

PMI

Pilastro dell'economia italiana

Le leve per il successo

Prof. Gian Carlo Cocco

**GOVERNARE L'IMPRESA CON
IL CAPITALE UMANO**

Governare l'impresa con il capitale umano

Venerdì 25 ottobre 2019

GIAN CARLO COCCO



DAL CAPITALE TANGIBILE AL CAPITALE INTANGIBILE

CAPITALE:

Professionale o umano

Relazionale

Organizzativo

Forza finanziaria

Immateriale

Tangibile extra

Sociale

DEFINIZIONE DELLA COMPETENZA DISTINTIVA D'IMPRESA



LA CONTABILITA' DEL CAPITALE UMANO

1. Delineare la Competenza
distintiva aziendale

2. Definire e descrivere le
posizioni chiave che
presidiano tale competenza
distintiva (Job Description)

3. Descrivere le competenze
professionali essenziali
(conoscenze e capacità) che
caratterizzano le posizioni
organizzative (Job Requirement)

4. Svolgere la verifica del
possesso delle competenze
professionali (conoscenze e
capacità) nei titolari delle
posizioni

5. Effettuare la *gap analysis* per
valutare
in modo affidabile
il reale valore del
Capitale Umano

6. Realizzare il
riallineamento

Definire e descrivere le posizioni che presidiano la competenza distintiva in termini di Job description e di job requirement

Il collegamento tra requisiti e rendimento: il sistema delle 4 P



VALUTARE LE COMPETENZE

Partire dalla “competenza distintiva” per definire le specifiche competenze da attribuire alla posizioni (job requirement)

- **HARD SKILL** = conoscenze richieste e livello di profondità
- **SOFT SKILL** = capacità necessarie

Per apprezzare il livello di espressione delle capacità

=

Metodologia di Assessment

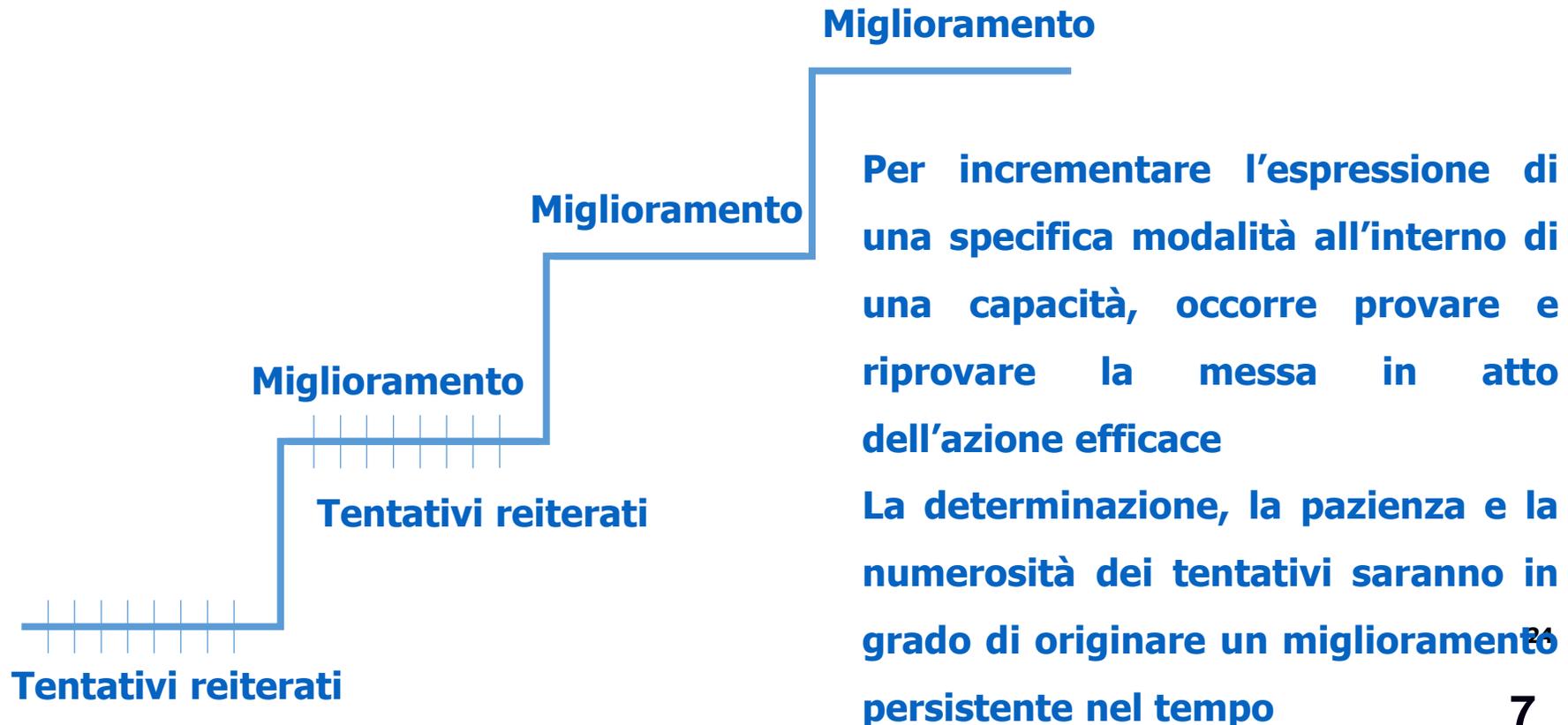
Innovazione = **Assessment online**

costruiti su questionari comportamentali a risposta multipla

TIME to MIND per le soft-skill



Per incrementare il livello di espressione delle
Capacità analizzate con i Assessment on line:
può essere svolto un percorso autonomo basato
su alcuni supporti per consentire un efficace processo di *auto-coaching* che in breve
tempo può assicurare un reale e misurabile miglioramento



*La natura genera pochi uomini
gagliardi, l'industria e lo esercizio
ne fanno assai*

Niccolò Machiavelli

