



App BPLazio Soci

Guida utente Soci

Sommario

Sommario

Sommario	2
1 Obiettivo del documento	3
2 Utilizzo.....	4
2.1 QUAL È IL PRIMO PASSO?.....	4
2.2 LA PRIMA SCELTA.....	5
2.3 QUAL È IL PRIMO PASSO SE SONO UN SOCIO?	6
2.4 COME POSSO REGISTRARMI IN QUANTO SOCIO?	8
2.5 COME POSSO LOGGARMICI ALL'INTERNO DELL'APP?.....	12
2.6 COME POSSO RECUPERARE LA MIA PASSWORD?	14
2.7 COSA VISUALIZZO ALL'INTERNO DELLA MIA AREA RISERVATA?	15
2.8 COSA VISUALIZZO ALL'INTERNO DELL'AREA CONVENZIONI?	18
2.9 COSA VISUALIZZO ALL'INTERNO DELL'AREA VANTAGGI?	21
2.10 COSA VISUALIZZO ALL'INTERNO DELL'AREA NEWS?	23
2.11 CHE INFORMAZIONI SONO CONTENUTE ALL'INTERNO DEL MIO PROFILO?	24
2.12 COSA VISUALIZZO ALL'INTERNO DELL'AREA PREFERITI?	29
2.13 COME POSSO RICHIEDERE ASSISTENZA?	30
2.14 COME POSSO VISUALIZZARE LE MIE NOTIFICHE?	32

1 Obiettivo del documento

In questo documento vengono:

- descritte passo per passo tutte le funzionalità della nuova applicazione dedicata ai Soci della Banca Popolare del Lazio;
- mostrate tutte le schermate principali della nuova applicazione dedicata ai Soci della Banca Popolare del Lazio.

Il socio e la sua famiglia rappresentano fulcri importanti nella mission della Banca e per dare rilevanza a questo legame, la stessa ha realizzato – anche attraverso le più evolute tecnologie – un’applicazione che ne facilitasse:

- l’interazione e la relazione in modalità friendly user;
- la conoscenza di prodotti e di servizi bancari ed extra bancari dedicati al Socio e alla sua famiglia;
- la ricezione di informazioni e news sull’andamento della Banca;
- inviti ad eventi;
- la possibilità di promuovere delle attività di esercente all’interno della piattaforma e di usufruire dei servizi offerti da un gruppo selezionato di imprenditori locali a tariffe vantaggiose.

L’applicazione consentirà al socio di poter conoscere in anteprima le iniziative che la Banca porrà in essere, gli eventi e le offerte rivolte alle famiglie e alle imprese del territorio.

L’applicazione sarà disponibile on-line e scaricabile nei principali market store IOS (versione minima 12) ed Android (versione minima 6).

2 Utilizzo

2.1 QUAL È IL PRIMO PASSO?

Una volta scaricata l'applicazione e aperta per la prima volta, verranno visualizzate delle schermate di "Accesso", che presentano una breve guida alle principali funzionalità dell'applicazione.



Per scorrerle basta cliccare sul bottone "Avanti".

Queste schermate possono anche essere saltate cliccando il bottone in alto a destra "Salta"; al click di quest'ultimo, verrai reindirizzato/a direttamente all'interno della sezione pubblica dell'app.

2.2 LA PRIMA SCELTA

Una volta atterrato/a nella sezione pubblica, avrai modo di:



- effettuare la login;
- visualizzare la landing page Soci;
- visualizzare la landing page Esercenti.

Qui avrai la possibilità di scegliere quale schermata aprire, se la schermata dedicata ai soci oppure quella dedicata agli esercenti: ognuna di esse offre informazioni aggiuntive e anche la possibilità di potersi registrare alla piattaforma.

2.3 QUAL È IL PRIMO PASSO SE SONO UN SOCIO?

Se sei un socio di BPLazio, in questa schermata potrai:

- visualizzare una panoramica riguardante i servizi dedicati a te e alla tua famiglia;
- registrarti all'applicazione in quanto socio cliccando sul bottone "Registrati subito".



Registrati per accedere ai vantaggi Premium per i soci BPLazio



ONLINE

REGISTRATI SUBITO



CONTATTA LA TUA FILIALE

BPLAZIO BLU BANCA

Non sei ancora socio?

SCOPRI COME DIVENTARLO

I SOCI

Il primo patrimonio della nostra Banca sono i Soci. Ognuno di loro è importante e conta come persona, e partecipa alla vita sociale della Banca. Essere soci significa avere agevolazioni dedicate sui nostri principali prodotti e servizi sia Bancari che Extra Bancari.



120 ANNI BANCA POPOLARE DEL LAZIO

Da oltre centoventi anni, Banca Popolare del Lazio rappresenta un punto di riferimento per la nostra Comunità e contribuisce costantemente allo sviluppo del Territorio.

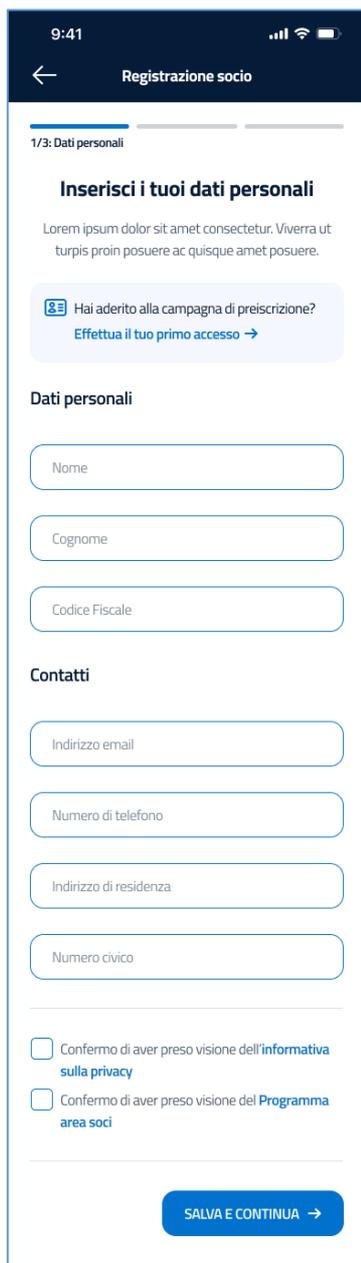


Domande frequenti

- Lorem ipsum dolor 
- Lorem ipsum dolor 
- Lorem ipsum dolor 

2.4 COME POSSO REGISTRARMI IN QUANTO SOCIO?

Per registrarti come socio di BPLazio, ti basterà compilare tutti i dati contenuti all'interno di un form apposito di registrazione; le informazioni da inserire nella terza schermata (Argomenti di tuo interesse, Zona preferita e La mia famiglia) sono opzionali, in quanto possono essere sempre inserite e modificate dal profilo all'interno dell'area riservata.



9:41

← Registrazione socio

1/3: Dati personali

Inserisci i tuoi dati personali

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Viverra ut turpis proin posuere ac quisque amet posuere.

 Hai aderito alla campagna di preiscrizione?
[Effettua il tuo primo accesso →](#)

Dati personali

Nome

Cognome

Codice Fiscale

Contatti

Indirizzo email

Numero di telefono

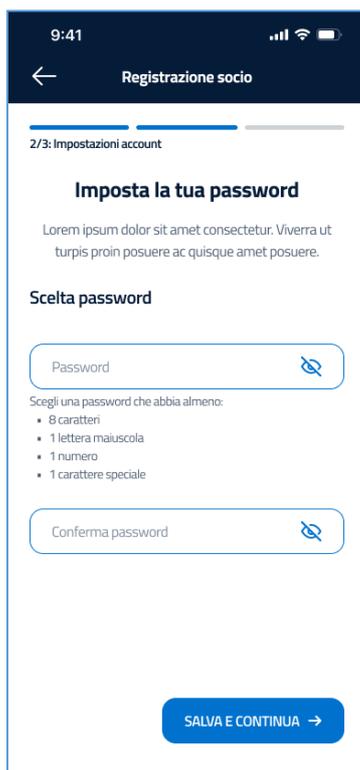
Indirizzo di residenza

Numero civico

Confermo di aver preso visione dell'**informativa sulla privacy**

Confermo di aver preso visione del **Programma area soci**

[SALVA E CONTINUA →](#)



9:41

← Registrazione socio

2/3: Impostazioni account

Imposta la tua password

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Viverra ut turpis proin posuere ac quisque amet posuere.

Scelta password

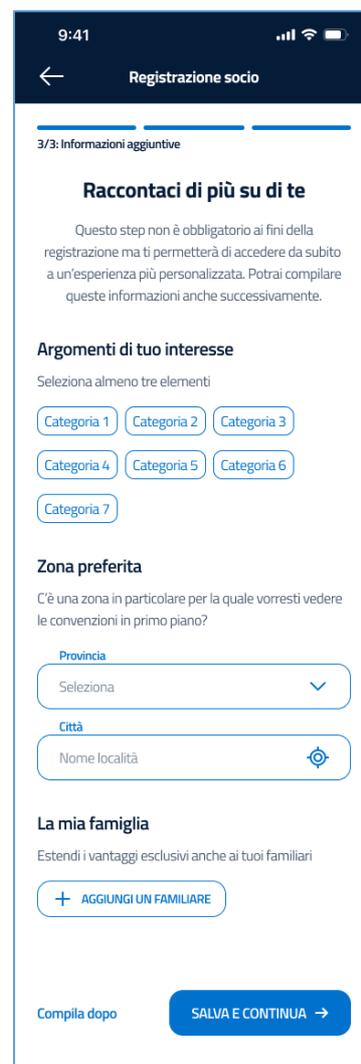
Password

Scegli una password che abbia almeno:

- 8 caratteri
- 1 lettera maiuscola
- 1 numero
- 1 carattere speciale

Conferma password

[SALVA E CONTINUA →](#)



9:41

← Registrazione socio

3/3: Informazioni aggiuntive

Raccontaci di più su di te

Questo step non è obbligatorio ai fini della registrazione ma ti permetterà di accedere da subito a un'esperienza più personalizzata. Potrai compilare queste informazioni anche successivamente.

Argomenti di tuo interesse

Seleziona almeno tre elementi

Categoria 1 Categoria 2 Categoria 3

Categoria 4 Categoria 5 Categoria 6

Categoria 7

Zona preferita

C'è una zona in particolare per la quale vorresti vedere le convenzioni in primo piano?

Provincia

Seleziona

Città

Nome località

La mia famiglia

Estendi i vantaggi esclusivi anche ai tuoi familiari

[+ AGGIUNGI UN FAMILIARE](#)

Compila dopo [SALVA E CONTINUA →](#)

- **Cosa sono gli Argomenti di tuo interesse?**

Sono tutte le categorie a cui può appartenere una convenzione, per cui, una volta effettuato l'accesso, le convenzioni visualizzate nella home riservata saranno filtrate in base alle categorie preferite da te inserite in questa fase.

Argomenti di tuo interesse

Salute e benessere Abbigliamento e accessori

Elettronica Sport e tempo libero Viaggi

Casa e giardino Motori Alimenti e bevande

- **Cos'è la Zona preferita?**

È la tua zona preferita (Provincia e Città), per cui, una volta effettuato l'accesso, le convenzioni visualizzate nella home riservata saranno filtrate in base alla zona inserita in questa fase.

Zona preferita

C'è una zona in particolare per la quale vorresti vedere le convenzioni in primo piano?

Provincia
Seleziona 

Città
Nome località 

- **Cos'è La mia famiglia?**

Aggiungendo un familiare, è possibile consentire l'accesso all'applicazione anche a componenti del proprio nucleo familiare, i quali avranno utenze dedicate.

La mia famiglia

Estendi i vantaggi esclusivi anche ai tuoi familiari

 AGGIUNGI UN FAMILIARE

Cliccando su “Aggiungi un familiare”, compariranno i seguenti campi da compilare con le informazioni relative al familiare che si vuole aggiungere:

La mia famiglia

Estendi i vantaggi esclusivi anche ai tuoi familiari

Familiare 1

Nome

Cognome

Tipo di parentela
Seleziona 

Data di nascita
GG/MM/AAAA 

Indirizzo email

Numero di telefono

Dichiaro di essere consapevole che fornire informazioni non veritiere nell'autodichiarazione potrebbe comportare conseguenze legali.

 ANNULLA  CONFERMA

Una volta compilati tutti i campi e inserito il flag nella checkbox (obbligatorio), cliccando su “Conferma” verrà visualizzata la card con le informazioni principali riguardanti il familiare:

La mia famiglia

Estendi i vantaggi esclusivi anche ai tuoi familiari

Familiare 1 

Nome e cognome: Alessandra Rossi	Tipo di parentela: Figlia
Data di nascita: 12/02/2000	Numero di telefono: 3478965644
Indirizzo email: alessandrarossi@email.com	

 AGGIUNGI UN FAMILIARE

Una volta conclusa questa procedura, verrà inviata una e-mail all'indirizzo inserito, dalla quale il familiare potrà in seguito registrarsi alla piattaforma (in quanto utente pre-registrato).

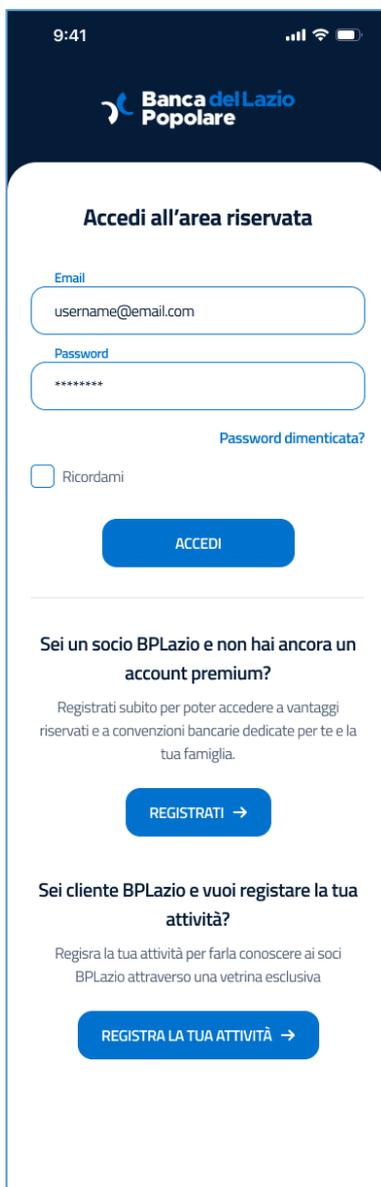
Concluso tutto il processo di registrazione socio:

- se l'utente si era pre-registrato dalla landing page sul web, gli basterà verificare la propria e-mail, dopodiché potrà accedere all'applicazione;
- se l'utente non si era pre-registrato dalla landing page sul web, dovrà verificare la propria e-mail e attendere di essere confermato/a come socio dall'ufficio della Banca dedicato.

Una volta riconosciuto, potrà accedere all'applicazione.

2.5 COME POSSO LOGGARMICI ALL'INTERNO DELL'APP?

È possibile loggarsi all'interno dell'app attraverso la schermata di login: la sezione consente di accedere a tutte le funzionalità dell'applicazione sopra descritte, nonché ad una sezione profilo dedicata, attraverso l'inserimento della propria e-mail e della password inserite in fase di registrazione.



The screenshot shows the login interface of the BPLazio app. At the top, the time is 9:41 and there are icons for signal strength, Wi-Fi, and battery. The Banca del Lazio Popolare logo is displayed. The main heading is "Accedi all'area riservata". Below this, there are two input fields: "Email" with the placeholder "username@email.com" and "Password" with "*****". A link "Password dimenticata?" is positioned below the password field. A checkbox labeled "Ricordami" is present. A blue "ACCEDI" button is centered below the inputs. Below a horizontal line, there are two promotional sections. The first asks "Sei un socio BPLazio e non hai ancora un account premium?" and offers a "REGISTRATI →" button. The second asks "Sei cliente BPLazio e vuoi registrare la tua attività?" and offers a "REGISTRA LA TUA ATTIVITÀ →" button.

Inserendo il flag nella checkbox “Ricordami” le credenziali inserite vengono memorizzate.

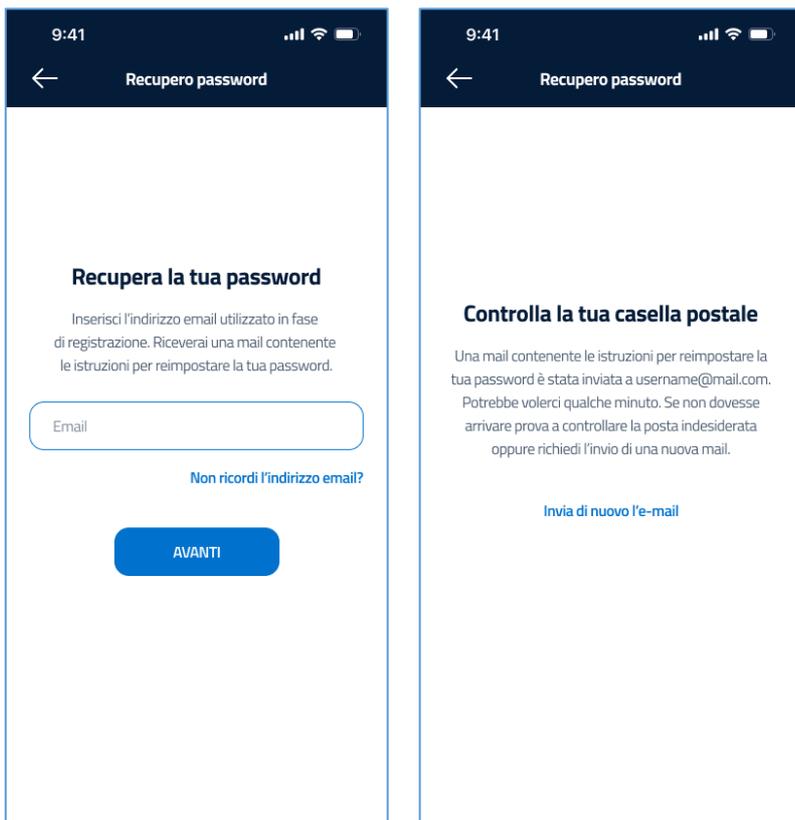
Avrai anche la possibilità di attivare il riconoscimento biometrico, così da poter accedere in maniera semplice ed efficace le volte successive.

Qui è anche possibile:

- recuperare la password inserita, in caso di necessità;
- aprire il flusso di registrazione socio;
- aprire il flusso di registrazione attività esercente.

2.6 COME POSSO RECUPERARE LA MIA PASSWORD?

In caso di necessità, è possibile recuperare la propria password attraverso una schermata apposita di Recupero password.



The image displays two sequential screenshots of a mobile application's password recovery process. Both screenshots have a dark blue header with the time '9:41', signal strength, Wi-Fi, and battery icons. The title bar of both screens is 'Recupero password' with a back arrow on the left.

The first screenshot is titled 'Recupera la tua password'. It contains the following text: 'Inserisci l'indirizzo email utilizzato in fase di registrazione. Riceverai una mail contenente le istruzioni per reimpostare la tua password.' Below this is a text input field labeled 'Email'. Underneath the field is the link 'Non ricordi l'indirizzo email?'. At the bottom is a blue button labeled 'AVANTI'.

The second screenshot is titled 'Controlla la tua casella postale'. It contains the following text: 'Una mail contenente le istruzioni per reimpostare la tua password è stata inviata a username@mail.com. Potrebbe volerci qualche minuto. Se non dovesse arrivare prova a controllare la posta indesiderata oppure richiedi l'invio di una nuova mail.' At the bottom is a blue link labeled 'Invia di nuovo l'e-mail'.

Una volta inserita la e-mail con la quale ti sei registrato/a e cliccato il bottone “Avanti”, ti verrà inviata una e-mail all’indirizzo inserito: all’interno della e-mail sarà presente un link attraverso il quale verrai reindirizzato/a a una pagina web apposita per il recupero della password.

2.7 COSA VISUALIZZO ALL'INTERNO DELLA MIA AREA RISERVATA?

L'Area Riservata è una sezione a cui si accede una volta effettuata la login. Qui avrai la possibilità di visualizzare diverse informazioni e contenuti rilevanti:



- qr code associato alla tua carta socio;

- convenzioni in evidenza, a seconda della zona preferita e/o degli argomenti di interesse inseriti in fase di registrazione;



→ • accedere al flusso di registrazione attività;

→ • convenzioni/vantaggi preferiti;

→ • vantaggi dedicati ai soci.

Nel caso in cui non sia stata inserita alcuna preferenza in fase di registrazione, una volta atterrato/a nella home riservata, visualizzerai il seguente box in alto:



Cliccando sul bottone “Vai alle mie preferenze” verrai reindirizzato al profilo, dal quale avrai la possibilità di aggiungere e/o modificare le tue preferenze (Argomenti di interesse e/o Zona preferita).

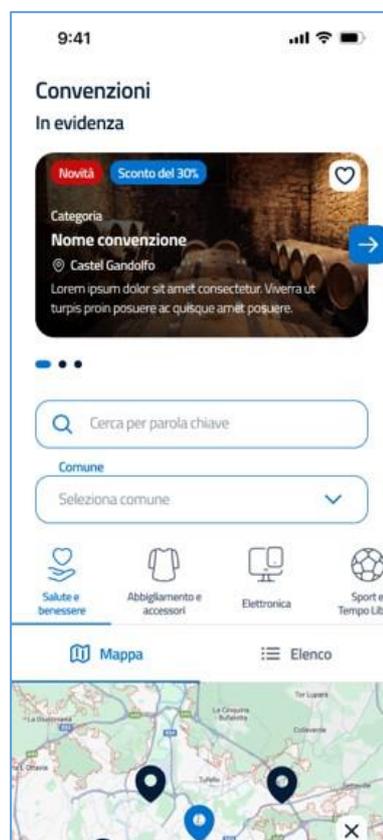
2.8 COSA VISUALIZZO ALL'INTERNO DELL'AREA CONVENZIONI?

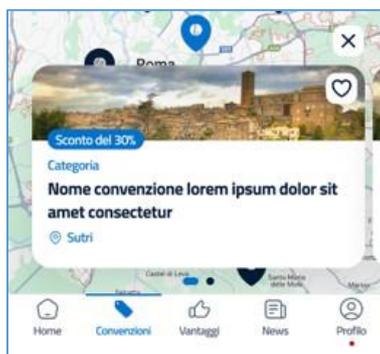
L'area Convenzioni è una sezione che comprende tutte le convenzioni, le quali possono essere visualizzate sia come mappa che come elenco:

- se hai inserito una zona preferita, nella mappa vengono visualizzate di default le convenzioni nel raggio della tua zona preferita;
- se non hai inserito una zona preferita, nella mappa vengono visualizzate di default tutte le convenzioni presenti nel Lazio.

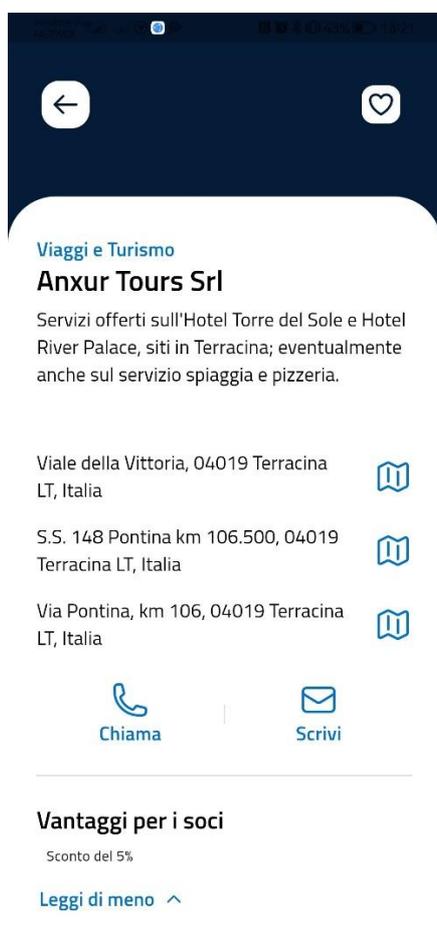
Avrai inoltre la possibilità di filtrare le convenzioni:

- inserendo delle parole chiave nella barra di ricerca;
- cambiando il comune nel quale sono registrate le attività degli esercenti;
- cambiando la categoria di appartenenza.





Per ogni convenzione, puoi aprirne il relativo dettaglio:





All'interno del dettaglio di una convenzione avrai la possibilità di:

- visualizzare sull'app di navigazione di default (Google Maps, Mappe ecc.) l'indirizzo associato a quella convenzione;
- aprire su una pagina esterna il sito web associato all' esercente di quella convenzione;
- chiamare il numero di telefono associato all' esercente di quella convenzione;
- inviare una e-mail all' esercente di quella convenzione;
- visualizzare in fondo alla pagina tutte le convenzioni correlate a quella convenzione.

2.9 COSA VISUALIZZO ALL'INTERNO DELL'AREA VANTAGGI?

L'area Vantaggi è una sezione che comprende tutti i vantaggi rispetto ai prodotti bancari dedicati alla compagine sociale: avrai la possibilità di filtrarli, cambiando la categoria di appartenenza.

Per ogni vantaggio, puoi aprirne il relativo dettaglio.



All'interno del dettaglio di un vantaggio avrai la possibilità di:

- aprire su una pagina esterna il sito web associato a quel vantaggio;
- contattare la tua filiale (BPLazio o Blu Banca);
- visualizzare in app i documenti associati a quel vantaggio con particolare riferimento ai documenti relativi alla trasparenza Bancaria
- visualizzare in fondo alla pagina tutti i vantaggi correlati a quel vantaggio.

2.10 COSA VISUALIZZO ALL'INTERNO DELL'AREA NEWS?

L'area News è una sezione che comprende tutte le news: avrai la possibilità di filtrarle, dalla più recente o viceversa.

Per ogni news puoi aprirne il relativo dettaglio.



Convention Aziendale

21 set 2024

Il nostro Gruppo Bancario, come noto, quest'anno festeggia i 120 anni dalla fondazione avvenuta nel 1904. Al fine di celebrare tale importante ricorrenza, come da comunicazioni via mail già inviate a soci e dipendenti, è stata organizzata una Convention Aziendale; un evento speciale dedicato prioritariamente ai soci e ai dipendenti, per rafforzare il senso di appartenenza al nostro Gruppo Bancario. Ci ritroveremo insieme per questa nostra festa aziendale Sabato 21 settembre Ore 10,00 presso Auditorium Parco della Musica Ennio Morricone Sala Santa Cecilia - Via Pietro de Coubertin 30 Roma

All'interno del dettaglio di una news avrai la possibilità di:

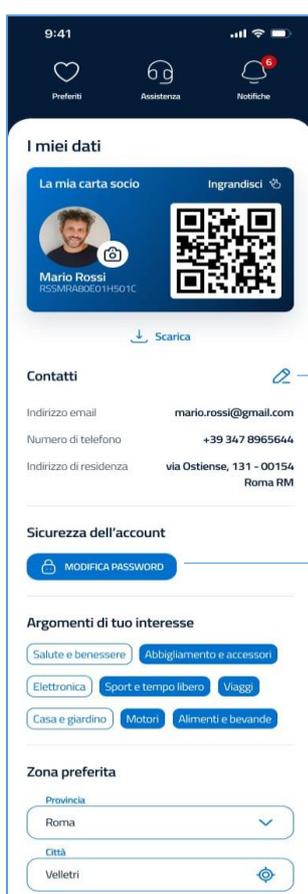
- visualizzare in app i documenti associati a quella news.

2.11 CHE INFORMAZIONI SONO CONTENUTE ALL'INTERNO DEL MIO PROFILO?

All'interno della sezione Profilo potrai visualizzare i tuoi dati personali tra cui:

- Carta socio: questa può essere scaricata sul proprio cellulare come pdf (cliccando il bottone "Scarica") e presentata all' esercente, su richiesta dello stesso, affinché il socio possa fruire dei vantaggi della convenzione.
- Contatti
- Familiari aggiunti

Inoltre, è possibile anche modificare la propria password e le proprie preferenze e aggiungere eventualmente dei familiari.



Cliccando su questo bottone viene aperta una schermata dedicata per modificare i propri contatti.

Cliccando su questo bottone viene aperta una schermata dedicata per modificare la propria password.



Cliccando su questo bottone viene aperta una schermata dedicata per aggiungere un familiare.

2.11.1 Come posso modificare i miei contatti dal profilo?

Attraverso apposita schermata.

L'email, una volta inserita, non è più modificabile.



10:51

← Modifica Contatti

Email

test@test.test

Numero di telefono

3333333334

Indirizzo di residenza

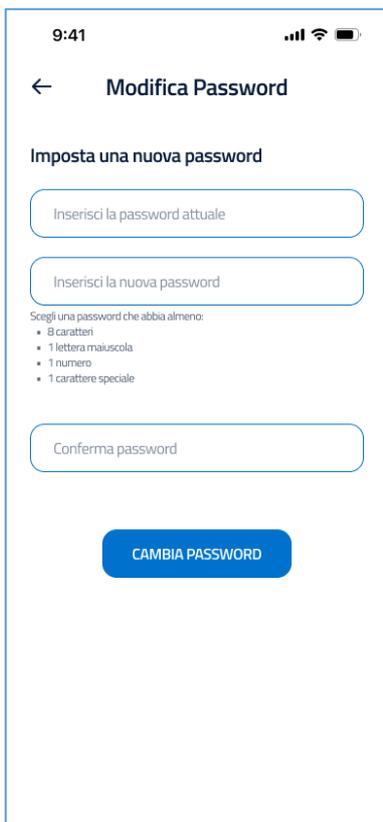
Corso Vittorio Emanuele III, 120

SALVA

2.11.2 Come posso modificare la mia password dal profilo?

Attraverso apposita schermata.

Una volta confermato il cambio della password, dovrai effettuare nuovamente la login con la nuova password inserita.



9:41

← **Modifica Password**

Imposta una nuova password

Inserisci la password attuale

Inserisci la nuova password

Scegli una password che abbia almeno:

- 8 caratteri
- 1 lettera maiuscola
- 1 numero
- 1 carattere speciale

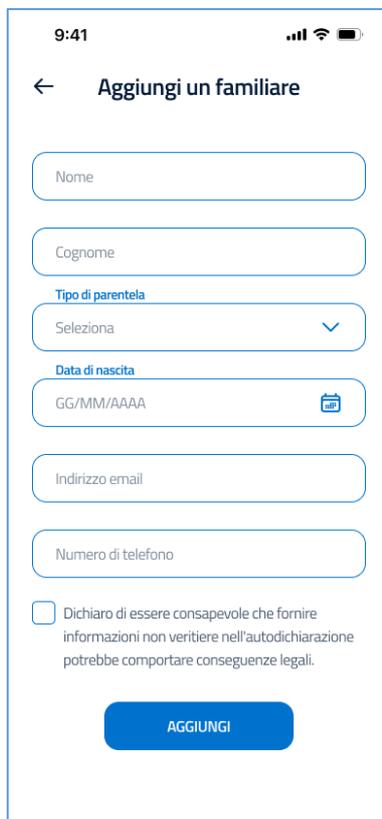
Conferma password

CAMBIA PASSWORD

2.11.3 Come posso aggiungere un familiare dal profilo?

Attraverso apposita schermata.

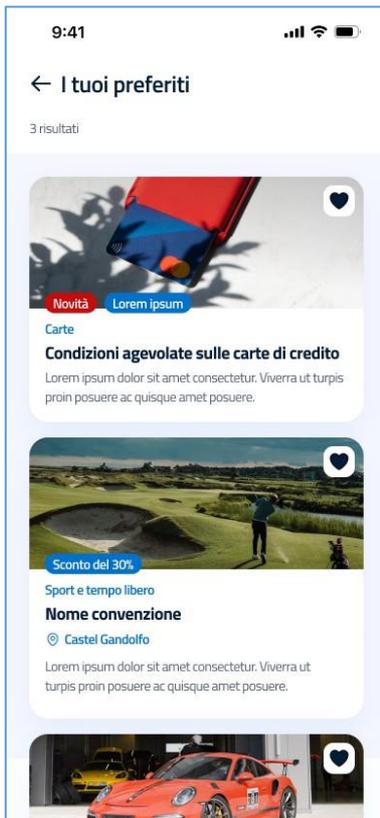
Una volta compilati tutti i campi e inserito il flag nella checkbox (obbligatorio), cliccando su “Aggiungi” verrà visualizzata la card con le informazioni principali riguardanti il familiare nel profilo.



The screenshot shows a mobile application screen titled "Aggiungi un familiare". At the top, there is a back arrow and the title. Below the title are several input fields: "Nome", "Cognome", "Tipo di parentela" (with a dropdown menu showing "Seleziona"), "Data di nascita" (with a date picker icon), "Indirizzo email", and "Numero di telefono". At the bottom, there is a checkbox with the text "Dichiaro di essere consapevole che fornire informazioni non veritiere nell'autodichiarazione potrebbe comportare conseguenze legali." and a blue button labeled "AGGIUNGI".

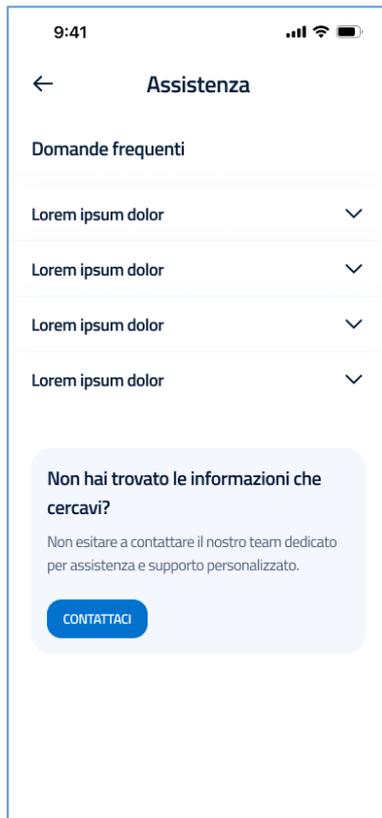
2.12 COSA VISUALIZZO ALL'INTERNO DELL'AREA PREFERITI?

L'area Preferiti è una sezione accessibile dal profilo, nella quale avrai la possibilità di visualizzare tutte le tue convenzioni o vantaggi preferiti.

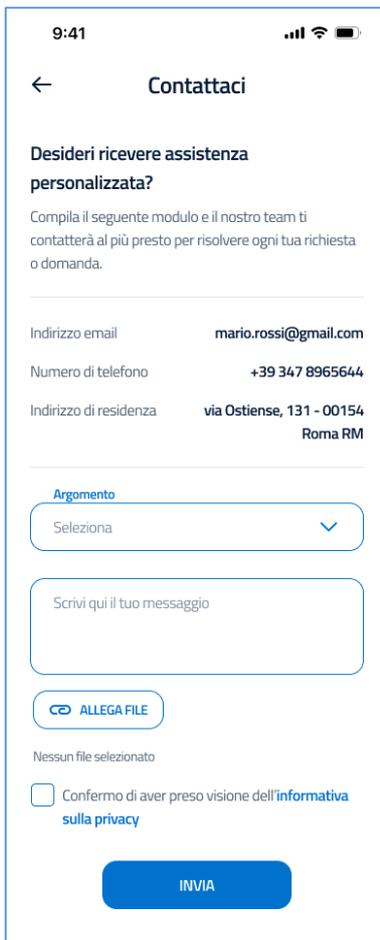


2.13 COMO POSSO RICHIEDERE ASSISTENZA?

Attraverso una sezione direttamente accessibile dal profilo, nella quale potrai visualizzare tutte le risposte alle domande più frequenti presentate da altri utenti.



Cliccando il bottone “Contattaci” verrà aperta una schermata con un form dedicato, attraverso il quale potrai inviare un messaggio direttamente alla Banca in caso di necessità:



9:41 📶 🔋

← **Contattaci**

Desideri ricevere assistenza personalizzata?

Compila il seguente modulo e il nostro team ti contatterà al più presto per risolvere ogni tua richiesta o domanda.

Indirizzo email **mario.rossi@gmail.com**

Numero di telefono **+39 347 8965644**

Indirizzo di residenza **via Ostiense, 131 - 00154
Roma RM**

Argomento

Seleziona ▾

Scrivi qui il tuo messaggio

 **ALLEGA FILE**

Nessun file selezionato

Confermo di aver preso visione dell'**informativa sulla privacy**

INVIA

2.14 COME POSSO VISUALIZZARE LE MIE NOTIFICHE?

Attraverso una sezione direttamente accessibile dal profilo, nella quale avrai la possibilità di visualizzare tutte le tue notifiche ed eventualmente filtrarle:

- per tipologia (News o Avvisi)
- Tutte, Già lette o Da leggere



Ogni notifica può essere eliminata o anche aperta:

