



Bancomat Pay – Manuale Utente

Ruolo destinatario	Clienti
Versione documento	v1.0
Note	-

1. Introduzione	3
2. Accesso all'area abilitazione BANCOMAT Pay®	3
3. Accreditamento tramite PIB	3
3.1 Conferma dati utente	3
3.2 Firma Contratto.....	4
3.3 Attivazione App e generazione QR code	6
4 Abilitazione App	7
4 Cosa Puoi fare con BANCOMAT Pay®	9
4.1 Scambiare Denaro.....	9
4.2 Funzionalità “Invia Denaro”	9
4.3 Funzionalità Richiedi Denaro”	10
4.4 Pagare online	10
4.5 Pagare nei negozi.....	10
4.5.1 Pagare nei negozi.....	11
4.5.2 Pagamento App to Cassa	11
4.5.3 Pagamento tramite geolocalizzazione.....	11
4.5.4 Pagamento tramite ricerca manuale	11
4.5.4 5 Pagamento tramite QR Code statico	12
4.6 Ulteriori funzionalità dell'App	12
4.7 Utilizzo di BANCOMAT Pay® con conti presso altre banche	12

1. Introduzione

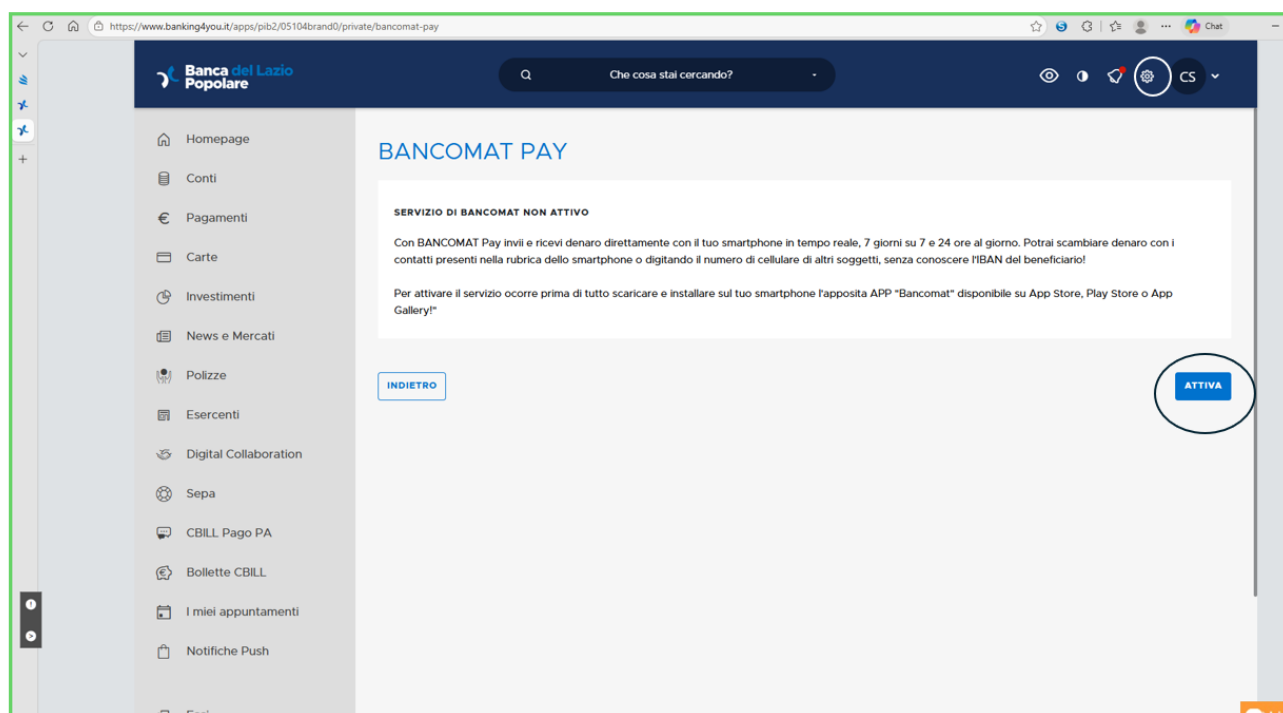
Questo manuale descrive il funzionamento dell'abilitazione tramite applicativo di Home Banking alla funzionalità di BANCOMAT Pay®

La funzionalità di abilitazione è disponibile solo tramite accesso Desktop e non tramite APP

Il documento è organizzato per schermate e per passaggi operativi, così da facilitare la consultazione durante l'utilizzo della piattaforma.

2. Accesso all'area abilitazione BANCOMAT Pay®

Nella sezione impostazioni (rotellina in alto a destra) accedere alla funzione Bancomat Pay e cliccare abilita



Dopo il clic, l'utente viene reindirizzato alla pagina di accesso all'abilitazione.

3. Accredito tramite PIB

3.1 Conferma dati utente

La schermata successiva mostra l'IBAN ed il numero di telefono del cliente al quale sarà collegato il servizio se i dati corrispondono cliccare su prosegui

https://www.banking4you.it/apps/pib2/05104brand0/private/bancomat-pay

Banca del Lazio Popolare

Che cosa stai cercando?

Homepage
Conti
Pagamenti
Carte
Investimenti
News e Mercati
Polizze
Esercenti
Digital Collaboration
Sepa
CBILL Pago PA
Bollette CBILL
I miei appuntamenti
Notifiche Push
Esci

CC0080524245

IBAN

SALDO DISPONIBILE
***** €

SALDO CONTABILE
***** €

NUMERO TELEFONICO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO

NUMERO TELEFONO
333/*****10

ANNULLA

Per proseguire verifica di aver inserito correttamente tutti i dati necessari

PROSEGUI

Abilita screen reader | Stampa pagina | Zoom

Banca Popolare del Lazio SCpA - Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 00049 Velletri (RM) - Partita IVA - Codice Fiscale: 04781291002

3.2 Firma Contratto

Successivamente verrà visualizzata il pulsante per scaricare il contratto che si andrà a sottoscrivere con firma Digitale. Il contratto contiene le condizioni applicate al servizio

Banca del Lazio Popolare

Che cosa stai cercando?

Homepage
Conti
Pagamenti
Carte
Investimenti
News e Mercati
Polizze
Esercenti
Digital Collaboration
Sepa
CBILL Pago PA
Bollette CBILL
I miei appuntamenti
Notifiche Push
Esci

FIRMA CONTRATTO DI ATTIVAZIONE SERVIZIO BANCOMAT

IL SERVIZIO BANCOMAT È GIÀ IN ATTIVAZIONE SU QUESTA UTENZA CON I SEGUENTI DATI

UTENTE	Utente	CARACCI SARA
RAPPORTO DI ADDEBITO	Iban	IT77J0510439498CC0080524245
NUMERO TELEFONICO	Numero Telefono	333/*****10

Per ultimare il processo di attivazione del servizio BANCOMAT occorre procedere con la firma digitale del contratto.

SCARICA CONTRATTO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

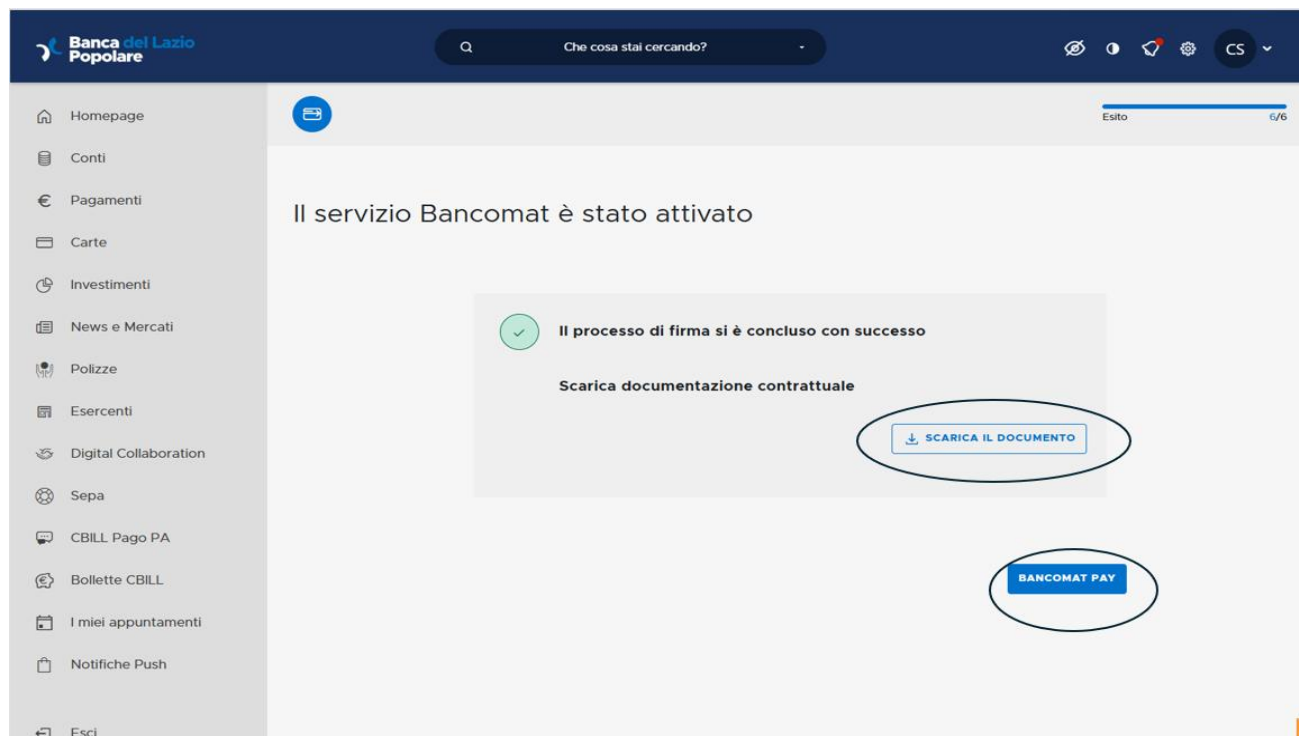
Scarica il documento

Apponendo il flag nel presente box dichiaro di aver letto e compreso e di riconoscere legalmente il contenuto del contratto di attivazione del servizio, comprensivo delle tue informazioni personali.

INDIETRO

FIRMA IL CONTRATTO

Firmato Digitalmente il contratto la procedura tramite la schermata successiva da conferma del buon fine della sottoscrizione si dovrà scaricare il contratto nel quale apparirà la sottoscrizione della firma digitale



Dopo aver cliccato sul pulsante Bancomat Pay appare la seguente schermata tramite la quale si può cliccando gli appositi pulsanti

- Attivare il Servizio
- Bloccare temporaneamente il servizio
- Revocare il Servizio

3.3 Attivazione App e generazione QR code

Cliccare si Attiva App

The screenshot shows the Banca del Lazio Popolare website interface. The left sidebar contains a menu with items: Homepage, Conti, Pagamenti, Carte, Investimenti, News e Mercati, Polizze, Esercenti, Digital Collaboration, Sepa, CBILL Pago PA, Bollette CBILL, I miei appuntamenti, and Notifiche Push. The main content area has a header with the bank logo and a search bar. Below the header, a message states: "IL SERVIZIO BANCOMAT È GIÀ ATTIVO SU QUESTA UTENZA". Underneath, there are three input fields: "UTENTE" (containing "Utente"), "RAPPORTO DI ADEBITO" (containing "IBAN"), and "NUMERO TELEFONICO" (containing "Numero Telefono" and "333*****10"). Below these fields, there are three columns: "ATTIVA APP" (with instructions and a circled "ATTIVA APP" button), "BLOCCA SERVIZIO" (with instructions and a "BLOCCA" button), and "REVOCA SERVIZIO" (with instructions and a "REVOCA" button). At the bottom left of the main content area is an "INDIETRO" button.

Dopo aver cliccato il pulsante attiva APP tramite le due schermate successive bisognerà generare il QR code che dovrà essere inquadrato tramite l'App Bancomat Scegliendo il nome della Banca di cui si è cliente (Banca Popolare del Lazio - Blu Banca o Blu Banca)

The screenshot shows the Banca del Lazio Popolare website interface, similar to the previous one. The left sidebar and header are the same. The main content area shows the same input fields for "UTENTE", "RAPPORTO DI ADEBITO", and "NUMERO TELEFONICO". Below these fields, there is a single column titled "ATTIVA APP" with instructions: "Per associare il tuo dispositivo, scarica ed installa su di esso l'app BANCOMAT, selezionando la tua banca. Poi genera il QR CODE con il tasto qui sotto, e scansionalo tramite l'app stessa; il feedback dell'operazione sarà fornito direttamente dall'App." Below the instructions is a circled "GENERA QR CODE" button. At the bottom right of the main content area is a blue button labeled "BANCOMAT PAY".

https://www.banking4you.it/apps/pib2/05104brand0/private/bancomat-pay-enrollment

Banca del Lazio Popolare

Q Che cosa stai cercando?

RAPPORTO DI ADEBITO Iban

NUMERO TELEFONICO Numero Telefono 333*****10

ATTIVA APP

Per associare il tuo dispositivo, scarica ed installa su di esso l'app **BANCOMAT**, selezionando la tua banca. Poi genera il QR CODE con il tasto qui sotto, e scansionalo tramite l'app stessa; il feedback dell'operazione sarà fornito direttamente dall'App.

GENERA QR CODE

BANCOMAT PAY

QR Code

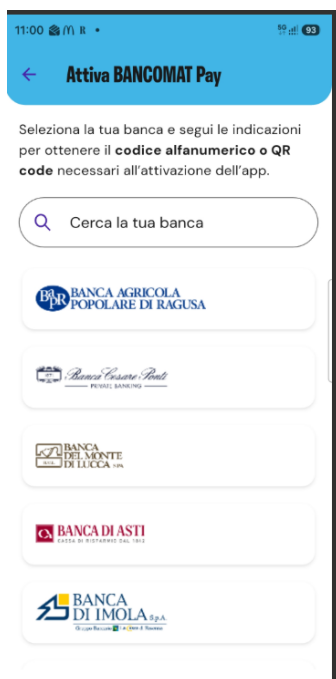
Dopo aver generato il QR code scaricare dai market store Android o IOS, Samsung ecc l'Applicazione Bancomat e seguire i passaggi descritti nel seguente paragrafo

4 Abilitazione App

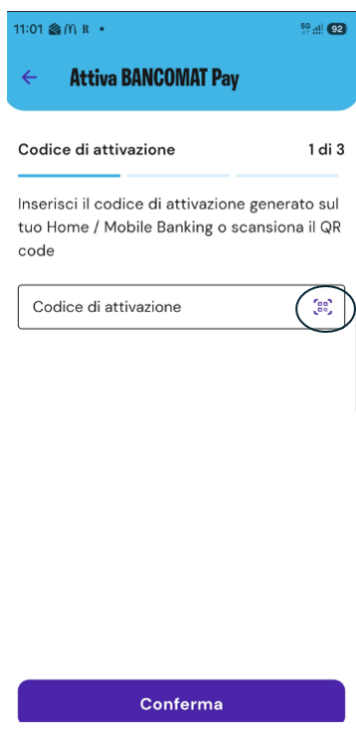
Cliccare su Attiva **BANCOMAT Pay**®



Scegliere la Banca



Inquadrare il QR code presente in Home Banking attraverso l'apposito pulsante



4 Cosa Puoi fare con BANCOMAT Pay®

L'App BANCOMAT Pay® consente di effettuare operazioni di pagamento e trasferimento di denaro, nonché di gestire le principali impostazioni e preferenze associate al servizio.

Per utilizzare l'App BANCOMAT Pay® è necessario che lo smartphone sia connesso a Internet. Eventuali costi di connessione e traffico dati sono determinati dal proprio operatore telefonico e restano esclusivamente a carico del Cliente; Banca Popolare del Lazio - Blu Banca rimane estranea a tali rapporti contrattuali.

Attraverso l'App BANCOMAT Pay® è possibile:

a) BONIFICI BANCOMAT Pay®

inviare denaro a soggetti privati o associazioni senza scopo di lucro tramite la funzione **Invia Denaro**; richiedere o ricevere richieste di denaro da altri utenti abilitati al servizio tramite la funzione **Richiedi Denaro**.

b) PAGAMENTI BANCOMAT Pay®

Effettuare pagamenti verso gli esercenti convenzionati al circuito BANCOMAT Pay®, secondo le modalità descritte nei successivi paragrafi.

Nei paragrafi che seguono vengono illustrate nel dettaglio le funzionalità disponibili tramite l'App.

4.1 Scambiare Denaro

La funzionalità **Scambia Denaro** consente agli utenti abilitati a BANCOMAT Pay® di trasferire o richiedere denaro direttamente tramite smartphone.

Selezionando l'opzione **Scambia Denaro**, viene visualizzata la rubrica dei contatti presenti sul dispositivo. Accanto ai contatti già abilitati a BANCOMAT Pay® compare l'apposito logo identificativo, che li distingue da quelli non aderenti al servizio.

Dopo aver selezionato il contatto desiderato, è possibile:

inviare denaro tramite la funzione **Invia Denaro**;
richiedere denaro tramite la funzione **Richiedi Denaro**.

4.2 Funzionalità "Invia Denaro"

Per effettuare un trasferimento:

- selezionare il contatto destinatario;
- scegliere la funzione **Invia Denaro**;
- inserire l'importo ed eventuale causale;
- verificare il riepilogo dell'operazione e le eventuali commissioni applicabili;
- autorizzare l'operazione mediante PIN oppure tramite riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale).

Se il beneficiario è già abilitato a BANCOMAT Pay®, il trasferimento viene eseguito immediatamente e in modo irrevocabile.

Se il beneficiario non risulta abilitato al servizio:

il sistema informa il Cliente che l'accredito non sarà immediato;

il beneficiario riceverà una comunicazione contenente le istruzioni per aderire a BANCOMAT Pay® o utilizzare la funzione **Riscuoti Denaro**;

il beneficiario avrà a disposizione cinque giorni per completare l'operazione.

Decorso tale termine senza riscossione, l'ordine di pagamento decade automaticamente e le somme precedentemente vincolate sul conto di regolamento vengono nuovamente rese disponibili.

4.3 Funzionalità Richiedi Denaro

Per inviare una richiesta di denaro:

- selezionare il contatto;
- scegliere la funzione **Richiedi Denaro**;
- indicare l'importo richiesto e la relativa causale;
- confermare l'operazione.
- La richiesta potrà essere accettata dal destinatario entro cinque giorni dall'invio.

Qualora il Cliente riceva una richiesta di denaro, riceverà una notifica push che consentirà di: accettare la richiesta, autorizzandola con PIN o riconoscimento biometrico; rifiutare la richiesta.

Blocco delle richieste di denaro

Il Cliente può impedire a specifici contatti di inviargli richieste di denaro tramite la funzione. **Blocca e sblocca contatti**, disponibile nelle impostazioni dell'App.

I contatti bloccati non potranno inviare ulteriori richieste di denaro, mentre resterà comunque possibile effettuare o ricevere trasferimenti nei loro confronti.

4.4 Pagare online

BANCOMAT Pay® può essere utilizzato per effettuare acquisti sui siti internet e sulle applicazioni di e-commerce e mobile commerce convenzionati.

Al termine dell'acquisto:

- selezionare BANCOMAT Pay® tra i metodi di pagamento disponibili;
- inserire il numero di cellulare associato al servizio;
- ricevere sul proprio smartphone una notifica push contenente i dettagli dell'operazione;
- verificare i dati del pagamento;
- autorizzare l'operazione tramite PIN o riconoscimento biometrico.

Una volta confermato il pagamento, il sistema comunica automaticamente l'esito all'esercente e completa l'acquisto.

La medesima modalità è utilizzabile anche per i pagamenti effettuati tramite il circuito **pagoPA**.

4.5 Pagare nei negozi

L'App BANCOMAT Pay® consente di effettuare pagamenti presso gli esercenti aderenti al servizio attraverso differenti modalità operative:

- **App to App**;
- **App to Cassa**;
- **Pagamenti tramite geolocalizzazione**;
- **Pagamenti tramite ricerca manuale dell'esercente**;
- **Pagamenti mediante QR Code statico**.

L'avvenuta esecuzione del pagamento è attestata dalla generazione della relativa ricevuta elettronica consultabile nell'App.

I pagamenti sono eseguibili entro i limiti operativi previsti per il servizio e nel rispetto della disponibilità del conto corrente associato.

4.5.1 Pagare nei negozi

L'esercente genera tramite la propria applicazione un QR Code contenente i dati dell'operazione.

Il Cliente:

- apre l'App BANCOMAT Pay®;
- inquadra il QR Code;
- verifica i dettagli del pagamento;
- autorizza l'operazione tramite PIN o riconoscimento biometrico.

L'addebito sul conto viene effettuato immediatamente e l'esercente riceve contestualmente conferma dell'operazione.

4.5.2 Pagamento App to Cassa

Il QR Code viene generato direttamente dal punto cassa o dal terminale POS.

Il Cliente:

- apre l'App BANCOMAT Pay®;
- inquadra il QR Code;
- verifica i dati del pagamento;
- autorizza l'operazione.

L'addebito avviene in tempo reale e la ricevuta elettronica viene resa disponibile nell'App.

4.5.3 Pagamento tramite geolocalizzazione

Dopo aver autorizzato la geolocalizzazione:

- selezionare **Paga nei negozi vicino a te**;
- scegliere l'esercente dall'elenco proposto;
- inserire l'importo;
- autorizzare il pagamento.

L'operazione viene immediatamente confermata all'esercente.

4.5.4 Pagamento tramite ricerca manuale

Qualora non si utilizzi la geolocalizzazione automatica, è possibile:

- selezionare **Paga nei negozi vicino a te**;
 - ricercare manualmente il nominativo dell'esercente;
 - selezionarlo dall'elenco;
 - inserire l'importo;
 - autorizzare il pagamento.
-

4.5.4 5 Pagamento tramite QR Code statico

Presso gli esercenti che espongono un QR Code statico:

- inquadrare il codice tramite l'App;
- verificare l'identità dell'esercente;
- inserire l'importo da pagare;
- autorizzare il pagamento.

La ricevuta elettronica sarà immediatamente disponibile nell'App.

4.6 Ulteriori funzionalità dell'App

L'App BANCORMAT Pay® mette a disposizione ulteriori strumenti per la gestione del servizio:

Notifiche

Consultazione dei messaggi e degli avvisi ricevuti.

Lista Movimenti

Visualizzazione dello storico delle operazioni effettuate, ricevute, richieste, annullate o rimborsate.

Profilo Personale

Gestione dei conti associati, dei limiti operativi e delle preferenze del servizio.

Gestione Conti

Visualizzazione e selezione dell'IBAN preferito per i trasferimenti in entrata e in uscita.

Limiti di utilizzo

Consultazione dei massimali giornalieri e mensili previsti per pagamenti e trasferimenti.

Disattivazione dell'App

Consente di eliminare i dati locali presenti sul dispositivo mantenendo l'abilitazione al servizio in ricezione.

Impostazioni di sicurezza

Gestione di:

PIN;

riconoscimento biometrico;

notifiche;

blocco e sblocco contatti.

Assistenza

Accesso ai riferimenti di **Banca Popolare del Lazio - Blu Banca**, ai recapiti del servizio clienti e alla documentazione contrattuale e informativa relativa a BANCORMAT Pay®.

4.7 Utilizzo di BANCORMAT Pay® con conti presso altre banche

Qualora il Cliente disponga di conti correnti abilitati a BANCORMAT Pay® presso altre banche oltre a **Banca Popolare del Lazio - Blu Banca**, valgono le seguenti regole.

a) Altra banca che utilizza l'App BANCORMAT Pay®

Sarà sufficiente mantenere attiva l'App associata al conto di Banca Popolare del Lazio - Blu Banca per disporre ed effettuare operazioni sul relativo conto.

b) Altra banca che utilizza la propria app bancaria

Per ricevere accrediti sul conto aperto presso **Banca Popolare del Lazio - Blu Banca**, occorre verificare che tale conto sia impostato come conto preferito per la ricezione all'interno della funzione **Gestione Conti**.

Per le operazioni dispositive, il conto movimentato sarà quello associato all'applicazione utilizzata per effettuare l'operazione