

AVVISO IMPORTANTE MIGRAZIONE SISTEMA INFORMATIVO

Come già noto, nel week-end del 02-03 febbraio 2019, la nostra Banca migrerà in un nuovo sistema informatico nell'ambito del processo di integrazione nel costituendo Gruppo Banca Popolare del Lazio. Tale migrazione comporterà alcune trasformazioni per i prodotti e servizi offerti alla clientela, in particolare:

Cosa cambia per la Clientela

I prodotti saranno aggiornati e, ove previsto i supporti saranno sostituiti mantenendo comunque invariata la loro originaria funzione; di seguito i dettagli operativi a cui vi invitiamo ad attenervi per fruire dei nostri servizi. Nel dettaglio:

<u>Carte di credito</u>	Le attuali Carte di credito saranno operative fino al 3 marzo 2019. E' necessario recarsi in filiale per procedere alla loro sostituzione dal 4 febbraio 2019.
<u>Carte Bancomat</u>	Le attuali Carte Bancomat saranno operative fino al 31 gennaio 2019. E' necessario recarsi in filiale per procedere alla loro sostituzione dal 4 febbraio 2019.
<u>Home Banking/ Internet Banking</u>	L'attuale applicativo sarà disponibile fino alle ore 18:00 del 31.01.2019 (come da dettaglio inviato all'utente). E' necessario recarsi in filiale per sottoscrivere il nuovo contratto ed avere chiavi di accesso e nuovi dispositivi dal 4 febbraio 2019
<u>Carte prepagate</u>	Le attuali Carte prepagate saranno operative fino al 31 gennaio 2019. E' necessario recarsi in filiale per procedere con la chiusura ed il rimborso del saldo entro il 30 gennaio 2019.
<u>IBAN</u>	E' prevista la sostituzione dell'attuale IBAN che verrà comunicato con apposita lettera personalizzata. Per tutti i servizi di addebito/accredito automatici alla clientela non viene richiesto alcun intervento.
<u>POS</u>	I POS attualmente utilizzati saranno attivi fino al 15 febbraio 2019. E' necessario recarsi in filiale per sottoscrivere il nuovo contratto dal 4 febbraio 2019.

Limitazioni Operatività

<u>INCASSO</u>	<u>DELEGHE</u>	Il pagamento di deleghe allo sportello è possibile fino al: - 30 gennaio 2019 per le deleghe F24 - 29 gennaio 2019 per le deleghe F23
<u>F24-F23</u>	<u>ALLO</u>	
<u>SPORTELLI</u>		
<u>CHISURA SPORTELLI</u>		Per collaudi tecnici e verifiche contabili gli sportelli della Banca saranno chiusi il pomeriggio nelle giornate del 23 gennaio e 1 febbraio 2019
<u>Fermo ATM</u>		Gli sportelli automatici (ATM) non saranno operativi dalle ore 9:00 del 1 febbraio 2019 fino alle ore 9:30 del 4 febbraio 2019