@bplazio.it / Sito internet: www.bplazio.it / PEC: dg.bplazio@legalmail.it

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5

Iscrizione albo delle banche autorizzate n° 5237

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____

Telefono _____ e-mail _____

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti e prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia "FITD-Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro (cfr.www.fitd.it). Le somme depositate eccedenti tale importo sono incluse nell'ambito di applicazione del cosiddetto "bail-in", inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, ai sensi dei decreti legislativi n. 180 e n. 181 del 16 novembre 2015, emanati in attuazione della direttiva 2014/59/UE che ha istituito un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bplazio.it e presso tutte le filiali della banca.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE IN VALUTA ESTERA

Il conto in valuta estera è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodendone la valuta estera e mantenendola nella disponibilità dello stesso. Il cliente può effettuare versamenti di divise estere, ricevere bonifici e bancogiri, nonché effettuare prelevamenti, trarre assegni e disporre pagamenti per bonifici e bancogiri, nei limiti del saldo disponibile. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto.

Sul conto in valuta estera possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, le intermediazioni in cambi, le aperture di credito documentario, i finanziamenti import, i finanziamenti export, i finanziamenti s.v.d., gli incassi ed i pagamenti. Per queste operazioni si rinvia ai relativi fogli informativi.

PRINCIPALI RISCHI

- Variabilità del tasso di cambio (ad esempio, dollari USA);
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- Traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- Accredito di assegni esteri e altri titoli simili al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- In relazione al fatto che le banche degli Stati Uniti d'America e di altri paesi esteri esigono dai cedenti di assegni e di effetti cambiari la garanzia del rimborso qualora, successivamente al pagamento, venga comunque contestata la regolarità formale di detti titoli o l'autenticità e la completezza di una qualunque girata apposti sugli stessi, il Cedente di assegni o di effetti su detti Paesi, è tenuto a rimborsarli in qualunque tempo a semplice richiesta della Banca nel caso che alla stessa pervenisse analoga domanda dal suo corrispondente o dal trattario. Il cedente è tenuto altresì ad accettare, a legittimazione e prova della richiesta di rimborso, i documenti idonei a tale scopo secondo la rispettiva legge estera, anche se sostitutivi del titolo di credito.
- Addebito successivo alla data di maturazione della disponibilità, per assegni esteri ed altri titoli simili stornati dall'estero, determinato dall'attivazione di "stop payment" (revoca dell'ordine di pagamento anche a pagamento avvenuto) previsto dalle norme del Paese della banca trattaria.
- Inconvenienti o danni derivati da eventuale errato pagamento a causa di inesatta indicazione del codice da parte del Correntista in caso di disposizioni di bonifico da eseguire negli Stati Uniti d'America, poiché le banche statunitensi danno corso alle relative istruzioni facendo prevalere il codice di conto rispetto alla denominazione del beneficiario esplicitata in chiaro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

| | | | |
|--|--|---|---|
| SPESE FISSE | | Spese per l'apertura del conto | zero |
| | Tenuta del conto | Canone annuo per la tenuta del conto di cui: | € 45,00 |
| | | - Imposta di bollo | € 34,20 (con minimo applicabile pari a 1,00 euro). Esente, se la giacenza media annuale è inferiore a 5.000,00 euro. |
| | | - Spese mensili di tenuta conto | € 0,90 |
| | | Spese di scritturazione contabile canone annuo (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line | esente |
| | | Spese di scritturazione contabile imposta di bollo (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line | € 2,14 |
| | | Numero di operazioni incluse nel canone annuo | zero |
| | Gestione Liquidità | Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 57,56 |
| | | Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line | € 2,14 |
| | Servizi di Pagamento | Rilascio di una carta di debito nazionale "Carta Contante" (circuiti Bancomat e Pagobancomat): | € 12,18 |
| | | - Canone annuo | zero |
| | | - Spese di emissione | esente |
| | | Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line | esente |
| Rilascio di una carta di debito internazionale "Carta Contante" (circuiti Cirrus e Maestro): | | € 12,18 | |
| - Canone annuo | | zero | |
| - Spese di emissione | esente | | |
| | Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line | esente | |
| | Rilascio di una Carta di Credito Nexi Classic | Non prevista per questa tipologia di conto | |
| | Rilascio moduli assegni - costo unitario assegno | € 0,10 | |
| | Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line | esente | |
| Home Banking | Canone annuo per internet banking e phone banking: | € 18,00 | |
| | - Open | € 60,00 | |
| | - Advanced | con addebito mensile pari a: | |
| | - Open | € 1,50 | |
| | - Advanced | € 5,00 | |

| | | Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line | esente | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|--|--------|--------|--------|--|--------|--------|--------|--|
| SPESE VARIABILI | Gestione liquidità | - Invio estratto conto cartaceo: | | | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Area di destinazione Porto</th> <th>Area Metropolitana (AM)</th> <th>Capoluogo di Provincia (CP)</th> <th>Area extraurbana (EU)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA)</td> <td>0,3504</td> <td>0,5004</td> <td>0,6004</td> </tr> <tr> <td>da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA)</td> <td>0,5704</td> <td>0,8204</td> <td>1,0704</td> </tr> </tbody> </table> | Area di destinazione Porto | Area Metropolitana (AM) | Capoluogo di Provincia (CP) | Area extraurbana (EU) | fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA) | 0,3504 | 0,5004 | 0,6004 | da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA) | 0,5704 | 0,8204 | 1,0704 | |
| | | Area di destinazione Porto | Area Metropolitana (AM) | Capoluogo di Provincia (CP) | Area extraurbana (EU) | | | | | | | | | | |
| | | fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA) | 0,3504 | 0,5004 | 0,6004 | | | | | | | | | | |
| | da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA) | 0,5704 | 0,8204 | 1,0704 | | | | | | | | | | | |
| | Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) | esente | | | | | | | | | | | | | |
| | - Invio estratto conto a sportello e/o online | Zero | | | | | | | | | | | | | |
| | Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) | € 2,14 | | | | | | | | | | | | | |
| | Documentazione relativa a singole operazioni | esente | | | | | | | | | | | | | |
| | Servizi di pagamento | Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia | 0 | | | | | | | | | | | | |
| Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line | | € 2,14 | | | | | | | | | | | | | |
| Prelievo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia | | € 1,77 | | | | | | | | | | | | | |
| Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line | | € 2,14 | | | | | | | | | | | | | |
| Bonifico SEPA : - per internet banking | | € 1,67 | | | | | | | | | | | | | |
| - con conferimento ordine a sportello ed addebito su c/c (una tantum) | | 0,15% dell'importo del bonifico (minimo € 6,64 – max € 20,00) | | | | | | | | | | | | | |
| Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line | | € 2,14 | | | | | | | | | | | | | |
| Bonifico Extra SEPA: Commissioni di intervento /negoiazione | | 0,209% dell'importo del bonifico (minimo € 4,394) | | | | | | | | | | | | | |
| Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line | € 2,14 | | | | | | | | | | | | | | |
| Ordine permanente di Bonifico | 0,10% dell'importo del bonifico (minimo € 5,65 – max € 20,00) | | | | | | | | | | | | | | |
| Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) | € 2,14 | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|--|
| | | Addebito diretto per domiciliazioni SDD | | 0 |
| | | Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line | | € 2,14 |
| | | Ricarica Carta Prepagata: - Per ricarica da sportello - Per ricarica da internet banking | | € 3,00 € 1,00 |
| | | Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line | | € 2,14 |
| INTERESSI SOMME DEPOSITATE | Interessi creditori | Tasso creditore annuo nominale • Se in Divisa | | 0,01% |
| | | Aliquota ritenuta fiscale | | 26,00% |
| FIDI E SCONFINAMENTI | Fidi | Tasso debitore annuo nominale | Non previsto per questa tipologia di conto | |
| | | Commissione onnicomprensiva | Non prevista per questa tipologia di conto | Non prevista per questa tipologia di conto |
| | Sconfinamenti | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra fido | Non prevista per questa tipologia di conto | |
| | | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra fido | Non prevista per questa tipologia di conto | |
| | | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | | 14,50% |
| | | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido | | € 5,00 |
| | Tasso di Mora | Tasso d'interesse applicato in caso di mancato pagamento degli interessi divenuti esigibili: pari al tasso previsto in caso di extra fido per i rapporti affidati e al tasso di sconfinamento in assenza di fido, per quelli non affidati. | | |
| DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE | Contanti/ assegni circolari stessa Banca | | stesso giorno | |
| | Assegni bancari stessa filiale | | stesso giorno | |
| | Assegni bancari altra filiale | | 4 giorni | |
| | Assegni circolari altri istituti | | 4 giorni | |
| | Assegni bancari altri istituti | | 4 giorni | |
| | Vaglia e assegni postali | | 4 giorni | |
| | Altri valori (ad esempio assegni esteri) | | 12 giorni | |

