



BPLaziotel è un servizio riservato ai **Clienti della Banca Popolare del Lazio** dotati di telefono cellulare, predisposto per l'invio di messaggi brevi (SMS - Short Message Service). Utilizzando il servizio **BPLaziotel**, la nostra clientela potrà collegarsi direttamente con gli archivi della Banca ed ottenere una serie di informazioni relative al proprio rapporto di conto corrente (quali, ad esempio, il saldo o gli ultimi movimenti), ovvero al proprio dossier titoli (controvalore titoli, ultimo eseguito) nonché segnalazioni relative ai prelievi ed acquisti effettuati con le proprie carte bancomat.

BPLaziotel fornirà messaggi di risposta alle interrogazioni effettuate, in completa sicurezza e riservatezza che nel giro di pochi secondi appariranno direttamente sul display del cellulare del Cliente. Nel caso in cui il cellulare del Cliente fosse spento, **BPLaziotel** ritenterà l'invio del messaggio per le 48 ore successive. Le richieste di informazioni possono essere inoltrate dalla clientela alla Banca Popolare del Lazio utilizzando appositi comandi funzionali sul proprio telefono cellulare, sotto la forma di messaggi brevi (SMS), al numero 339.994100440 o con collegamento al sito della nostra Banca www.bplazio.it (confronta sezione internet).

Accedere a **BPLaziotel** è comodo e semplice, basta recarsi alla propria filiale della **Banca Popolare del Lazio**, essere titolare almeno di un conto corrente, firmare l'apposito contratto di adesione e ritirare il proprio user-id con codice segreto di accesso al servizio (busta PIN). Il servizio **BPLaziotel** sarà attivo entro pochi minuti.

BPLaziotel è operativo tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24, con operatività anche all'estero, alle condizioni riportate sui fogli informativi analitici a disposizione della clientela presso le filiali. I dati forniti alla clientela sono aggiornati alla sera del giorno precedente. Il servizio informativo standard prevede l'invio del saldo di c/c ogni sabato mattina. Tale profilo è comunque personalizzabile direttamente dal cliente e modificabile in qualsiasi momento, in base alle sue effettive esigenze.

Per utilizzare i servizi forniti da **BPLaziotel** è necessario che sia stata attivata la funzione di ricezione/invio di messaggi brevi (SMS) sul proprio cellulare, seguendo le istruzioni indicate sul manuale d'uso del proprio telefono, alla voce "Opzione Messaggi" (o similare).

Servizio di Help Desk

Per assistere la clientela che ha aderito a **BPLaziotel** è operativo un Servizio di Assistenza al numero verde 800.119.678



Messaggio pubblicitario con finalità promozionali. Maggiori informazioni su tassi, condizioni e coperture assicurative sono evidenziate nei contratti dei singoli prodotti / servizi e nei Fogli Informativi disponibili nelle filiali della Banca Popolare del Lazio e sul sito www.bplazio.it, sezione "trasparenza". (Dlgs 385/93).

la tua banca
in un sms



IMPOSTAZIONE DEI COMANDI

Ogni comando è composto da un suffisso, che è sempre LZ ed identifica la nostra banca, una “parola chiave” significativa, seguita da uno o più parametri. I diversi elementi immessi devono sempre essere separati da uno spazio.

[LZ [spazio] PAROLA CHIAVE [spazio] PARAMETRO]

Per ogni messaggio inviato, dopo pochi secondi, il vostro cellulare segnalerà la ricezione del messaggio di risposta (o di errore se si è digitato un messaggio errato). Tutti i messaggi di risposta provenienti dalla **Banca Popolare del Lazio** riporteranno sempre, quale garanzia della loro autenticità, l'intestazione **BPLaziotel**. In alcune delle funzioni previste da **BPLaziotel** sono inseriti dei “**Trigger**”. Si tratta di specifici comandi che consentono l'attivazione delle richieste effettuate dalla clientela in base a parametri “temporali” o di condizione (ad esempio di importo).

IMPOSTAZIONI DI SERVIZIO

Funzione ATTIVAZIONE

LZ [spazio] ATTIVA [spazio] user-id [spazio] PIN [spazio] pswd nuova
Per abilitare il proprio cellulare al servizio **BPLaziotel**, è necessario disporre della busta **PIN** ricevuta all'apertura del servizio, quindi utilizzare il comando “**ATTIVA**”, indicando sia lo **User-Id** ricevuto che le 5 cifre numeriche riportate allo interno della busta **PIN**. Dopo aver spedito tale messaggio al numero **339.994100440** riceverete un messaggio di conferma che il servizio è attivo. Le richieste successive potranno essere effettuate direttamente servendosi degli opportuni comandi da inviare, tramite il vostro GSM, sotto forma di messaggi brevi al numero **339.994100440** della **Banca Popolare del Lazio**, oppure, in alternativa, via computer con collegamento al servizio **BPLaziotel** disponibile sul sito internet della **Banca Popolare del Lazio (www.bplazio.it)**.
NB: la busta **PIN** ricevuta all'apertura del servizio viene utilizzata, oltre che per l'attivazione tramite GSM, anche per il primo accesso al sito internet suindicato; in entrambi sarà richiesto all'utente di sostituirla con una nuova password di accesso.

Funzione CAMBIO PASSWORD

LZ [spazio] PSW [spazio] vecchia pswd [spazio] nuova pswd

Consente di variare il codice segreto (password=pswd) precedentemente impostato. Tale funzione è effettuabile direttamente da internet.

Funzione ANNULLO

LZ [spazio] CLEAR [spazio] password

Consente di annullare tutte le impostazioni richieste dal cliente.

Funzione SALDO

La Funzione Saldo consente di ricevere il saldo contabile di conto corrente ovvero il controvalore del dossier titoli relativamente ai rapporti comunicati all'atto dell'adesione al servizio ed indicati nel contratto sottoscritto dal Cliente. Le informazione fornite al Cliente sono aggiornate alla sera del giorno lavorativo precedente. Per ogni richiesta di Saldo/ Controvalore vengono forniti:
• la data contabile del saldo inviato
• l'importo del saldo contabile
• il segno dell'importo (+/-).
Il servizio informativo di base prevede l'invio del saldo di c/c ogni sabato mattina. Tale profilo è modificabile dal cliente in base alle sue effettive esigenze. Tutte le richieste attivate con il parametro **ON** consentono la ricezione automatica di messaggi di iniziativa della Banca fino alla disattivazione. Per utilizzare la funzione **SALDO** occorre digitare la parola chiave (es.SALCC se c/c ovvero SALDT se dossier titoli), seguita dai parametri obbligatori ed eventualmente da ulteriori parametri opzionali. Le opzioni attivabili dalla clientela che ha aderito a BPLaziotel sono:

LZ [spazio] SALCC [spazio] password [spazio] cod.filiale [spazio] num.conto

Consente di ricevere il saldo del conto corrente comunicato.
esempio: richiesta di saldo di c/c con password mario4321 per il conto 15163 sulla filiale 8 (Velletri Sede)

LZ [spazio] Salcc [spazio] mario4321 [spazio] 8 [spazio] 15163

LZ [spazio] Saldt [spazio] password [spazio] dossier

Consente di ricevere il controvalore del dossier comunicato.

LZ [spazio] Tsalc1 [spazio] password [spazio] ON/OFF [spazio] cod. filiale [spazio] num.conto [spazio] freq [spazio] valore [spazio] HH

Consente di ricevere all'ora specificata (HH) il saldo del c/c comunicato, con la frequenza indicata (freq) e nella giornata stabilita in valore.

LZ [spazio] Tsalc2 [spazio] password [spazio] ON/OFF [spazio] cod. filiale [spazio] num.conto [spazio] soglia [spazio] HH

Consente di ricevere all'ora specificata (HH) il saldo del c/c comunicato se presenta un importo minore del valore soglia indicata.

LZ [spazio] Tsalc3 [spazio] password [spazio] ON/OFF [spazio] cod. filiale [spazio] num.conto [spazio] soglia [spazio] HH

Consente di ricevere all'ora specificata (HH) il saldo del c/c comunicato se presenta un importo maggiore del valore soglia indicata.

LZ [spazio] Tsalt1 [spazio] password [spazio] ON/OFF [spazio] dossier [spazio] freq [spazio] valore [spazio] HH

Consente di ricevere all'ora specificata (HH) il saldo del dossier titoli comunicato, con la frequenza indicata (freq) e nella giornata stabilita in valore.

LZ [spazio] Tsalt2 [spazio] password [spazio] ON/OFF [spazio] dossier [spazio] soglia [spazio] HH

Consente di ricevere all'ora specificata (HH) il saldo del dossier titoli comunicato se presenta un controvalore minore del valore soglia indicata.

LZ [spazio] Tsalt3 [spazio] password [spazio] ON/OFF [spazio] dossier [spazio] soglia [spazio] HH

Consente di ricevere all'ora specificata (HH) il saldo del dossier titoli comunicato se presenta un controvalore maggiore del valore soglia indicata.

Funzione MOVIMENTI

La Funzione Movimenti consente di ricevere i movimenti registrati sui conti correnti indicati al momento della sottoscrizione del contratto. I dati inviati dalla Banca sono aggiornati alla sera del giorno lavorativo precedente. Per la clientela, che ne faccia richiesta, è possibile ricevere gli ultimi 3 movimenti effettuati sul conto corrente indicato. Le richieste attivate con il parametro **ON** consentono la ricezione automatica di messaggi di iniziativa della Banca.

Per ogni movimento richiesto vengono forniti:

- la data contabile e la data per valuta
- l'importo e il segno +/- del movimento
- la divisa dell'importo e la causale.

Per utilizzare la funzione **MOVIMENTI** occorre digitare la parola chiave **MOV**, seguita dai parametri obbligatori e/o opzionali.

LZ [spazio] Mov [spazio] password [spazio] cod.filiale [spazio] num. conto

Consente di ricevere gli ultimi due movimenti sul c/c comunicato.

esempio: richiesta di movimenti con password mario4321 per il conto 15163 sulla filiale 8 (Velletri Sede):

LZ [spazio] Mov [spazio] mario4321 [spazio] 8 [spazio] 15163

LZ [spazio] Tmovc1 [spazio] password [spazio] ON/OFF [spazio] cod. filiale [spazio] num.conto [spazio] cod.causale [spazio] HH

Consente di ricevere all'ora specificata (HH) i movimenti effettuati sul c/c comunicato con causale uguale al valore indicato.

LZ [spazio] Tmovc2 [spazio] password [spazio] ON/OFF [spazio] cod. filiale [spazio] num.conto [spazio] freq [spazio] valore [spazio] HH

Consente di ricevere all'ora specificata (HH) gli ultimi due movimenti del c/c comunicato, con la frequenza indicata (freq) e nella giornata stabilita in valore.

LZ [spazio] Tuset [spazio] password [spazio] ON/OFF [spazio] dossier [spazio] HH

Consente di ricevere l'ultimo eseguito sul dossier titoli comunicato.

esempio: richiesta ultimo eseguito su dossier num.50017310 con password=mario4321:

Lz [spazio] Tuset [spazio] mario4321 [spazio] ON [spazio] 50017310

LZ [spazio] MovA [spazio] password [spazio] ON/OFF [spazio] cod. filiale [spazio] num.conto [spazio] HH

Consente di ricevere all'ora specificata (HH) i movimenti accreditati sul c/c comunicato, la cui causale sia stata ricompresa nell'aggregato **MovA**.

LZ [spazio] MovD [spazio] password [spazio] ON/OFF [spazio] cod. filiale [spazio] num.conto [spazio] HH

Consente di ricevere all'ora specificata (HH) i movimenti addebitati sul c/c comunicato, la cui causale sia stata ricompresa nell'aggregato **MovD**.

LZ [spazio] Bonif [spazio] password [spazio] ON/OFF [spazio] cod. filiale [spazio] num.conto [spazio] HH

Consente di ricevere all'ora specificata (HH) i movimenti di bonifico sul c/c comunicato, la cui causale sia stata ricompresa nell'aggregato **Bonif**.

LZ [spazio] Estero [spazio] password [spazio] ON/OFF [spazio] cod. filiale [spazio] num.conto [spazio] HH

Consente di ricevere all'ora specificata (HH) i movimenti vs. estero effettuati sul c/c comunicato, la cui causale sia stata ricompresa nell'aggregato **Estero**.

PARAMETRI

Come indicato, per effettuare una serie di interrogazioni è necessario inserire determinati parametri; i principali parametri a disposizione della clientela sono i seguenti:

Password

È il codice segreto alfa numerico (es. ab12345) impostato dal Cliente con il comando PSW. Il codice segreto può essere variato in qualsiasi momento con la funzione **PSW**. La password digitata dal Cliente deve essere compresa fra 8 e 16 caratteri.

User-Id

È l'utenza associata al contratto (es. 0512345-01)

cod. filiale

È la filiale del rapporto.

num. conto

È il numero di rapporto di c/c.

dossier

È il dossier titoli

freq

È la frequenza del trigger GIO (giornaliera), SET (settimanale), MEN (mensile)

valore

È il valore desiderato per la frequenza impostata (giorno della settimana se **SETtimanale**, giorno del mese se **MENsile**)

HH

È l'ora di consegna desiderata

soglia

È il valore desiderato per la soglia da impostare

INTERNET

Il servizio **BPLaziotel** prevede la possibilità di impostare i comandi da inviare alla Banca direttamente da un personal computer collegato alla rete internet, anziché da telefonino e di ricevere sempre via Internet una serie di informazioni. È sufficiente entrare nel sito internet della **Banca Popolare del Lazio (www.bplazio.it)** in corrispondenza della sezione **BPLaziotel** e, nella schermata di collegamento, digitare il proprio User-Id riportato sul contratto seguito dalla password di collegamento contenuta la prima volta nella busta PIN ed immediatamente modificata. Nell'ambito del menù “**Web Banking**” proposto, il cliente che ha aderito a **BPLaziotel** potrà attivare una delle seguenti opzioni:

Gestione Trigger

Consente di definire un profilo personalizzato delle funzioni “Saldo” o “Movimenti”, oppure di annullare o modificare quello esistente (definito attraverso internet o tramite il telefonino).

Gestione PSW SMS

Posizionato all'interno del menù ‘Funzioni Utente’, consente di definire un recapito per SMS nonché effettuare il “cambio password”.

Movimenti e Saldo c/c

Selezionando la scelta ‘Informativo’, posizionata nella parte sinistra della videata, vengono mostrate le opzioni di visualizzazione dei movimenti effettuati sul conto corrente ovvero del saldo (i dati visualizzati dalla Banca sono aggiornati in tempo reale).

Esci dal servizio

Consente l'uscita dal servizio **BPLaziotel** via Internet.