

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

CONTO CORRENTE SERVIZIO BANCARIO DI BASE

Ai sensi degli articoli 126-vicies semel, 126-vicies bis e 126 vicies quater del decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385 (testo unico bancario) e del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70/2018

Serie FI0002

Condizioni praticate dal 01/07/2023

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Lazio S.c.p.a.

Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 Velletri (Roma)

C.F. n. 04781291002 - P.I. n.15854861000

Tel.: 06964401 – Fax: 069628054

e-mail: bplazio@bplazio.it / Sito internet: www.bplazio.it / PEC: dg.bplazio@legalmail.it

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5

Iscrizione albo delle banche autorizzate n° 5237

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____

Telefono _____ e-mail _____

CHE COS'E' IL SERVIZIO BANCARIO DI BASE

Il conto di base è una particolare tipologia di conto corrente le cui caratteristiche sono definite dagli articoli 126-vicies semel, 126-vicies bis e 126 vicies quater del decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385 (testo unico bancario) e del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70/2018 (“Decreto MEF”).

Risponde a finalità di inclusione finanziaria permettendo a tutti i consumatori una piena ed effettiva partecipazione ai principali strumenti di incasso e pagamento.

Il conto di base è uno strumento ad operatività limitata non essendo consentito l'accesso ad altre tipologie di servizi diversi da quelli stabiliti nel suddetto Decreto. In particolare, attraverso il conto di base non è possibile emettere assegni, attivare carte di credito, nonché accedere a forme di finanziamento e di deposito titoli per l'investimento.

In particolare la banca si astiene dall'autorizzare alcun tipo di scoperto di conto correlato al conto di base e non esegue un ordine di pagamento che comporti un saldo negativo per il consumatore.

Il conto di base include, a fronte di un **canone annuale onnicomprensivo**, senza l'addebito di altre spese, oneri o commissioni di alcun tipo e natura, il numero di operazioni stabilite negli allegati “A” e “B” del Decreto MEF, per i servizi indicati.

Il titolare del conto di base può, dietro pagamento di costi aggiuntivi, effettuare un numero di operazioni superiore a quelle comprese nel canone. Il costo delle operazioni eccedenti i limiti sul numero delle operazioni rientranti nel canone onnicomprensivo, non saranno mai superiori al costo delle operazioni previste dal conto corrente ordinario.

Tutte le giacenze sul conto di base non sono remunerate.

Il conto di Base è offerto in tre diverse tipologie a seconda delle caratteristiche del cliente consumatore:

1. **Conto di Base** - offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea che non sono già intestatari o cointestatari di altro conto di base presso la Banca o presso terzi in Italia.
2. **Conto di Base limite ISEE** - offerto ai consumatori che, oltre ai requisiti di cui al punto 1, dimostrano di avere un ISEE in corso di validità inferiore ad € 11.600,00 annui.
3. **Conto di Base limite Pensione** - offerto ai consumatori che non rientrano nella categoria di cui al punto 2 e che, oltre ai requisiti di cui al punto 1, dimostrano di avere trattamenti pensionistici complessivi non eccedenti l'importo lordo annuo di € 18.000,00.

I titolari del Conto di Base limite ISEE, che prevede sia la gratuità del canone che l'esenzione dell'imposta di bollo, sono tenuti a presentare, al momento della richiesta di apertura del conto di base, un'autocertificazione in cui attestano di non essere titolari di altro conto di base e presentare annualmente entro il 31 maggio, l'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro il termine la banca addebiterà le spese e l'ordinaria imposta di bollo a decorrere dal 1° gennaio.

I titolari di Conto di Base limite Pensione, a canone gratuito che prevede un numero di operazioni gratuite e più limitato rispetto al conto di base sopra descritto, sono tenuti a presentare, al momento della richiesta di apertura del conto di base, un'autocertificazione in cui attestano di non essere titolari di altro conto di base, nonché di percepire trattamenti pensionistici complessivi fino all'importo di euro 18.000 lordi annui. L'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico deve essere presentata annualmente, entro il 31 maggio, ai fini del mantenimento della gratuità. La mancata attestazione comporta la perdita della gratuità a partire dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

Il conto di Base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia "FITD-Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro (cfr. www.fitd.it). Le somme depositate eccedenti tale importo sono incluse nell'ambito di applicazione del cosiddetto "bail-in", inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, ai sensi dei decreti legislativi n. 180 e n. 181 del 16 novembre 2015, emanati in attuazione della direttiva 2014/59/UE che ha istituito un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bplazio.it e presso tutte le filiali della banca.

