

RESOCONTO SINTETICO PER LA PUBBLICAZIONE SUL SITO INTERNET

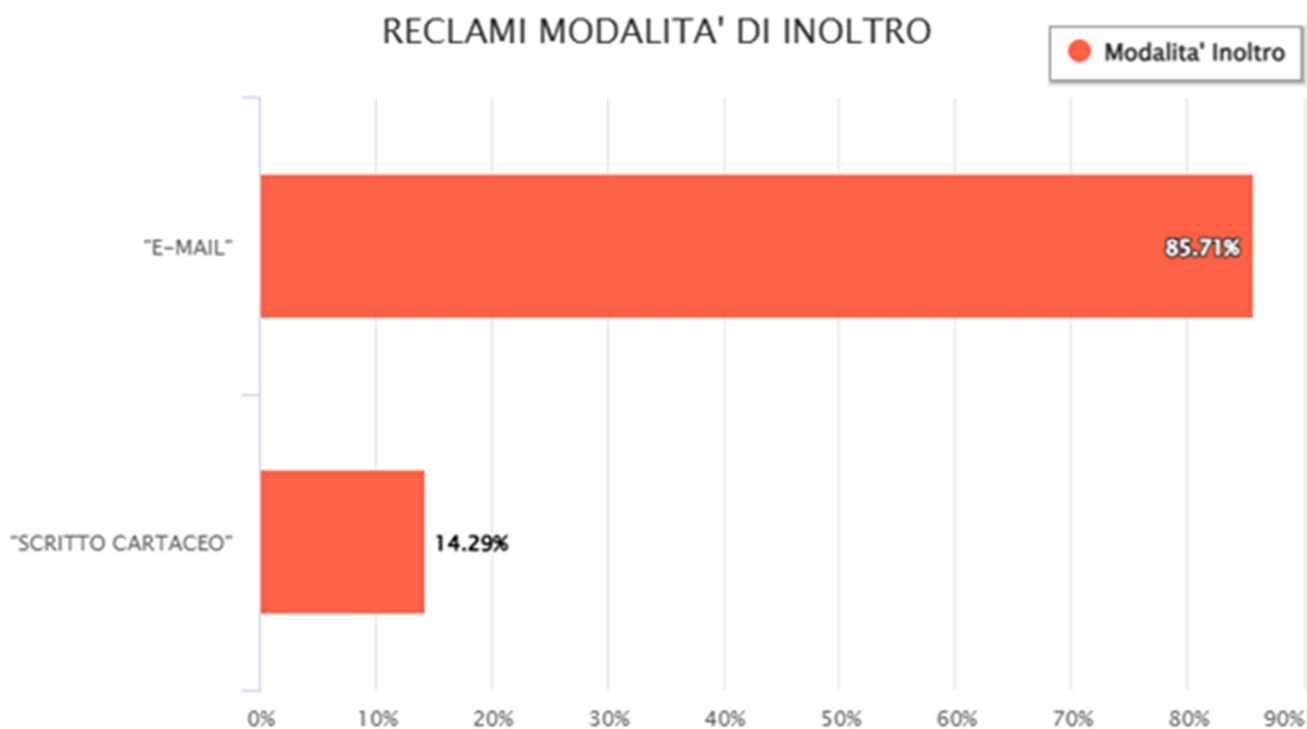
**Resoconto BANCA POPOLARE DEL LAZIO
sulla situazione complessiva dei reclami ricevuti nel corso del 2025**

Totale reclami ricevuti al 31/12/2025		14 di cui:
○ 12 relativi a prodotti/servizi bancari (ambito TUB)		
○ 2 relativi a prodotti/servizi bancari (ambito PRIVACY)		
Totale esposti Banca d'Italia al 31/12/2025	1	
Totale ricorsi ABF		0 relativi anche a reclami ricevuti in anni precedenti
Totale ricorsi ACF		1 relativi anche a reclami ricevuti in anni precedenti

Reclami per provenienza

N° reclami ricevuti da Diretto Interessato	14	100%
--	-----------	------

Grafico n. 1



Reclami per esito

N° reclami Accolti	4	28.6%
N° reclami Respinti	9	64.3%
N° reclami Accolti Parzialmente	1	7.1%

Grafico n. 2

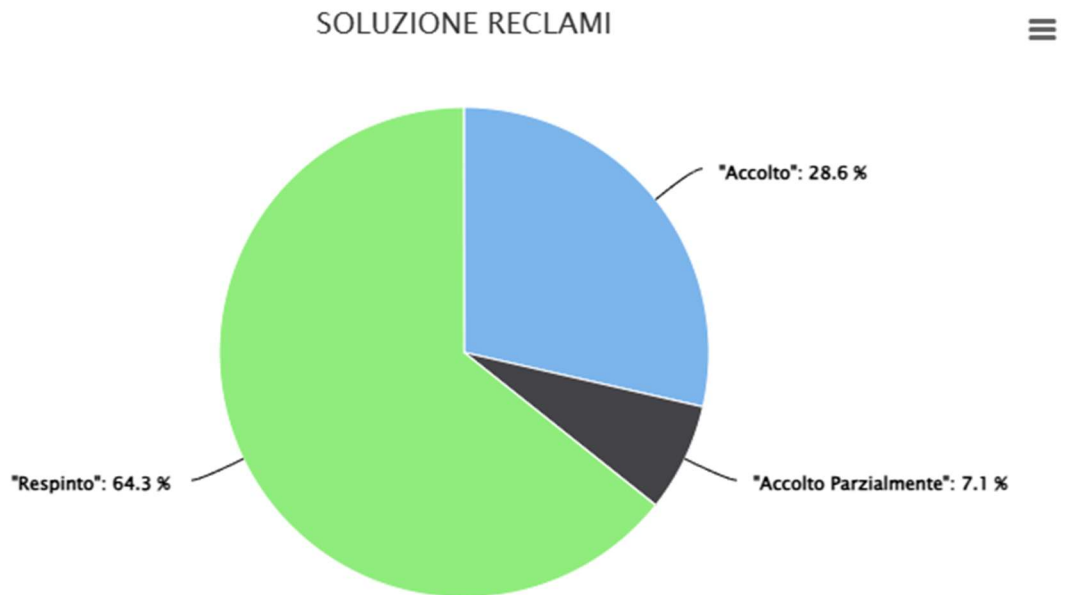
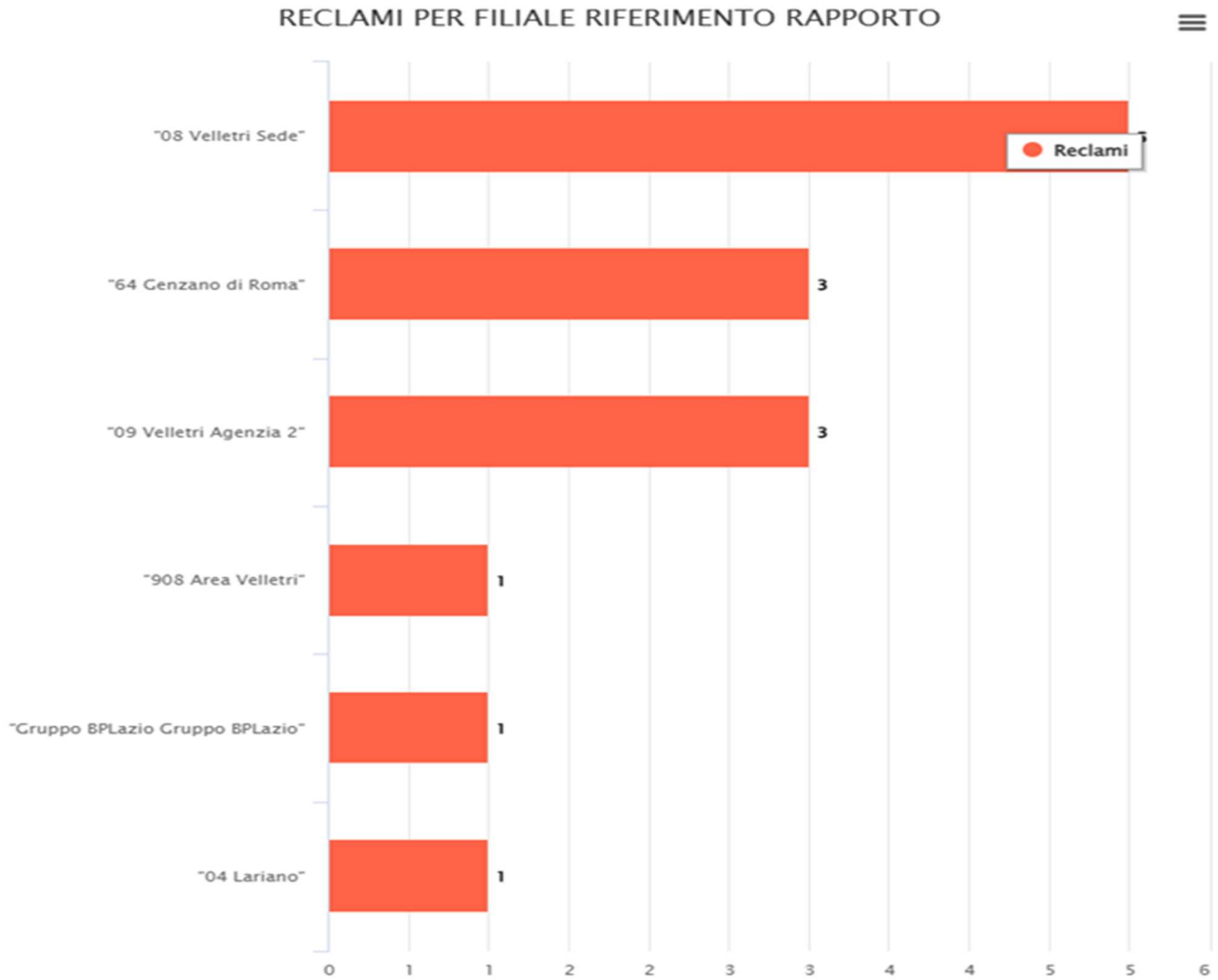


Grafico n. 3

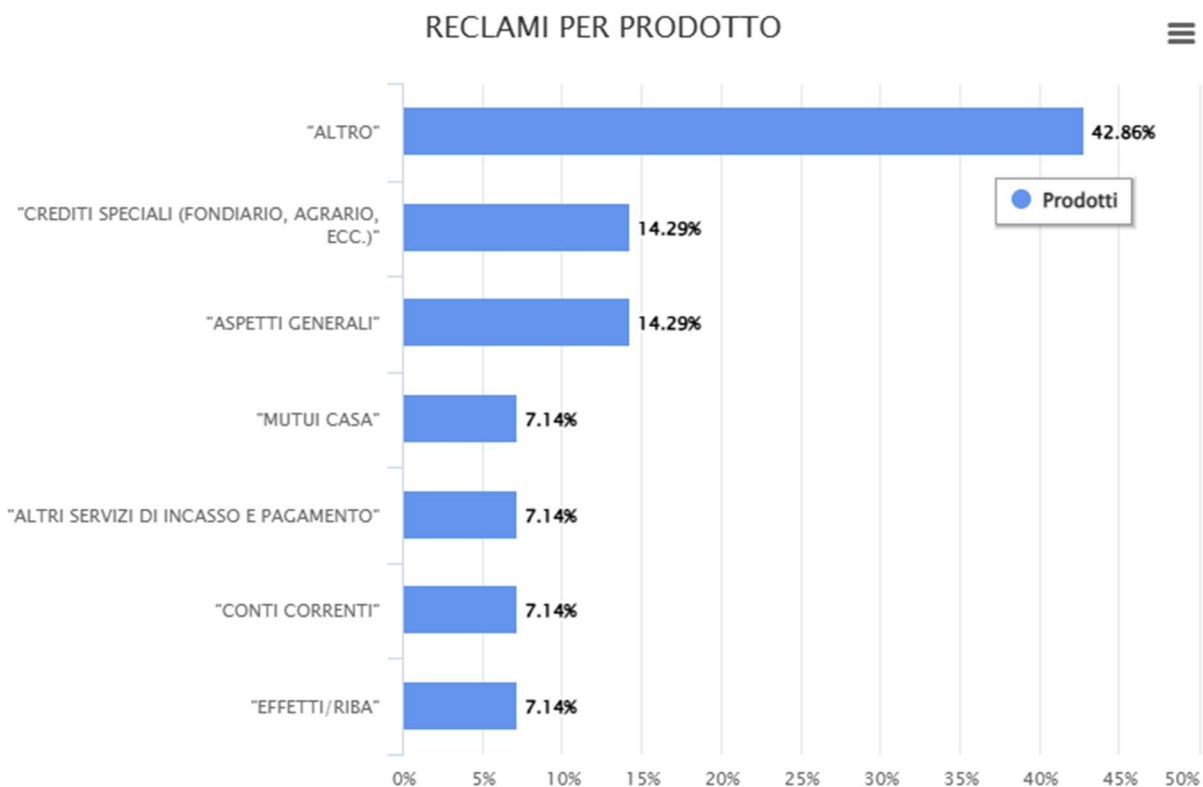


Dettaglio Reclami per Prodotto

N. reclami ALTRO	6	42.86 %
N. reclami CREDITI SPECIALI (FONDIARIO, AGRARIO, ECC.)	2	14.29 %
N. reclami ASPETTI GENERALI	2	14.29 %
N. reclami MUTUI CASA	1	7.14 %
N. reclami ALTRI SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO	1	7.14 %
N. reclami CONTI CORRENTI	1	7.14 %
N. reclami EFFETTI/RIBA	1	7.14 %

TOTALE 14

Grafico n. 4



Reclami per Motivo (ABI)

ALTRO	4	28.6 %
ESECUZIONE OPERAZIONI	4	28.6 %
APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI	3	21.4 %
COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI AL CLIENTE	2	14.3 %
CONDIZIONI	1	7.1 %
TOTALE	14	

Grafico n. 5

