MODULO INFORMAZIONI PUBBLICITARIE
INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI
(clientela ordinaria e soci)
Prestito personale a breve e medio termine a tasso variabile – Prestito Veloce

1. Identità e contatti del finanziatore del credito

Finanziatore: Indirizzo Sede Legale e Direzione Generale: Telefono: Email: Fax: Sito web:	Banca Popolare del Lazio Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 – Velletri (Roma) 06964401 bplazio@bplazio.it 069628054 www.bplazio.it

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito:	**Prestito personale a breve e medio termine a tasso variabile**
Importo totale del credito: *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.*	massimo di Euro 30.000,00
Condizioni di prelievo: *Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.*	Le somme rivenienti dall'erogazione del prestito personale saranno immediatamente messe a disposizione del cliente mediante accredito sul conto corrente ovvero liquidazione tramite assegno circolare non trasferibile o bonifico bancario.
Durata del contratto di credito:	massimo di 60 mesi
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione:	Rate da pagare: - n. 60 rate mensili dell'importo unitario di euro 606,14 (per clientela ordinaria) - n. 60 rate mensili dell'importo unitario di euro 591,92 (per soci) Il pagamento delle rate verrà imputato secondo il seguente ordine: 1) eventuali interessi di mora 2) eventuali spese e commissioni 3) interessi corrispettivi 4) quota capitale
Importo totale dovuto dal consumatore: *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.*	**1) Clientela ordinaria** Euro 37.043,40 *Gli importi sopra riportati sono esemplificativi di un finanziamento di euro 30.000,00 al tasso del 7,85% nominale annuo* **2) Soci** Euro 36.190,20 *Gli importi sopra riportati sono esemplificativi di un finanziamento di euro 30.000,00 al tasso del 6,85% nominale annuo*

3. Costi del credito

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito.	**1) Clientela ordinaria** Tasso nominale annuo variabile = **7,85**% *(pari alla media mensile dell'Euribor 1 m/360, arrotondata ai 5 centesimi superiori, rilevata nel mese dicembre 2023 = 3,85%, aumentata di uno*

	spread 4,00 p.p.) **2) SOCI** Tasso nominale annuo variabile = **6,85**% *(pari alla media mensile dell'Euribor 1 m/360, arrotondata ai 5 centesimi superiori, rilevata nel mese dicembre 2023 = 3,85%, aumentata di uno spread 3,00 p.p.)*
Tasso annuo effettivo globale (TAEG): *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*	**1) Clientela ordinaria** **9,19**% ***Esempio di calcolo del TAEG*:** *Calcolato al tasso di interesse del 7,85 % su un capitale di Euro 30.000,00 per la durata di 60 mesi, oltre se presenti, ai costi di istruttoria di euro 600, imposte di euro 75,00.* **2) SOCI** **8,10**% ***Esempio di calcolo del TAEG*:** *Calcolato al tasso di interesse del 6,85 % su un capitale di Euro 30.000,00 per la durata di 60 mesi, oltre se presenti, ai costi di istruttoria di euro 600, imposte di euro 75,00.*
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: ▪ un'assicurazione che garantisca il credito e/o ▪ un altro contratto per un servizio accessorio *Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*	 No No

3.1 Costi connessi	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito:	- Spese per l'istruttoria: 2,00% del finanziamento concesso. - Spese per certificazione interessi: Euro 5,16 - Invio estratto conto/comunicazioni periodiche cartaceo Area Metropolitana (AM) - fino a 3 fogli = 0,3504 Euro (costo comprensivo di IVA) - da 4 a 9 fogli = 0,5704 Euro (costo comprensivo di IVA) Capoluogo di Provincia (CP) - fino a 3 fogli =0,5004 Euro (costo comprensivo di IVA) - da 4 a 9 fogli =0,8204 Euro (costo comprensivo di IVA) Area Extraurbana (EU) - fino a 3 fogli = 0,6004 Euro (costo comprensivo di IVA) - da 4 a 9 fogli =1,0704 Euro (costo comprensivo di IVA) - Invio estratto conto/comunicazioni periodiche on-line: Euro 0,00.
Servizi accessori facoltativi	La Parte Finanziata ha facoltà di stipulare coperture assicurative a garanzia della possibilità di continuare ad onorare gli impegni economici derivanti dal contratto di finanziamento, al verificarsi di specifici eventi negativi (quali morte o grave infortunio). Il Finanziatore mette a disposizione del consumatore, nell'ambito della propria offerta di prodotti, la polizza assicurativa di Arca Vita S.p.A. **POLIZZA "SALVA MUTUO FLEX FORMULA UNICA"** La polizza prevede il pagamento del debito residuo, come da

	piano di ammortamento, in caso di premorienza da malattia o infortunio per tutta la durata del mutuo. Il pagamento del premio è in unica soluzione alla sottoscrizione della polizza. E' data la facoltà di estendere la copertura all'eventuale periodo di preammortamento. Il cliente può recedere dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso. Per ulteriori informazioni e approfondimenti, in relazione anche ai costi e alle coperture fornite, si rinvia ai relativi fascicoli informativi a disposizione della clientela sul sito wwwarcassicura.it e presso le Dipendenze della Banca. **Le polizze assicurative accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte; pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o di sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.**
Costi in caso di ritardo nel pagamento: *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora in misura pari al tasso d'interesse applicato all'operazione, aumentato di 3 punti percentuali, che non potrà comunque mai essere superiore al tasso soglia ai fini usura tempo per tempo vigente con conteggio secondo l'anno civile In caso di ritardo nel pagamento, sarà addebitata al cliente la somma di euro 5,16 quale recupero dei costi per invio del sollecito. In caso di mancato pagamento, la Banca potrà segnalare tale circostanza a banche dati contenenti informazioni nominative sul credito, provvedendo ad informare preventivamente il Cliente della prima segnalazione. Tale informativa può essere trasmessa unitamente ad eventuali solleciti, altre comunicazioni o in via autonoma. Eventuali informazioni negative registrate a nome del Cliente in tali banche dati possono avere effetti pregiudizievoli sulla sua capacità di accedere ad ulteriori finanziamenti, anche con altre banche.

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di Recesso: *Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto*	Il Cliente può recedere dal contratto di finanziamento entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, inviando alla Banca comunicazione scritta mediante raccomandata a/r. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di cui sopra, restituisce il capitale e paga gli interessi maturati fino al momento della restituzione. Il Cliente è inoltre tenuto a rimborsare alla Banca le somme non ripetibili corrisposte dalla stessa alla pubblica amministrazione in relazione al Contratto.
Rimborso Anticipato: *Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento,*	SI

in tutto o in parte. *Il finanziatore ha diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*	Il Cliente può, in qualsiasi momento, estinguere anticipatamente, in tutto o in parte, la sovvenzione, senza penalità od oneri aggiuntivi, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento. In caso di rimborso anticipato. la Banca ha diritto a un indennizzo pari al 1,00% del capitale rimborsato anticipatamente, o, se il Contratto ha una vita residua pari o inferiore ad un anno, pari allo 0,50% del capitale rimborsato anticipatamente. Tale indennizzo non è in ogni caso dovuto: a) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il prestito; b) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore ad Euro 10.000 Tale indennizzo non può in ogni caso eccedere l'importo degli interessi che la Parte Finanziata avrebbe pagato per la vita residua del contratto. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto ad una riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte. Gli importi da rimborsare saranno calcolati con il criterio della proporzionalità lineare, tale per cui l'importo complessivo di ciascuna delle voci di costo viene suddiviso per il numero complessivo delle rate e poi moltiplicato per il numero delle rate residue.
Consultazione di una banca dati: *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.* *Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	SI Banca Popolare del Lazio consulta le Banche Dati attenendosi agli obblighi con le modalità ed i limiti a fianco riportati.
Diritto a ricevere una copia del contratto: *Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.* *Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*	SI, Banca Popolare del Lazio, consegna, su richiesta del cliente, copia del contratto attenendosi agli obblighi. Con le modalità ed i limiti. A fianco riportati.
Periodo di validità dell'offerta:	validità dal 01/01/2024

Reclami e ricorsi:

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – E-mail: bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it , che provvederà a rispondere entro 60 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente puo' attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

Allegato alle *"Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori"* - Informativa precontrattuale sugli indici di riferimento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/1011 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'8 giugno 2016.

Dal 1° gennaio 2018 è applicabile il Regolamento UE 2016/1011 dell'8 giugno 2016 (c.d. *BMR- Benchmarks Regulation*) in materia di indici di riferimento utilizzati nei contratti di **credito ai consumatori**, che ha introdotto nuovi obblighi informativi nella fase precontrattuale.
Le suddette disposizioni sono state recepite dalla Banca d'Italia con Provvedimento del 19 marzo 2019 recante modifiche alle disposizioni in materia di *"Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari e di correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti",* in vigore dal **1° luglio 2019.**

In ottemperanza alla suddetta normativa, si fornisce informativa sugli indici di riferimento utilizzati dalla Banca nei contratti di credito offerti ai consumatori.

Contratti di credito a tasso variabile.

Il parametro di riferimento è costituito dall'**Euribor a 1 / 3 / 6 mesi lettera/ base 360**, a seconda della periodicità della rata, arrotondata ai 5 centesimi superiori, pubblicato sui principali quotidiani e settimanali a carattere finanziario.
L'**Euribor** è l'acronimo di ***"Euro Interbank Offered Rate",*** rappresenta il tasso di interesse del mercato interbancario dei depositi in euro per le operazioni di breve durata tra banche primarie, ed è un indice di riferimento rilevato quotidianamente, sotto la supervisione del Comitato di Gestione dell'Euribor, da **EMMI (European Money Markets Istitute** o da altro soggetto che verrà nominato in sostituzione dello stesso), ente amministratore dell'indice Euribor.

Per i finanziamenti rateali, le principali implicazioni derivanti dall'utilizzo dell'indice riguardano la variabilità del tasso d'interesse del finanziamento, rispetto al tasso inizialmente stabilito, secondo l'andamento del parametro di indicizzazione. Il rischio principale, quindi, è l'aumento imprevedibile e

consistente dell'importo o del numero delle rate, determinato dall'incremento del parametro di indicizzazione rilevato periodicamente.

Per le aperture di credito in conto corrente il rischio principale è la possibilità di variazione del tasso di interesse in aumento rispetto al tasso inizialmente stabilito, con conseguente aumento dell'importo da rimborsare;

Contratti di credito a tasso fisso
I contratti di credito a tasso fisso offerti ai consumatori, finanziamenti a rimborso rateale e aperture di credito, non prevedono un indice di riferimento.

La predetta informativa viene fornita dalla Banca al cliente consumatore nell'ambito delle informazioni precontrattuali, in allegato al *"Informazioni europee di base sul credito ai consumatori"*.

Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.