TIPOLOGIE DEL CONTO CORRENTE DI BASE

Sono previsti tre Prodotti:

1. **Conto di Base**
2. **Conto di Base limite ISEE (per la clientela con un ISEE inferiore a 11.600,00 euro)**
3. **Conto di Base limite Pensione (per la clientela titolare di pensione mensile con una retribuzione annua lorda uguale o inferiore a 18.000,00 euro)**

Il Conto di Base, nelle tre versioni offerte dalla Banca, prevede il seguente numero e tipologia di operazioni in misura non inferiore a quanto previsto dagli allegati "A" e "B" del Decreto MEF n. 70 del 3 maggio 2018:

Tipologia di servizi inclusi nel canone	N. operazioni incluse nel canone		
	CONTO DI BASE	CONTO DI BASE limite ISEE	CONTO DI BASE limite Pensione
Canone annuale del conto comprensivo dell'accesso ai canali alternativi	a pagamento	esente	esente
Elenco movimenti	6	6	6

Conto Corrente di Base

Prelievo contante allo sportello	6	6	12
Prelievo tramite ATM Banca/Gruppo sul territorio	illimitate	illimitate	illimitate
Prelievo tramite ATM altri sul territorio nazionale	12	12	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	illimitate	illimitate	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	illimitate	illimitate	illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12	12	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico ordinario SEPA con addebito in conto	6	6	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12	12	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1	1	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documenti di sintesi incluso spese postali)	4	4	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate	illimitate	illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	1	1

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE CONTO CORRENTE DI BASE

Se il cliente effettua operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle comprese nel canone, di cui alla tabella sopra riportata, gli saranno addebitate le spese previste per ciascuna di tali operazioni come indicato nel prosieguo di questo foglio informativo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere **importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e **consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
SPESE FISSE	Tenuta del conto	L'importo dei canoni annuali sottoindicati include l'imposta di bollo, con minimo applicabile pari a 1,00 euro. Esente se la giacenza media annuale è inferiore a 5.000,00 euro.	€ 34,20
		Canone annuo per la tenuta del conto:	

		- Conto di Base	€ 46,20 (€ 12,00 canone annuo addebitato annualmente)												
		- Conto di Base limite ISEE	€ 0,00												
		- Conto di Base limite Pensione	€ 34,20 (€ 0,00 canone annuo)												
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Come da tabella sopra esposta												
	Gestione Liquidità	Spese annuali per conteggio interessi e competenze	€ 0,00												
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale "Carta Contante" (circuiti Bancomat e Pagobancomat).	€ 0,00 (incluso rinnovo)												
		Rilascio di una carta di debito internazionale "Carta Contante" (circuiti Cirrus e Maestro).	€ 0,00 (incluso rinnovo)												
		Rilascio di una carta di credito Nexi Classic	Non prevista la possibilità di rilascio per questo prodotto												
		Rilascio moduli assegni	Non prevista la possibilità di rilascio per questo prodotto												
	Home Banking	Canone annuo per internet banking: - Open con addebito mensile pari a: - Open	€ 0,00 € 0,00												
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto cartaceo: - fino a n. 4 comunicazioni gratuite comprese nel canone - oltre:													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Area di destinazione Porto</th> <th>Area Metropolitana (AM)</th> <th>Capoluogo di Provincia (CP)</th> <th>Area extraurbana (EU)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA)</td> <td>0,3504</td> <td>0,5004</td> <td>0,6004</td> </tr> <tr> <td>da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA)</td> <td>0,5704</td> <td>0,8204</td> <td>1,0704</td> </tr> </tbody> </table>	Area di destinazione Porto	Area Metropolitana (AM)	Capoluogo di Provincia (CP)	Area extraurbana (EU)	fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,3504	0,5004	0,6004	da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,5704	0,8204	1,0704	
		Area di destinazione Porto	Area Metropolitana (AM)	Capoluogo di Provincia (CP)	Area extraurbana (EU)										
		fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,3504	0,5004	0,6004										
	da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,5704	0,8204	1,0704											
	Consegna estratto conto a sportello cartaceo/Comunicazioni periodiche online	€ 0,00													
	Documentazione relativa a singole operazioni	esente													
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	€ 0,00												
		Prelevamento sportello automatico presso altra banca in Italia: - fino a 12 - oltre	Gratuito € 1,77												
		Bonifico SEPA - bonifico ordinario: - fino a 6 - oltre - bonifico ricorrente: - fino a 12 - oltre	Gratuito Euro 6,15 Gratuito Euro 6,15												
Addebito diretto per domiciliazioni SDD		zero													
Ricarica Carta Prepagata: - per ricarica da sportello - per ricarica da BpLazio Web		€ 3,00 € 1,00													

INTERESSI SOMME DEPOSITA	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00%
	FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate
Commissione onnicomprensiva			
Sconfinamenti		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Non prevista la possibilità di concessione fido
		Commissioni di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Non prevista la possibilità di sconfinamento
		Commissioni di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa Banca		stesso giorno
	Assegni bancari stessa filiale		stesso giorno
	Assegni bancari altra filiale		4 giorni
	Assegni circolari altri istituti		4 giorni
	Assegni bancari altri istituti		4 giorni
	Vaglia e assegni postali		4 giorni
	Altri valori (es. assegni esteri)		12 giorni

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Il Servizio Bancario di Base, non prevede la possibile concessione di una linea di credito.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Promemoria ultime operazioni allo sportello:

- | | |
|------------|----------|
| - fino a 6 | Gratuito |
| - oltre | € 0,53 |

Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,00
--	--------

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di debito

- | | |
|--|----------|
| Rimissione carta contante per deterioramento o smarrimento | Gratuita |
| Rimissione a seguito blocco carta Bancomat | € 12,18 |
| Prelievi bancomat su ATM Banca popolare del Lazio | Gratuiti |
| Prelievi bancomat su ATM di altre banche in territorio nazionale: | |
| - fino a 12 | Gratuiti |
| - oltre | € 1,77 |
| Prelievi bancomat su ATM di altre banche in paesi U.E. | € 1,77 |
| Prelievi bancomat su ATM di altre banche in paesi extra U.E.: | |
| - Importo Fisso | € 2,81 |
| - Commissione percentuale | % 1,00 |
| Operazioni di pagamento attraverso carta contante in territorio nazionale ed in paesi U.E. | Gratuite |

Operazioni di pagamento attraverso carta contante in paesi extra U.E.:

- Importo Fisso	€	2,81
- Commissione percentuale	%	1,00

Versamenti contanti e versamenti assegni:

- fino a 12		Gratuiti
- oltre	€	1,99

Assegni di terzi negoziati in Check Truncation:

- commissioni e recuperi di spese su segnalazioni	€	7,75
- commissione per messaggio in rete su ciascun assegno insoluto di c/c	€	10,00

Prelevamenti per cassa annui:

- fino a 6 (per Conto di Base e Conto di Base limite ISEE)		Gratuiti
- fino a 12 (per Conto di Base limite Pensione)		Gratuiti
- oltre	€	1,99

Per tutte le altre operazioni/servizi estemporanei richiedibili dalla clientela presso gli sportelli o tramite qualsiasi altro strumento di comunicazione (fax, tel., ecc.), si rinvia al Foglio Informativo dei Servizi Diversi.

VALUTE

Prelevamenti:

- mezzo assegno bancario	data emissione assegno
- mezzo sportello automatico (Bancomat)	giorno di prelevamento
- mezzo sportello automatico area SEPA/extra SEPA (se festivo)	data operazione
- operazioni su POS standard (se festivo)	1° giorno lavorativo successivo
	giorno di prelevamento
	1° giorno lavorativo successivo

Versamenti:

- contante sportello/sportello automatico self	stesso giorno
- assegni bancari stessa filiale	stesso giorno
- assegni bancari altra filiale	stesso giorno
- assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	gg 1
- assegni bancari altri istituti (esigibili su piazza)	gg 3
- assegni bancari altri istituti (esigibili fuori piazza)	gg 3
- vaglia postali	gg 1
- altri valori (ad es. assegni esteri)	gg 8

ASSICURAZIONE CARTA CONTANTE

Polizza concessa a titolo gratuito dalla Banca alla nostra clientela titolare di Carta Contante.

FURTO SCIPPO E RAPINA

a) commessi a carico del titolare della carta entro 3 ore dal prelievo	max €	516,46
b) commessi a carico del titolare ed avvenuti entro le 24 ore del giorno di acquisto di beni tramite POS	max €	516,46
c) rimborsi spese mediche da infortunio derivanti in occasione degli eventi (a) e (b)	max €	774,69
d) spese sostenute per rifacimento chiavi e documenti a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza, per sinistro e per carta	max €	258,23
e) invalidità permanente a seguito di infortunio verificatosi in occasione degli eventi di cui alle lettere precedenti (a) e (b)	max €	5.164,57
- franchigia prevista per i punti (a b c)	€	51,65
- franchigia per il punto (e)	%	10,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca provvederà a chiudere il rapporto contrattuale entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento.

n° 12 giorni lavorativi dalla ricezione dell'autorizzazione del consumatore.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio - Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 - Velletri (RM) - bplazio@bplazio.it - ufficio.reclami@pec.bplazio.it, che provvederà a rispondere entro 60 giorni.

Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non - SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione Istruttoria Veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.

Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Indicatore sintetico di costo (ISEE)	E' l'indicatore della situazione economica equivalente che documenta, tenendo conto del reddito, del patrimonio e delle caratteristiche del nucleo familiare, la situazione economica familiare relativa ad ogni singolo componente.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (sconfinamento in assenza di fido).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione, oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.