

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:

da Ottobre 2022

a Dicembre 2022

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Sommario

Definizione KPI	5
Legenda	6
UpTime / DownTime - Ottobre 2022	7
UpTime / DownTime - Novembre 2022	8
UpTime / DownTime - Dicembre 2022	9
Error rate - Ottobre 2022	10
Error rate - Novembre 2022	11
Error rate - Dicembre 2022	12
Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2022	13
Tempi di Risposta AIS - Novembre 2022	14
Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2022	15
Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2022	16
Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2022	17
Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2022	18
Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2022	19
Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2022	20
Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2022	21
Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2022	22
Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2022	23
Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2022	24

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

UpTime / DownTime - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/10/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
2/10/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
3/10/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	99,931	0,069
4/10/2022	100	0	99,653	0,347	100	0	99,757	0,243
5/10/2022	100	0	99,583	0,417	99,97	0,03	99,965	0,035
6/10/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	100	0
7/10/2022	100	0	99,722	0,278	100	0	100	0
8/10/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
9/10/2022	100	0	99,688	0,313	100	0	99,896	0,104
10/10/2022	100	0	99,566	0,434	100	0	99,965	0,035
11/10/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,965	0,035
12/10/2022	100	0	99,844	0,156	100	0	99,931	0,069
13/10/2022	100	0	99,74	0,26	99,97	0,03	100	0
14/10/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
15/10/2022	100	0	99,931	0,069	99,851	0,149	100	0
16/10/2022	100	0	99,844	0,156	100	0	99,965	0,035
17/10/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
18/10/2022	100	0	99,878	0,122	100	0	100	0
19/10/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	99,965	0,035
20/10/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	100	0
21/10/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
22/10/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
23/10/2022	100	0	99,861	0,139	100	0	99,931	0,069
24/10/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,826	0,174
25/10/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	100	0
26/10/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	99,792	0,208
27/10/2022	100	0	99,931	0,069	99,851	0,149	99,271	0,729
28/10/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,722	0,278
29/10/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,826	0,174
30/10/2022	100	0	99,774	0,226	100	0	100	0
31/10/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	99,931	0,069

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

UpTime / DownTime - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/11/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	100	0
2/11/2022	100	0	99,948	0,052	99,94	0,06	100	0
3/11/2022	100	0	99,74	0,26	100	0	99,965	0,035
4/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
5/11/2022	100	0	99,896	0,104	99,851	0,149	99,965	0,035
6/11/2022	100	0	99,722	0,278	100	0	99,965	0,035
7/11/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	99,931	0,069
8/11/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,792	0,208
9/11/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	99,931	0,069
10/11/2022	100	0	99,67	0,33	99,851	0,149	100	0
11/11/2022	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
12/11/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	100	0
13/11/2022	100	0	99,688	0,313	100	0	100	0
14/11/2022	100	0	99,635	0,365	100	0	99,514	0,486
15/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,896	0,104
16/11/2022	100	0	99,757	0,243	99,851	0,149	99,792	0,208
17/11/2022	100	0	99,809	0,191	100	0	99,965	0,035
18/11/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	99,965	0,035
19/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
20/11/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,931	0,069
21/11/2022	100	0	99,201	0,799	99,405	0,595	99,583	0,417
22/11/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
23/11/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
24/11/2022	100	0	99,913	0,087	99,97	0,03	100	0
25/11/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
26/11/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
27/11/2022	100	0	99,948	0,052	99,851	0,149	99,965	0,035
28/11/2022	100	0	99,983	0,017	100	0	100	0
29/11/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
30/11/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

UpTime / DownTime - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/12/2022	100	0	99,913	0,087	99,97	0,03	100	0
2/12/2022	100	0	99,861	0,139	100	0	99,965	0,035
3/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
4/12/2022	100	0	99,618	0,382	100	0	100	0
5/12/2022	100	0	99,844	0,156	99,97	0,03	99,896	0,104
6/12/2022	100	0	99,861	0,139	100	0	99,931	0,069
7/12/2022	100	0	99,826	0,174	99,851	0,149	100	0
8/12/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,931	0,069
9/12/2022	100	0	99,722	0,278	100	0	100	0
10/12/2022	100	0	99,774	0,226	100	0	100	0
11/12/2022	100	0	99,774	0,226	100	0	100	0
12/12/2022	100	0	99,844	0,156	100	0	99,826	0,174
13/12/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,792	0,208
14/12/2022	100	0	99,878	0,122	100	0	100	0
15/12/2022	100	0	99,74	0,26	100	0	99,271	0,729
16/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,965	0,035
17/12/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
18/12/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
19/12/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	100	0
20/12/2022	100	0	99,983	0,017	99,821	0,179	99,965	0,035
21/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
22/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
23/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,965	0,035
24/12/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,896	0,104
25/12/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,965	0,035
26/12/2022	100	0	99,913	0,087	100	0	99,965	0,035
27/12/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	99,965	0,035
28/12/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
29/12/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
30/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0
31/12/2022	100	0	99,948	0,052	100	0	100	0

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Error rate - Ottobre 2022

Data	Error rate [%]
1/10/2022	0
2/10/2022	0
3/10/2022	0
4/10/2022	0
5/10/2022	0
6/10/2022	0
7/10/2022	0
8/10/2022	0
9/10/2022	0
10/10/2022	0
11/10/2022	0
12/10/2022	0
13/10/2022	0
14/10/2022	0
15/10/2022	0
16/10/2022	0
17/10/2022	0
18/10/2022	0
19/10/2022	0
20/10/2022	0
21/10/2022	0
22/10/2022	0
23/10/2022	0
24/10/2022	0
25/10/2022	0
26/10/2022	0
27/10/2022	0
28/10/2022	0
29/10/2022	0
30/10/2022	0
31/10/2022	0

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Error rate - Novembre 2022

Data	Error rate [%]
1/11/2022	0
2/11/2022	0
3/11/2022	0
4/11/2022	0
5/11/2022	0
6/11/2022	0
7/11/2022	0
8/11/2022	0
9/11/2022	0
10/11/2022	0
11/11/2022	0
12/11/2022	0
13/11/2022	0
14/11/2022	0
15/11/2022	0
16/11/2022	0
17/11/2022	0
18/11/2022	0
19/11/2022	0
20/11/2022	0
21/11/2022	0
22/11/2022	0,11
23/11/2022	0
24/11/2022	0
25/11/2022	0
26/11/2022	0
27/11/2022	0
28/11/2022	0
29/11/2022	0
30/11/2022	0

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Error rate - Dicembre 2022

Data	Error rate [%]
1/12/2022	0
2/12/2022	0
3/12/2022	0
4/12/2022	0
5/12/2022	0
6/12/2022	0
7/12/2022	0
8/12/2022	0
9/12/2022	0
10/12/2022	0
11/12/2022	0
12/12/2022	0
13/12/2022	0
14/12/2022	0
15/12/2022	0
16/12/2022	0
17/12/2022	0
18/12/2022	0
19/12/2022	0,19
20/12/2022	0
21/12/2022	0
22/12/2022	0
23/12/2022	0
24/12/2022	0
25/12/2022	0
26/12/2022	0
27/12/2022	0
28/12/2022	0
29/12/2022	0
30/12/2022	0
31/12/2022	0

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/10/2022	0,794	2,91	2,221	2,022
2/10/2022	1,659	2,908	2,303	2,142
3/10/2022	0,84	2,929	2,392	2,267
4/10/2022	1,598	3,042	2,394	2,446
5/10/2022	0,669	2,912	2,385	2,298
6/10/2022	1,59	2,918	2,476	2,099
7/10/2022	3,79	2,936	2,408	2,074
8/10/2022	0,68	2,917	2,271	2,098
9/10/2022	1,91	2,93	2,31	2,282
10/10/2022	1,298	2,986	2,41	2,068
11/10/2022	1,35	2,905	2,417	2,056
12/10/2022	1,127	2,856	2,349	2,063
13/10/2022	1,379	2,88	2,399	1,972
14/10/2022	1,457	2,905	2,338	2,011
15/10/2022	1,256	2,857	2,248	2,025
16/10/2022	1,249	2,915	2,295	2,19
17/10/2022	1,177	2,904	2,353	2,137
18/10/2022	2,039	2,903	2,362	2,131
19/10/2022	1,034	2,916	2,362	2,107
20/10/2022	1,1	2,84	2,364	2,101
21/10/2022	1,176	2,881	2,372	2,139
22/10/2022	3,655	3,8	2,351	2,244
23/10/2022	3,567	3,828	2,364	2,554
24/10/2022	1,051	2,894	2,321	2,057
25/10/2022	N.D.	2,973	2,363	2,091
26/10/2022	1,557	3,924	2,583	2,142
27/10/2022	1,144	3,034	2,341	2,185
28/10/2022	1,11	2,909	2,32	2,14
29/10/2022	0,492	2,87	2,263	2,228
30/10/2022	1,445	2,913	2,391	2,335
31/10/2022	2,624	2,91	2,455	2,327

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta AIS - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/11/2022	2,003	2,848	2,227	2,095
2/11/2022	1,305	2,893	2,311	2,086
3/11/2022	1,693	2,931	2,36	2,156
4/11/2022	1,173	2,873	2,336	2,11
5/11/2022	0,488	2,845	2,191	2,158
6/11/2022	1,356	2,885	2,282	2,35
7/11/2022	1,174	2,888	2,323	2,496
8/11/2022	0,897	2,974	2,313	2,398
9/11/2022	0,941	2,952	2,374	2,071
10/11/2022	1,714	2,989	2,328	2,076
11/11/2022	1,82	2,929	2,404	2,05
12/11/2022	0,749	2,899	2,242	2,098
13/11/2022	3,44	2,932	2,303	2,235
14/11/2022	1,542	2,944	2,391	2,407
15/11/2022	2,094	2,914	2,42	2,487
16/11/2022	N.D.	2,88	2,376	2,287
17/11/2022	2,082	2,918	2,321	2,059
18/11/2022	1,682	2,915	2,364	2,147
19/11/2022	2,307	2,852	2,328	2,096
20/11/2022	1,77	2,988	2,528	2,33
21/11/2022	2,484	2,878	2,46	2,196
22/11/2022	2,803	2,927	2,324	2,239
23/11/2022	1,444	2,901	2,338	2,108
24/11/2022	2,089	2,946	2,395	2,102
25/11/2022	1,343	2,954	2,386	2,147
26/11/2022	1,441	2,924	2,292	2,164
27/11/2022	1,593	2,909	2,304	2,122
28/11/2022	1,843	2,916	2,422	2,173
29/11/2022	1,614	3,007	2,416	2,391
30/11/2022	1,716	2,978	2,454	2,317

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/12/2022	1,99	3,043	2,447	2,188
2/12/2022	2,627	3,05	2,463	2,166
3/12/2022	1,111	3,136	2,33	2,078
4/12/2022	1,455	3,159	2,353	2,117
5/12/2022	2,495	3,032	2,438	2,109
6/12/2022	1,778	2,984	2,42	2,138
7/12/2022	2,573	2,932	2,505	2,073
8/12/2022	1,7	2,887	2,344	2,183
9/12/2022	1,474	2,906	2,404	2,139
10/12/2022	1,609	2,962	2,333	2,109
11/12/2022	2,232	2,942	2,332	2,324
12/12/2022	2,028	2,947	2,583	2,097
13/12/2022	2,143	2,904	2,403	2,024
14/12/2022	1,893	2,886	2,39	2,112
15/12/2022	2,462	3,008	2,415	2,335
16/12/2022	1,831	2,981	2,456	2,309
17/12/2022	1,65	2,911	2,236	2,3
18/12/2022	1,636	3,22	2,319	2,344
19/12/2022	1,461	2,952	2,513	2,137
20/12/2022	1,676	2,956	2,444	2,022
21/12/2022	2,29	2,947	2,431	2,084
22/12/2022	2,014	2,899	2,476	2,088
23/12/2022	1,285	2,918	2,469	2,247
24/12/2022	1,657	2,928	2,218	2,368
25/12/2022	2,181	2,955	2,311	2,404
26/12/2022	1,577	2,861	2,21	2,275
27/12/2022	2,244	2,928	2,434	2,038
28/12/2022	2,319	2,918	2,474	2,035
29/12/2022	1,454	2,908	2,439	2,101
30/12/2022	1,768	2,936	2,448	2,141
31/12/2022	1,806	3,006	2,253	2,22

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/10/2022	1,122	2,398	0,769	2,279
2/10/2022	N.D.	2,472	0,821	2,395
3/10/2022	N.D.	2,404	0,786	2,564
4/10/2022	N.D.	2,411	0,782	2,795
5/10/2022	N.D.	2,42	0,8	2,479
6/10/2022	N.D.	2,42	0,785	2,419
7/10/2022	2,751	2,394	0,778	2,375
8/10/2022	1,273	2,358	0,777	2,427
9/10/2022	1,744	2,47	0,823	2,529
10/10/2022	1,431	2,402	0,818	2,429
11/10/2022	2,452	2,504	0,818	2,444
12/10/2022	1,224	2,431	0,805	2,306
13/10/2022	N.D.	2,347	0,763	2,307
14/10/2022	1,413	2,424	0,789	2,327
15/10/2022	N.D.	2,378	0,752	2,333
16/10/2022	N.D.	2,443	0,787	2,385
17/10/2022	N.D.	2,412	0,803	2,391
18/10/2022	N.D.	2,402	0,76	2,43
19/10/2022	N.D.	2,449	0,78	2,349
20/10/2022	N.D.	2,44	0,779	2,44
21/10/2022	N.D.	2,416	0,762	2,487
22/10/2022	N.D.	2,574	0,797	2,505
23/10/2022	N.D.	2,468	0,813	2,642
24/10/2022	N.D.	2,366	0,756	2,385
25/10/2022	1,423	2,435	0,785	2,483
26/10/2022	1,24	4,462	0,875	2,658
27/10/2022	N.D.	2,21	0,742	4,063
28/10/2022	N.D.	2,182	0,774	3,933
29/10/2022	N.D.	2,156	0,764	3,141
30/10/2022	N.D.	2,278	0,937	2,706
31/10/2022	N.D.	2,208	0,823	2,639

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/11/2022	1,378	2,124	0,739	2,449
2/11/2022	N.D.	2,13	0,755	2,436
3/11/2022	N.D.	2,108	0,752	2,548
4/11/2022	N.D.	2,099	0,779	2,49
5/11/2022	N.D.	2,112	0,781	2,507
6/11/2022	N.D.	2,225	0,806	2,548
7/11/2022	N.D.	2,098	0,758	2,687
8/11/2022	1,682	2,16	0,758	2,812
9/11/2022	1,705	2,126	0,776	2,525
10/11/2022	N.D.	2,151	0,754	2,44
11/11/2022	1,459	2,115	0,769	2,391
12/11/2022	N.D.	2,122	0,75	2,44
13/11/2022	N.D.	2,228	0,814	2,51
14/11/2022	1,355	2,154	0,777	2,708
15/11/2022	1,562	2,098	0,779	2,894
16/11/2022	N.D.	2,146	0,775	2,676
17/11/2022	1,1	2,142	0,78	2,353
18/11/2022	N.D.	2,222	0,787	2,376
19/11/2022	N.D.	2,204	0,84	2,419
20/11/2022	4,787	2,336	0,975	2,619
21/11/2022	1,551	2,178	0,822	2,524
22/11/2022	1,519	2,144	0,773	2,49
23/11/2022	1,608	2,144	0,763	2,459
24/11/2022	1,534	2,188	0,761	2,487
25/11/2022	1,409	2,222	0,774	2,484
26/11/2022	1,262	2,276	0,785	2,4
27/11/2022	N.D.	2,302	0,807	2,413
28/11/2022	1,682	2,238	0,791	2,497
29/11/2022	1,429	2,252	0,807	2,457
30/11/2022	0,874	2,232	0,804	2,621

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/12/2022	2,229	2,196	0,804	2,546
2/12/2022	N.D.	2,172	0,804	2,568
3/12/2022	1,806	2,148	0,779	2,308
4/12/2022	N.D.	2,245	0,887	2,435
5/12/2022	1,721	2,182	0,793	2,359
6/12/2022	N.D.	2,18	0,79	2,391
7/12/2022	N.D.	2,24	0,814	2,381
8/12/2022	N.D.	2,225	0,778	2,39
9/12/2022	N.D.	2,186	0,798	2,532
10/12/2022	N.D.	2,226	0,795	2,424
11/12/2022	N.D.	2,285	0,836	2,464
12/12/2022	1,47	2,186	0,875	2,498
13/12/2022	1,135	2,196	0,789	2,598
14/12/2022	N.D.	2,154	0,792	2,49
15/12/2022	N.D.	1,999	0,802	2,663
16/12/2022	N.D.	1,868	0,829	2,553
17/12/2022	N.D.	1,844	0,781	2,573
18/12/2022	N.D.	1,914	0,802	2,375
19/12/2022	1,59	1,867	0,813	2,447
20/12/2022	1,036	1,851	0,817	2,386
21/12/2022	N.D.	1,834	0,794	2,349
22/12/2022	1,483	2,009	0,805	2,402
23/12/2022	1,439	2,078	0,806	2,438
24/12/2022	1,532	2,05	0,768	2,76
25/12/2022	N.D.	2,148	0,812	2,767
26/12/2022	N.D.	2,086	0,775	2,448
27/12/2022	1,669	2,11	0,808	2,321
28/12/2022	N.D.	2,178	0,848	2,435
29/12/2022	N.D.	2,134	0,798	2,365
30/12/2022	1,338	2,11	0,809	2,433
31/12/2022	N.D.	2,136	0,767	2,546

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/10/2022	N.D.	N.A.	0,927	N.A.
2/10/2022	N.D.	N.A.	0,94	N.A.
3/10/2022	N.D.	N.A.	0,979	N.A.
4/10/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
5/10/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
6/10/2022	N.D.	N.A.	0,987	N.A.
7/10/2022	N.D.	N.A.	0,964	N.A.
8/10/2022	N.D.	N.A.	0,941	N.A.
9/10/2022	N.D.	N.A.	0,948	N.A.
10/10/2022	N.D.	N.A.	0,961	N.A.
11/10/2022	N.D.	N.A.	0,992	N.A.
12/10/2022	N.D.	N.A.	0,967	N.A.
13/10/2022	N.D.	N.A.	0,939	N.A.
14/10/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
15/10/2022	N.D.	N.A.	0,917	N.A.
16/10/2022	N.D.	N.A.	0,956	N.A.
17/10/2022	N.D.	N.A.	0,954	N.A.
18/10/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
19/10/2022	N.D.	N.A.	0,953	N.A.
20/10/2022	N.D.	N.A.	0,971	N.A.
21/10/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
22/10/2022	N.D.	N.A.	0,973	N.A.
23/10/2022	N.D.	N.A.	0,975	N.A.
24/10/2022	N.D.	N.A.	0,936	N.A.
25/10/2022	N.D.	N.A.	0,943	N.A.
26/10/2022	N.D.	N.A.	1,006	N.A.
27/10/2022	N.D.	N.A.	0,931	N.A.
28/10/2022	N.D.	N.A.	0,937	N.A.
29/10/2022	N.D.	N.A.	0,943	N.A.
30/10/2022	N.D.	N.A.	0,985	N.A.
31/10/2022	N.D.	N.A.	0,972	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/11/2022	N.D.	N.A.	0,927	N.A.
2/11/2022	N.D.	N.A.	0,943	N.A.
3/11/2022	N.D.	N.A.	0,926	N.A.
4/11/2022	N.D.	N.A.	0,936	N.A.
5/11/2022	N.D.	N.A.	0,91	N.A.
6/11/2022	N.D.	N.A.	0,912	N.A.
7/11/2022	N.D.	N.A.	0,945	N.A.
8/11/2022	N.D.	N.A.	0,942	N.A.
9/11/2022	N.D.	N.A.	0,933	N.A.
10/11/2022	N.D.	N.A.	0,922	N.A.
11/11/2022	N.D.	N.A.	0,942	N.A.
12/11/2022	N.D.	N.A.	0,915	N.A.
13/11/2022	N.D.	N.A.	0,92	N.A.
14/11/2022	N.D.	N.A.	0,946	N.A.
15/11/2022	N.D.	N.A.	0,943	N.A.
16/11/2022	N.D.	N.A.	0,936	N.A.
17/11/2022	N.D.	N.A.	0,955	N.A.
18/11/2022	N.D.	N.A.	0,961	N.A.
19/11/2022	N.D.	N.A.	0,976	N.A.
20/11/2022	N.D.	N.A.	1,035	N.A.
21/11/2022	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
22/11/2022	N.D.	N.A.	0,959	N.A.
23/11/2022	N.D.	N.A.	0,945	N.A.
24/11/2022	N.D.	N.A.	0,952	N.A.
25/11/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
26/11/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
27/11/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
28/11/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
29/11/2022	N.D.	N.A.	0,976	N.A.
30/11/2022	N.D.	N.A.	0,966	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/12/2022	N.D.	N.A.	0,965	N.A.
2/12/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
3/12/2022	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
4/12/2022	N.D.	N.A.	0,954	N.A.
5/12/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
6/12/2022	N.D.	N.A.	0,987	N.A.
7/12/2022	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
8/12/2022	N.D.	N.A.	0,968	N.A.
9/12/2022	N.D.	N.A.	0,975	N.A.
10/12/2022	N.D.	N.A.	0,969	N.A.
11/12/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
12/12/2022	N.D.	N.A.	1,006	N.A.
13/12/2022	N.D.	N.A.	0,941	N.A.
14/12/2022	N.D.	N.A.	0,951	N.A.
15/12/2022	N.D.	N.A.	0,964	N.A.
16/12/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
17/12/2022	N.D.	N.A.	0,941	N.A.
18/12/2022	N.D.	N.A.	0,941	N.A.
19/12/2022	N.D.	N.A.	0,97	N.A.
20/12/2022	N.D.	N.A.	0,968	N.A.
21/12/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
22/12/2022	N.D.	N.A.	0,977	N.A.
23/12/2022	N.D.	N.A.	0,981	N.A.
24/12/2022	N.D.	N.A.	0,933	N.A.
25/12/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
26/12/2022	N.D.	N.A.	0,938	N.A.
27/12/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
28/12/2022	N.D.	N.A.	0,987	N.A.
29/12/2022	N.D.	N.A.	0,969	N.A.
30/12/2022	N.D.	N.A.	0,981	N.A.
31/12/2022	N.D.	N.A.	0,938	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/10/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/11/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/12/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi