Spett.le
Banca del Lazio Popolare
Soc. Coop. per Azioni
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – Tel 06.964401
00049 – VELLETRI (Roma)

Filiale di_____

Con la presente, io sottoscritto/a

COGNOME E NOME/RAGIONE SOCIALE	LUOGO DI NASCITA/SEDE LEGALE		DATA DI NASCITA/N° CCIAA
INDIRIZZO	**C.A.P.**	**LOCALITÀ**	**PROVINCIA**

intendo presentare un reclamo in riferimento ai seguenti prodotti/servizi:

- ☐ Conto correnti;
- ☐ Depositi a risparmio;
- ☐ Finanziamenti e linee di credito
- ☐ Mutui
- ☐ Assegni
- ☐ Bonifici
- ☐ Carte di credito;
- ☐ Carte di debito;
- ☐ Effetti/ Riba;
- ☐ Cassette di sicurezza;
- ☐ Gestione e amministrazione titoli;
- ☐ Ricezione e trasmissione ordini;
- ☐ Collocamento Fondi comuni e Sicav;
- ☐ Collocamento Obbligazioni;
- ☐ Collocamento prodotti finanziari/assicurativi;
- ☐ Gestioni di Portafogli;
- ☐ Intermediazione in cambi
- ☐ Prodotti assicurativi;
- ☐ Internet banking
- ☐ Altro

DICHIARAZIONE

Al riguardo dichiaro quanto segue:

ed allego i seguenti documenti:

- ✓ .....
- ✓ .....
- ✓ .....
- ✓ .....

Luogo e data, ...

Il cliente .....

Spazio riservato alla Banca

Numero protocollo Banca	Visto per ricevuta Banca

La Banca Popolare del Lazio fornirà una risposta scritta al reclamo entro:
- ✓ 60 gg. di calendario dalla data di ricezione per i reclami relativi ai servizi di investimento;
- ✓ 45 gg. di calendario dalla data di ricezione per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa;
- ✓ 15 giorni lavorativi per i reclami relativi a servizi di pagamento (es. bonifici, addebiti Sepa Direct Debit, addebiti su carte di debito e carte di credito) di cui alla Direttiva 2015/2366/UE c.d. PSD2;
- ✓ 60 gg. di calendario per tutte le altre controversie.

La gestione del reclamo è gratuita per il cliente, fatte salve le spese vive sostenute dalla Banca per eventuali ricerche di documentazione negli archivi aziendali. Qualora il cliente non abbia ricevuto risposta al reclamo entro i termini stabiliti o sia rimasto insoddisfatto della risposta, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario o ad altri strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Da trasmettere a:
Banca del Lazio Popolare
Ufficio Reclami
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – Velletri (Roma)
Mail: bplazio@bplazio.it Mail PEC: ufficio.reclami@pec.bplazio.it