

## **PERCHÈ QUESTO AVVISO**

In queste pagine si riportano le modalità di gestione del sito [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

## **INFORMATIVA PRIVACY**

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali così come modificato dalla legge italiana di armonizzazione, a coloro che interagiscono con i servizi web offerti dalla Banca Popolare del Lazio accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it) corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della banca. L'informativa è resa per il presente sito e per:

- [www.terrelab.it](http://www.terrelab.it)
- [www.bplaziopte.it](http://www.bplaziopte.it)

## **IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare del trattamento è Banca Popolare del Lazio scpa (la "Banca" o il "Titolare"), con sede in via Martiri delle Fosse Ardeatine 9, 00049 Velletri (Roma).

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

- Banca Popolare del Lazio scpa, via Martiri delle Fosse Ardeatine 9, 00049 Velletri (Roma) – Att.ne del Responsabile della Protezione dei Dati;
- inviando una e-mail all'indirizzo: [dpo@bplazio.it](mailto:dpo@bplazio.it);
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: [ufficio.reclami@pec.bplazio.it](mailto:ufficio.reclami@pec.bplazio.it).

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

## **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso il CSE - Centro Servizi Bancari, s. cons. a r.l., in San Lazzaro di Savena (BO), nominato Responsabile esterno ex art. 28 del GDPR, e sono curati solo da personale tecnico dallo stesso incaricato del trattamento, ovvero da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio *web* viene diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni e/o di invio di materiale informativo (risposte a quesiti, atti e provvedimenti, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (servizio di spedizione delle pubblicazioni e/o delle risposte della Banca).

## **TIPI DI DATI TRATTATI**

*Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni. La base giuridica del trattamento è il nostro legittimo interesse.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

La base giuridica del trattamento di tali dati è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

## **COOKIES**

I cookie sono "brevi righe di testo" contenenti informazioni che possono essere salvate sul computer dell'utente quando il browser richiama il sito web. Grazie ai cookie il server invia informazioni che verranno rilette e aggiornate ogni volta che l'utente tornerà sul sito. In questo modo il sito web potrà adattarsi automaticamente all'utente, migliorandone l'esperienza di navigazione. Inoltre i cookie possono fornire al gestore del sito informazioni anonime sulla navigazione degli utenti, anche per ottenere dati statistici sull'uso del sito e migliorarne le prestazioni. Le informazioni raccolte tramite i cookie possono essere utilizzate anche per costruire un "profilo" delle preferenze manifestate dall'utente durante la navigazione, allo scopo di personalizzare i messaggi di promozione commerciale.

Sulla base delle modificazioni intervenute nella normativa in materia di protezione dei dati personali i cookie possono essere suddivisi in due categorie: quelli cosiddetti "tecnici", per l'utilizzo dei quali non è richiesto il consenso dell'utente e quelli "di profilazione", per i quali è invece necessario raccogliere il consenso dell'utente.

I cookie tecnici si suddividono in cookie di navigazione, di funzione e di tipo analytics.

Per informazioni su come modificare le impostazioni dei cookie dal proprio browser seleziona appresso quello che stai utilizzando: [Chrome](#) - [Firefox](#) - [Internet Explorer](#) - [Opera](#) - [Safari](#).

## QUALI COOKIE UTILIZZA IL SITO DELLA BANCA POPOLARE DEL LAZIO

Il sito web di Banca Popolare del Lazio non utilizza cookie di profilazione bensì solo quelli tecnici e di tipo analytics.

**Cookies Tecnici:** sono fondamentali per navigare all'interno del sito utilizzando tutte le sue funzionalità, come ad esempio l'accesso alle aree riservate (Area Clienti). Senza questi cookies non sarebbe possibile fornire i servizi richiesti. Questi cookies non raccolgono informazioni da utilizzare per fini commerciali.

## COOKIE DI TERZE PARTI

Navigando nel sito di Banca Popolare del Lazio possono essere installati cookie da parte di altri siti, accessibili dal nostro ma gestiti da altri soggetti (terze parti).

In particolare Google Analytics usati esclusivamente per scopi statistici; i cookie in questione raccolgono informazioni in forma aggregata al fine di monitorare e analizzare gli accessi alle aree del sito. Il salvataggio sul terminale dell'utente dei Google Analytics può essere disabilitato (vedi come fare accedendo a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) poiché l'uso di essi ai fini della navigazione su questo sito è facoltativo.

Precisiamo che la Banca funge solo da intermediario tecnico tra il navigatore e questi siti. Le terze parti sono infatti direttamente responsabili dell'utilizzo dei cookie installati tramite il nostro sito. Sugeriamo pertanto di consultare l'elenco di dette terze parti sotto riportato scegliendo la denominazione di quelle di interesse e attraverso i relativi link prendere conoscenza delle informative predisposte da questi soggetti e operare le proprie scelte relativamente ai cookie ad esse riconducibili.

E' possibile avere un elenco di alcuni provider che lavorano con i gestori dei siti web per raccogliere e utilizzare informazioni utili alla fruizione della pubblicità comportamentale andando al link <https://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte> dove è possibile ottenere maggiori informazioni su ognuno di essi e bloccare/attivare ogni singolo operatore.

[Elenco dei cookie di terze parti presenti sul sito BP Lazio](#)

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha il diritto (artt. da 15 a 22 GDPR), in qualunque momento, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguarda, di accedere a tali dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Inoltre, ha il diritto di revocare il consenso, di chiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'Autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati. La Banca, per le finalità riportate in questa informativa non utilizza processi decisionali basati unicamente su un trattamento automatizzato. I diritti suddetti sono esercitabili ai riferimenti sopra riportati al punto "TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI".

## Banca Popolare del Lazio

Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9, 00049 - Velletri (RM).