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del Conto

| | | |
|---|---|------|
| - Promemoria ultime operazioni a sportello | € | 0,58 |
| - Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge Conto Corrente Ordinario in valuta | € | 2,14 |

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico indicato alla voce di condizione "Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone"

| | | |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA | SPESE | RIPRESENT. ASS. IMPAGATO |
| VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA | COMPRAVENDITA TITOLI CON. | PAGAM. CERTIF.CONFORMITA' |
| PREL. SU NS.S.A. | ACCR.DOC.ESTERO | COMM. CERTIF. INTERESSI |
| INCASS.ADD.PREAUTORIZZ. | VERSAMENTO CONTANTE | RICARICA CARTA PREPAGATA |
| INCASSO ADD.NON AUT. | DISP. G/CONTO ALTRI | COMM.ISTRUTTORIA VELOCE |
| INC.TRAMITE P.O.S. | SOTTOSC. TIT/FONDI | EST. PASSAGGIO A PERDITE |
| ASSEGNI CIRCOLARI | ACCENSIONE ANT/FINAN | INSOLUTO M.A.V. |
| VER.ASS.BPL STESSA FIL. | ESTINZIONE ANT/FINAN | INCASSO M.A.V. |
| PAGAMENTO UTENZE | RIMESSE DOC.ESTERO | MAND./REV.TESORERIA-ACCR. |
| VER.ASS.BPL ALTRA FILIALE | PREL.SU ALTRI S.A. | MAND./REV.TESORERIA-ADD. |
| ASSEGNO | CARNET ASSEGNI | MOVIMENTO SOFFERENZA |
| CEDOLE/DIVIDENDI | COMM. SPESE TITOLI | PAGATO ESITO ELETTRASS. |
| VER.ASS.CIRC.EM. DA BPL | COMM. SPESE ESTERO | PAGAMENTO PEDAGGI |
| RIMBORSO FINANZIAMENTO | PREL.SU ATM ESTERO | EFFETTI RICHIAMATI S.B.F. |
| VER.ASS.CIRCOLARI | ADDEBITO M.A.V. | EFFETTI RITIRATI ALTRI |
| COMMISSIONI | E.C. CARTASI | RIMBORSO QUOTE FONDI |
| INTERESSI/COMPETENZA | E.C. BANKAMERICARD | RICHIAMO RIBA/DIPA |
| IMPOSTE E TASSE | E.C. AMERICAN EXPRESS | EFF. RICH. SCONTO |
| CASSETTE SICUREZZA | E.C. DINERS | RIMBORSO TASSE |
| SP.GEST/AMM.DEP.TITOLI | CASELLE BANCARIE | RIMBORSO UTENZE |
| VER.ASS.ESTERO/ALTRE MAT. | MATURAZIONE EFFETTI SBF | BOLLETTA TELEFONICA |
| I/P. DOCUMENTI ITALIA | EROG.FINANZ.DIVERSI | TELEPASS FAMILY |
| VS.DISPOSIZIONE | RESTO SU VERSAMENTO | SOTT.NE POLIZZE ARCA |
| EMOLUMENTI | BONIFICO DA/PER ESTERO | VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA |
| DIVISA | DISP.G/CONTO ALTRI-ACCR. | VER.ASS.SU P.NS STESSO SP |
| ACCR.RI.BA. | DISP.G/CONTO ALTRI-ADDEB. | VER.ASS.SU P.NS.ALTRO SP |
| EFFETTI RITIRATI | PREMIO ASSICURATIVO | VER.ASS.CIRC.ALTRE BANCHE |
| EFFETTI RICHIAMATI | RECUPERO BOLLI | VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA |
| DISP. G/CONTO NS. | ESTINZ. CERT. DEPOSITO | VERSAMENTO CONTANTE |
| INSOLUTO RI.BA | EMISS. CERT. DEPOSITO | RESTO SU VERSAMENTO |
| DISP.EMOLUMENTI | CAPITAL GAIN | DISP.DI GIRO DI CASH POOL |
| EFF.INSOL. O PROTES | CANONE P.O.S. | INSOLUTO/STORNO SDD |
| ADDEBITO DOC.ESTERO | DELEGA UNICA | INSOLUTO MAV |
| E.C. CARTA DI CREDITO | PAGAM. FATTURA ENEL | RIMB.TITOLI E/O FONDI COM |
| MANDATO DI PAGAM. | PAGAMENTO FATTURA BANCA | BONIFICO DALL'ESTERO |
| BONIFICO | BOLLETTA GAS/ACQUA | BONIFICO SULL'ESTERO |
| EMISS.ASSEGNI TRAENZA | EFF.INSOLUTI S.B.F. | INC. BOLLETTINO BANCARIO |
| PAGAMENTI DIVERSI | EFF.INSOL.SCONTO | PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO |
| PRELEVAMENTO | IMPOSTE/TASSE NEGOZ.TIT. | BONIFICO ONERI DEDUCIBILI |
| ADD.CREDOC | VS.DISP.NE PREV.COMPL.RE | |
| ASS.INSOL./PROTEST. | PAGAM. FATTURA ACEA | |
| RICAVO EFFETTI | PAGAM. FATTURA ENI | |

| | |
|---------------------------|---------------------------|
| ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE | ACC.NE PARTITA DI VINCOLO |
| REVERSALE | EST.NE PARTITA DI VINCOLO |
| SALDO | INTER. PARTITA DI VINCOLO |
| SCONTO EFFETTI | COMM.RICH. EC A SPORTELLO |
| COMPETENZE SCONTO | IMPAG.1 PRESENTAZIONE |

Altro

Commissione per il ritorno di assegni impagati:

| | | |
|-------------------------|---|--|
| - protestati | % | 2,00 (min euro 7,75 – max euro 25,00) |
| - insoluti e richiamati | € | 7,75 |

Valute di addebito in conto corrente per ritorni:

| | | |
|-----------------------|--|------------------------|
| - effetti e documenti | | giorno di scadenza |
| - assegni | | giorno di negoziazione |

Assegni in euro negoziati all'estero (tratti su c/c ordinario):

| | | |
|---|---|--------|
| - Assegni circolari | | Esenti |
| - Assegni bancari tratti su c/correnti ordinari a mezzo stanza | | Esenti |
| - Assegni bancari tratti su c/correnti ordinari al dopo incasso | € | 8,25 |

Check Truncation:

| | | |
|---|---|------|
| - commissioni e recuperi di spese su segnalazioni | € | 7,75 |
|---|---|------|

Commissione per messaggio in rete su ciascun assegno insoluto di c/c

| | |
|---|-------|
| € | 10,00 |
|---|-------|

Imposta di bollo su moduli assegni rilasciati in forma libera

| | |
|---|------|
| € | 1,50 |
|---|------|

Valute Prelevamenti mezzo assegno bancario

data emissione assegno

Valute Versamenti:

| | | |
|---|----|---------------|
| - contante a sportello/sportello automatico self | gg | stesso giorno |
| - assegni stesso sportello | gg | stesso giorno |
| - assegni altro sportello BPLazio | gg | stesso giorno |
| - assegni bancari esigibili su piazza altre banche | gg | 3 |
| - assegni bancari esigibili fuori piazza altre banche | gg | 3 |
| - assegni circolari altre banche | gg | 1 |
| - vaglia postali | gg | 1 |
| - assegni esteri | gg | 8 |

Per tutte le altre operazioni/servizi estemporanei richiedibili dalla clientela presso gli sportelli o tramite qualsiasi altro strumento di comunicazione (fax, tel., ecc.), si rinvia al Foglio Informativo dei Servizi Diversi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca provvederà a chiudere il rapporto contrattuale entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio - Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it, che provvederà a rispondere entro 60 giorni.

Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

GLOSSARIO

| | |
|--|--|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico - SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non - SEPA. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | Accreditamento di somme su una carta prepagata |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni |

| | |
|--|---|
| | operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido (“utilizzo extra-fido”); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (sconfinamento in assenza di fido). |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Invio estratto conto | Invio dell’estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso di Cambio Applicato | In assenza di una quotazione ufficiale i cambi per le operazioni in divisa vengono aggiornati dal nostro sistema informativo nel corso della giornata (fonte radiocor). Il cambio applicabile alle operazioni viene fornito dal personale della filiale previa semplice richiesta. Per acquisto e vendita a pronti di valuta estera e compravendita di mezzi di pagamento sul cambio base vengono applicati gli scarti espressi in percentuale. |
| Tasso di Mora | Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento degli interessi debitori contabilizzati al 31.12., divenuti esigibili dal 1 marzo dell’anno successivo a quello in cui sono maturati. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell’economia e delle finanze come previsto dalla legge sull’usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell’operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l’uso da parte del cliente. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest’ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel conto e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |