



## Guida App Business

Principali Funzionalità



## Sommario

### 1. Login

- 11 Login con Token Software
- 12 Biometria

### 2. Home Page

### 3. Menù: struttura

### 4. Principali funzioni

### 5. Firma distinta CBI

- 5.1 Firma distinta con Token Software



# 1. Login > 1.2 Login con Token Software



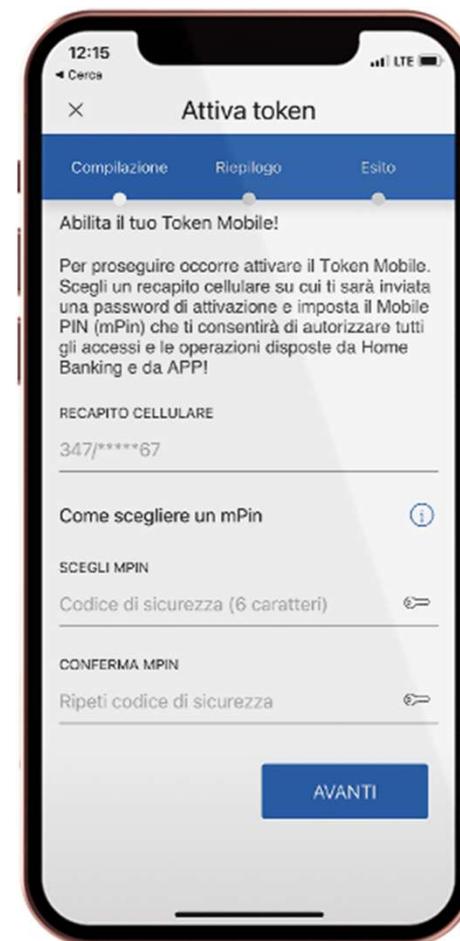
Il Login con Token Software, a differenza del Token fisico, non prevede l'utilizzo di chiavette esterne.

Dopo aver inserito le proprie credenziali sarà necessario attivare il token mobile.

## FASE 1 - Compilazione

In questo step verrà chiesto di inserire il proprio numero di telefono e di scegliere l'mPin da utilizzare durante le fasi di accesso e di autorizzazione di attività dispositive.

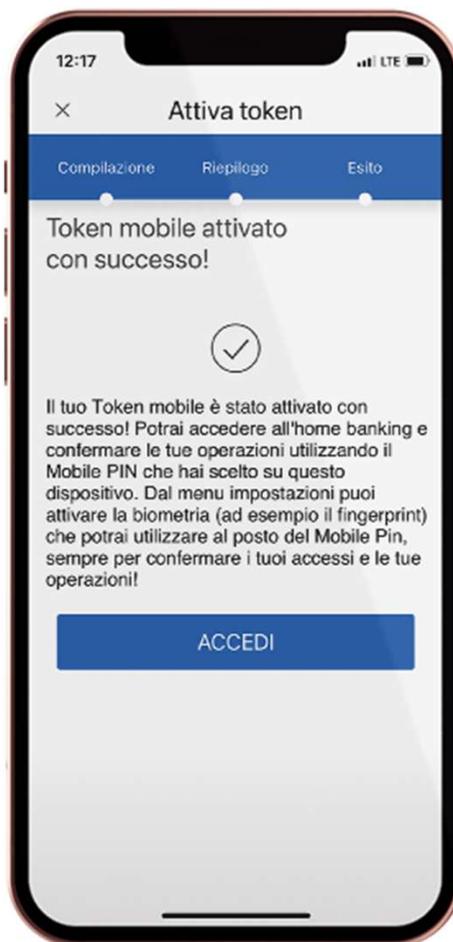
*(l'mPin è composto da 6 caratteri)*



# 1. Login > 1.2 Login con Token Software

## FASE 2 - Riepilogo

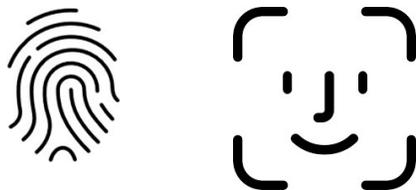
Durante questa fase verrà indicato il recapito di cellulare scelto su cui si riceverà un codice **SMS** da inserire per confermare l'attivazione, con la possibilità di poter richiedere un nuovo codice.



## FASE 3 - Esito

Una volta confermata l'attivazione si aprirà una pagina di esito che indicherà il successo dell'operazione.

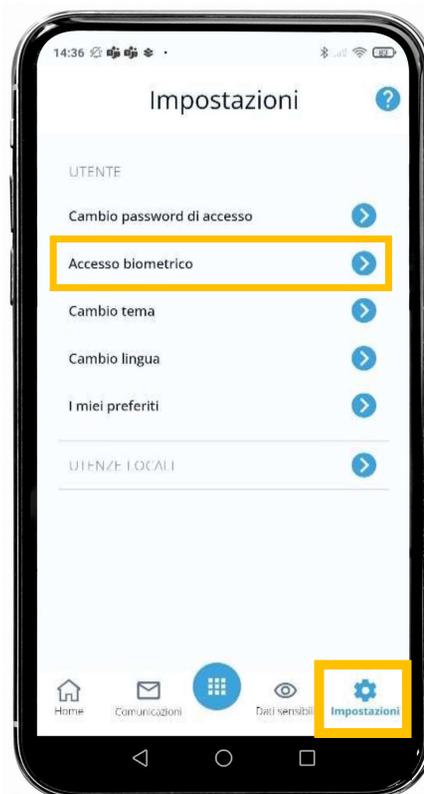
# 1. Login > 1.3 Biometria



L'utilizzo della biometria permette di effettuare l'accesso all'interno della piattaforma senza l'utilizzo dei Token. Il sistema verificherà l'identità dell'utente mediante il riconoscimento facciale (Face ID) o il riconoscimento delle impronte digitali (Touch ID) a seconda del dispositivo. Di seguito le istruzioni per impostare l'utilizzo della biometria.

## STEP 1

Una volta effettuato l'accesso, cliccare su **"Impostazioni"** e selezionare **"Accesso biometrico"**.



# 1. Login > 1.3 Biometria

## STEP 2

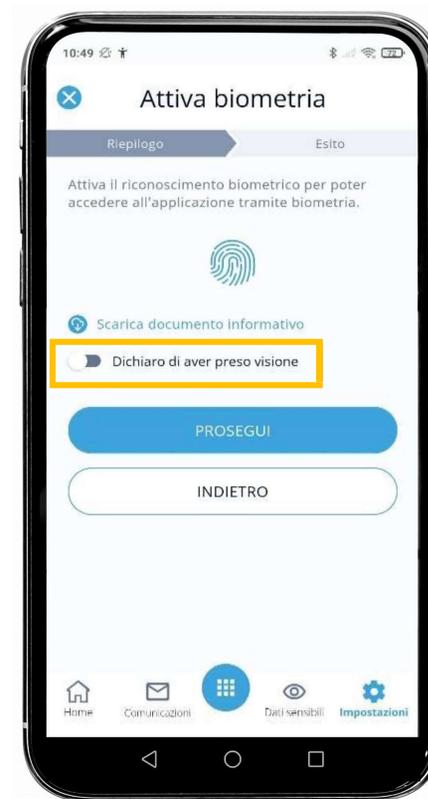
Attivare l'opzione di **“Login biometrico”** prima di proseguire, successivamente fare tap su **“Proseguì”**.



## STEP 3

Entrati nella fase di riepilogo, sarà necessario **scaricare il documento informativo** prima di proseguire.

Successivamente al download si attiverà automaticamente l'opzione di presa visione. Fare tap su **“Proseguì”**.



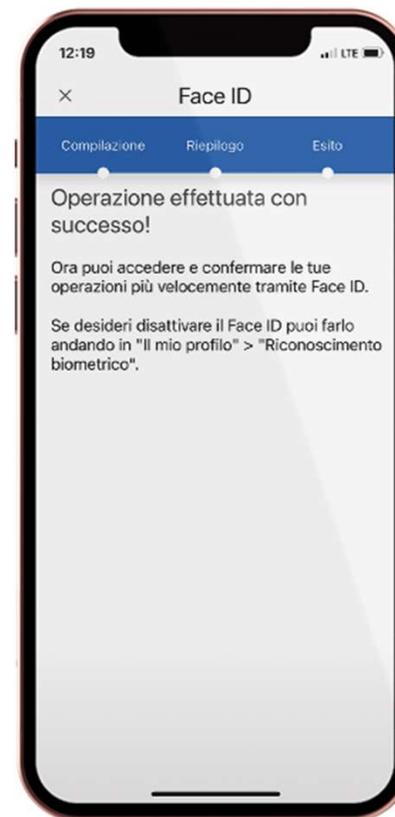
## 1. Login > 1.3 Biometria

Per proseguire verrà comunque chiesto di inserire la tipologia di Token attivo sulla propria utenza per confermare l'operazione.

### STEP 4

Dopo aver inserito le impronte digitali o attivato il riconoscimento facciale, nella pagina di esito verrà indicato se l'operazione è andata a buon fine, con la possibilità di tornare alla Home.

La biometria permette di accedere all'applicativo senza immettere le proprie credenziali, rendendo l'accesso più agile ed immediato. Se solitamente si utilizza il Token Software, attivando il riconoscimento biometrico sarà possibile eseguire firme dispositive e altre attività tramite questa funzione.



La Banca che ti è più vicina

## 2. Home page

10

The screenshot shows the mobile app interface for Banca del Lazio Popolare. At the top, there's a status bar with the time 3:46 and signal strength. Below that is the app header with the bank's logo and name. A navigation bar contains icons for Logout, Home, and Help. The main content area is divided into sections: 'OPERAZIONI VELOCI' with icons for Movimenti, Saldo, Bonifico online ordinario, Distinte da inviare, and Movimenti; 'SALDI BANCA' with a list of accounts. The first account shows a balance of 311.890,09 EUR for SOCIETA' SRL. The second account shows a balance of -85.096,79 EUR. The third account shows a balance of -1.000,00 USD. At the bottom, there's a navigation bar with icons for Home, Comunicazioni, Dati sensibili, and Impostazioni.

**1 Logout** →

**2. Operazioni veloci:** vengono monitorate le operazioni più frequenti per renderle di facile accesso →

**3. Accesso alle comunicazioni** →

**4. Accesso al menù completo** con tutte le funzionalità →

**5. Dati sensibili:** questa funzione consente di mascherare i dati sensibili (ad esempio gli importi) →

**6. Accesso al menù delle Impostazioni** →

**7) Saldi banca:** lista abbreviata dei propri saldi banca, possibilità di consultarli interamente tramite **"vedi tutti i saldi"** →

**8) Filtri:** possibilità di cambiare la propria postazione e filtrare i saldi tramite intestatario, banca, tipo di rapporto, rapporto →

**9) Tasto "Help"** →

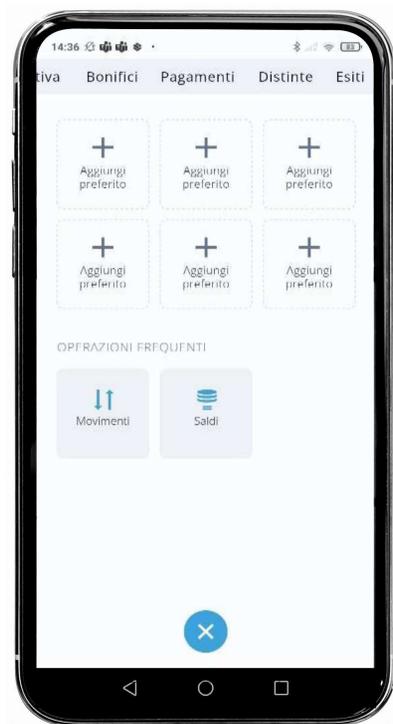
### 3. Menù: struttura

Dopo aver effettuato l'accesso al menù tramite il **tasto centrale** (indicato al **punto 4** del paragrafo precedente) è possibile identificare sei voci di primo livello per l'accesso alle relative funzioni indicate:



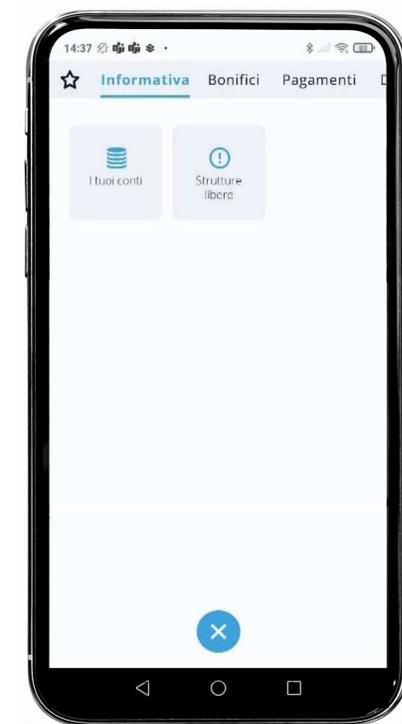
#### Preferiti

Accesso alle operazioni preferite personalizzabili direttamente dal menù o accedendo al menù impostazioni.



#### Informativa

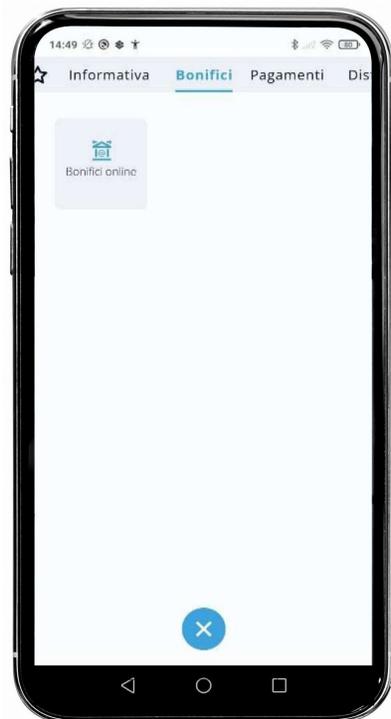
Accesso a “I tuoi conti” e “Strutture libere”.



### 3. Menù: struttura

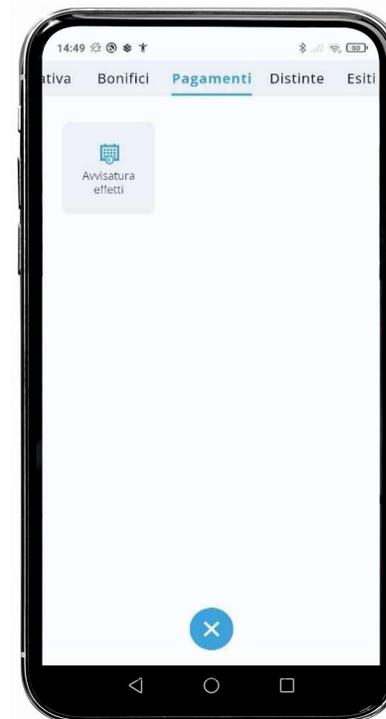
#### Bonifici

Accesso alle varie funzionalità per disporre bonifici online, stipendi e bonifici esteri.



#### Pagamenti

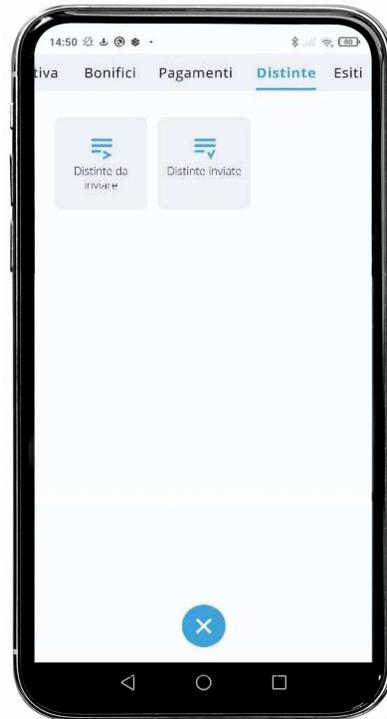
Accesso alle funzioni come "Avvisatura effetti" (sezione ancora in fase di sviluppo).



### 3. Menù: struttura

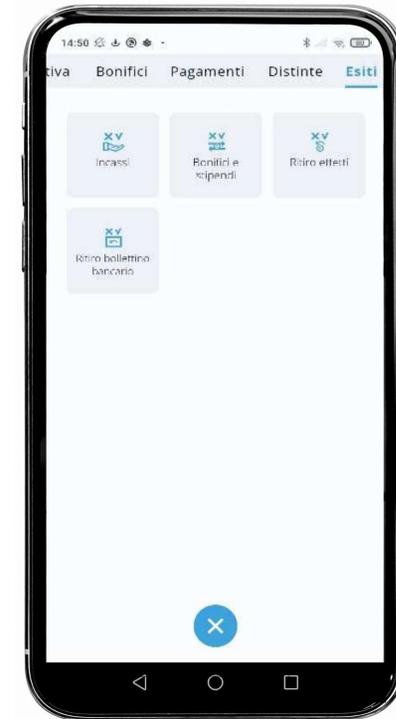
#### Distinte

Accesso alle distinte ancora da inviare, con la possibilità di firmarle direttamente da App, e con l'elenco delle distinte inviate.

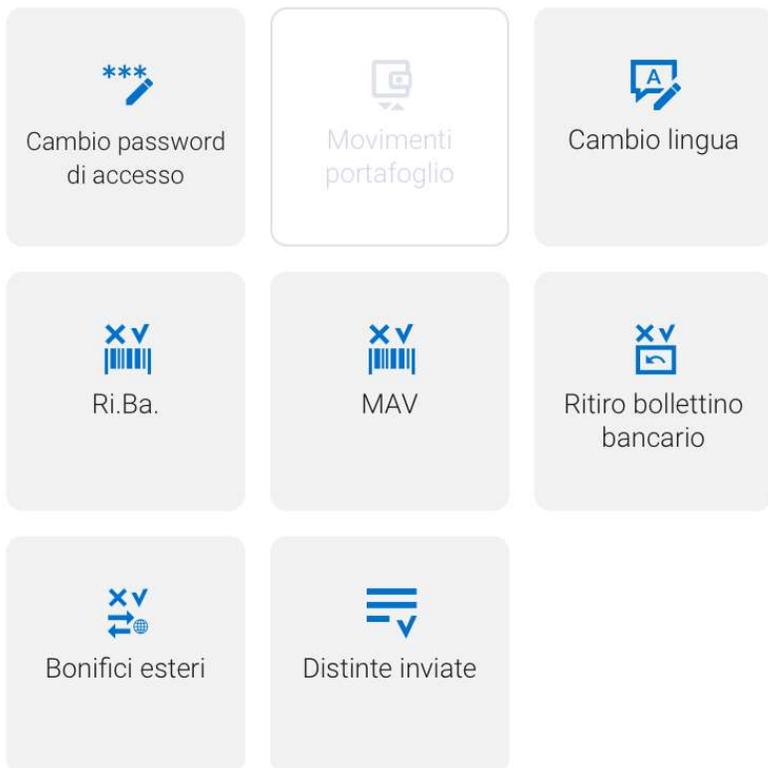


#### Esiti

Sezione in cui è possibile tenere traccia degli esiti di diverse funzionalità come: incassi, bonifici e stipendi, ritiro effetti e ritiro bollettino bancario.



## 4. Principali funzioni



<b>FUNZIONE</b>
<b>INFORMATIVA</b>
<b>I tuoi conti</b>
Saldi
Movimenti
Movimenti online
Estratto conto periodico
<b>Conti portafoglio</b>
Saldi portafoglio
Movimenti portafoglio
<b>Portafoglio commerciale</b>
Situazione in essere
Dati sintetici
Ricerca incassi
<b>Movimenti POS</b>
<b>Strutture Libere</b>
<b>Movimenti Intraday</b>
<b>BONIFICI</b>
<b>Bonifici online</b>
Bonifico online ordinario
Bonifico Agevolato
Elenco bonifici online
<b>Bonifico SEPA</b>
<b>Stipendi</b>
<b>Bonifico Estero</b>
<b>PAGAMENTI</b>
<b>Prenotazione effetti</b>
<b>Cbill/PagoPa</b>

<b>Bollettino bianco</b>
<b>Bollettino premarcato</b>
<b>Mav/Rav</b>
<b>Ricarica telefonica</b>
<b>Bollo ACI</b>
<b>Elenco pagamenti</b>
Elenco Cbill/PagoPa
Elenco bollettini postali
Elenco Mav/Rav
<b>DISTINTE</b>
<b>Distinte da inviare</b>
<b>Distinte inviate</b>
<b>ESITI</b>
<b>Esiti incassi</b>
Distinte incassi
SDD
MAV
Ri.ba.
Bollettini bancari
<b>Esiti bonifici</b>
Bonifici
Stipendi
Bonifici esteri
Esiti beneficiario
<b>Ritiro effetti</b>
<b>Ritiro bollettino bancario</b>
<b>DOCUMENTALE</b>
<b>IMPOSTAZIONI</b>
Cambio password
accesso biometrico
Cambio tema

## 5. Firma distinta CBI

Come anticipato i Token possono essere utilizzati per autorizzare la firma di una o più distinte.

### STEP 1

Dal Menù dell'applicazione fare tap su **“Distinte”** e successivamente **“Distinte da inviare”**

### STEP 2

Selezionare una distinta, se si vuole firmare solo una distinta, o più distinte, se si vuole eseguire una firma multipla. Il procedimento prevede di inserire l'mPin scelto personalmente in fase di attivazione del Token

