

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:

**da Luglio 2022
a Settembre 2022**

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Sommario

Definizione KPI	5
Legenda	6
UpTime / DownTime - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
UpTime / DownTime - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
UpTime / DownTime - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Error rate - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Error rate - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Error rate - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta AIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta AIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta AIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ...	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ...	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ...	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

UpTime / DownTime - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/7/2022	100	0	99,954	0,046	99,984	0,016	99,948	0,052
2/7/2022	100	0	99,942	0,058	99,984	0,016	100	0
3/7/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,948	0,052
4/7/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
5/7/2022	100	0	99,63	0,37	99,567	0,433	99,722	0,278
6/7/2022	100	0	99,884	0,116	99,92	0,08	99,792	0,208
7/7/2022	100	0	99,873	0,127	99,984	0,016	99,965	0,035
8/7/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,983	0,017
9/7/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
10/7/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,965	0,035
11/7/2022	100	0	99,641	0,359	100	0	99,826	0,174
12/7/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	100	0
13/7/2022	100	0	99,977	0,023	99,984	0,016	99,983	0,017
14/7/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	99,983	0,017
15/7/2022	100	0	99,931	0,069	99,984	0,016	99,965	0,035
16/7/2022	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
17/7/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	99,983	0,017
18/7/2022	100	0	99,907	0,093	100	0	99,965	0,035
19/7/2022	100	0	99,873	0,127	99,984	0,016	99,983	0,017
20/7/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	99,983	0,017
21/7/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	99,878	0,122
22/7/2022	100	0	99,884	0,116	100	0	99,983	0,017
23/7/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
24/7/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,931	0,069
25/7/2022	100	0	99,977	0,023	99,968	0,032	99,948	0,052
26/7/2022	100	0	99,931	0,069	99,984	0,016	99,913	0,087
27/7/2022	100	0	100	0	100	0	99,983	0,017
28/7/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
29/7/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	99,965	0,035
30/7/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	99,931	0,069
31/7/2022	100	0	99,826	0,174	100	0	99,983	0,017

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

UpTime / DownTime - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/8/2022	100	0	99,85	0,15	99,984	0,016	99,809	0,191
2/8/2022	100	0	99,861	0,139	100	0	99,913	0,087
3/8/2022	100	0	99,896	0,104	99,952	0,048	99,965	0,035
4/8/2022	100	0	99,977	0,023	99,103	0,897	99,983	0,017
5/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
6/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
7/8/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,983	0,017
8/8/2022	100	0	98,565	1,435	100	0	98,438	1,563
9/8/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,983	0,017
10/8/2022	100	0	99,896	0,104	100	0	99,983	0,017
11/8/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	99,983	0,017
12/8/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	100	0
13/8/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	100	0
14/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
15/8/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
16/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
17/8/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	99,983	0,017
18/8/2022	100	0	100	0	100	0	99,983	0,017
19/8/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
20/8/2022	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
21/8/2022	100	0	99,803	0,197	100	0	99,983	0,017
22/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
23/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
24/8/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
25/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
26/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
27/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
28/8/2022	100	0	99,861	0,139	99,92	0,08	100	0
29/8/2022	100	0	99,965	0,035	99,984	0,016	100	0
30/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
31/8/2022	100	0	99,977	0,023	100	0	100	0

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

UpTime / DownTime - Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/9/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	100	0
2/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
3/9/2022	100	0	99,954	0,046	99,984	0,016	99,983	0,017
4/9/2022	100	0	99,838	0,162	100	0	99,965	0,035
5/9/2022	100	0	99,942	0,058	100	0	100	0
6/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
7/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
8/9/2022	100	0	99,907	0,093	100	0	99,983	0,017
9/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
10/9/2022	100	0	99,988	0,012	100	0	100	0
11/9/2022	100	0	99,907	0,093	100	0	99,983	0,017
12/9/2022	100	0	99,85	0,15	100	0	99,913	0,087
13/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	99,983	0,017
14/9/2022	100	0	99,919	0,081	100	0	99,983	0,017
15/9/2022	100	0	99,884	0,116	99,984	0,016	100	0
16/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
17/9/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	100	0
18/9/2022	100	0	99,919	0,081	100	0	99,983	0,017
19/9/2022	100	0	99,861	0,139	99,92	0,08	100	0
20/9/2022	100	0	99,838	0,162	99,92	0,08	100	0
21/9/2022	100	0	99,907	0,093	100	0	100	0
22/9/2022	100	0	99,641	0,359	99,038	0,962	99,809	0,191
23/9/2022	100	0	99,873	0,127	100	0	100	0
24/9/2022	100	0	99,954	0,046	100	0	100	0
25/9/2022	100	0	99,919	0,081	100	0	100	0
26/9/2022	100	0	99,907	0,093	100	0	99,931	0,069
27/9/2022	100	0	99,85	0,15	100	0	100	0
28/9/2022	100	0	99,792	0,208	100	0	100	0
29/9/2022	100	0	99,873	0,127	100	0	100	0
30/9/2022	100	0	99,907	0,093	99,984	0,016	99,965	0,035

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Error rate - Luglio 2022

Data	Error rate [%]
1/7/2022	0
2/7/2022	0
3/7/2022	0
4/7/2022	0
5/7/2022	0
6/7/2022	0
7/7/2022	0
8/7/2022	0
9/7/2022	0
10/7/2022	0
11/7/2022	0
12/7/2022	0
13/7/2022	0
14/7/2022	0
15/7/2022	0
16/7/2022	0
17/7/2022	0
18/7/2022	0
19/7/2022	0
20/7/2022	0
21/7/2022	0
22/7/2022	0
23/7/2022	0
24/7/2022	0
25/7/2022	0
26/7/2022	0
27/7/2022	0
28/7/2022	0
29/7/2022	0
30/7/2022	0
31/7/2022	0

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Error rate - Agosto 2022

Data	Error rate [%]
1/8/2022	0
2/8/2022	0
3/8/2022	0
4/8/2022	0
5/8/2022	0
6/8/2022	0
7/8/2022	0
8/8/2022	0
9/8/2022	0
10/8/2022	0
11/8/2022	0
12/8/2022	0
13/8/2022	0
14/8/2022	0
15/8/2022	0
16/8/2022	0
17/8/2022	0
18/8/2022	0
19/8/2022	0
20/8/2022	0
21/8/2022	0
22/8/2022	0
23/8/2022	0
24/8/2022	0
25/8/2022	0
26/8/2022	0
27/8/2022	0
28/8/2022	0
29/8/2022	0
30/8/2022	0
31/8/2022	0

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Error rate - Settembre 2022

Data	Error rate [%]
1/9/2022	0
2/9/2022	0
3/9/2022	0
4/9/2022	0
5/9/2022	0
6/9/2022	N.D.
7/9/2022	0
8/9/2022	0
9/9/2022	0
10/9/2022	N.D.
11/9/2022	0
12/9/2022	0
13/9/2022	0
14/9/2022	0
15/9/2022	0
16/9/2022	0
17/9/2022	0
18/9/2022	0
19/9/2022	0
20/9/2022	0
21/9/2022	0
22/9/2022	0
23/9/2022	0
24/9/2022	0
25/9/2022	0
26/9/2022	0
27/9/2022	0
28/9/2022	0
29/9/2022	0
30/9/2022	0

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta AIS - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/7/2022	1,191	2,906	2,368	2,247
2/7/2022	1,337	2,84	2,244	2,192
3/7/2022	1,396	2,959	2,381	2,513
4/7/2022	1,529	2,869	2,384	2,408
5/7/2022	1,346	3,021	2,435	2,789
6/7/2022	1,311	2,974	2,359	2,496
7/7/2022	1,585	2,875	2,362	2,254
8/7/2022	1,449	2,862	2,369	2,28
9/7/2022	1,338	2,78	2,237	2,251
10/7/2022	1,511	2,922	2,354	2,493
11/7/2022	1,524	2,936	2,444	2,254
12/7/2022	2,007	2,84	2,46	2,349
13/7/2022	1,506	2,826	2,395	2,671
14/7/2022	4,854	2,835	2,494	2,571
15/7/2022	2,547	2,846	2,615	2,668
16/7/2022	4,212	2,855	2,337	2,583
17/7/2022	1,629	2,922	2,388	2,457
18/7/2022	5,075	2,909	2,392	2,301
19/7/2022	1,444	2,811	2,382	2,24
20/7/2022	1,765	2,818	2,405	2,354
21/7/2022	2,306	2,833	2,337	2,351
22/7/2022	1,578	2,857	2,38	2,322
23/7/2022	4,116	2,883	2,241	2,281
24/7/2022	1,816	2,954	2,372	2,55
25/7/2022	1,81	2,842	2,392	2,547
26/7/2022	6,015	2,859	2,384	2,288
27/7/2022	5,725	2,862	2,358	2,299
28/7/2022	2,014	2,885	2,367	2,229
29/7/2022	1,993	2,902	2,403	2,307
30/7/2022	2,034	2,91	2,282	2,503
31/7/2022	2,329	2,919	2,375	2,504

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta AIS - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/8/2022	2,037	2,944	2,534	2,881
2/8/2022	2,313	2,938	2,535	3,001
3/8/2022	1,931	2,922	2,491	2,409
4/8/2022	6,22	2,897	2,476	2,21
5/8/2022	2,431	2,918	2,469	2,249
6/8/2022	1,941	2,914	2,304	2,295
7/8/2022	1,624	2,939	2,372	2,414
8/8/2022	2,004	3,047	2,519	2,482
9/8/2022	1,985	2,9	2,42	2,882
10/8/2022	2,299	2,919	2,433	2,845
11/8/2022	2,448	2,915	2,424	2,48
12/8/2022	2,717	2,882	2,457	2,083
13/8/2022	1,869	2,858	2,301	2,074
14/8/2022	2,092	2,98	2,483	2,168
15/8/2022	2,327	2,874	2,398	2,162
16/8/2022	2,138	2,861	2,402	2,243
17/8/2022	6,346	2,894	2,385	2,386
18/8/2022	2,116	2,882	2,407	2,936
19/8/2022	2,385	2,946	2,411	2,812
20/8/2022	3,173	2,886	2,353	2,344
21/8/2022	2,478	3,12	2,552	2,279
22/8/2022	3,702	2,863	2,487	2,1
23/8/2022	2,108	2,599	2,462	2,184
24/8/2022	1,512	2,523	2,418	2,18
25/8/2022	1,542	2,523	2,458	2,263
26/8/2022	3,344	2,611	2,437	2,609
27/8/2022	1,983	2,673	2,308	2,859
28/8/2022	1,867	2,749	2,415	2,416
29/8/2022	4,829	2,638	2,505	2,085
30/8/2022	4,654	2,571	2,542	2,119
31/8/2022	4,629	2,681	2,558	2,163

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta AIS - Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/9/2022	2,169	2,705	2,458	2,198
2/9/2022	2,363	2,827	2,45	2,307
3/9/2022	2,271	2,918	2,359	2,357
4/9/2022	2,439	3,01	2,441	2,612
5/9/2022	N.D.	2,938	2,537	2,248
6/9/2022	N.D.	2,906	2,504	2,101
7/9/2022	N.D.	2,902	2,528	2,169
8/9/2022	N.D.	2,896	2,503	2,097
9/9/2022	N.D.	2,892	2,48	2,185
10/9/2022	N.D.	2,856	2,316	2,285
11/9/2022	N.D.	3,04	2,39	2,318
12/9/2022	N.D.	2,88	2,529	1,95
13/9/2022	N.D.	2,89	2,501	2,002
14/9/2022	1,08	2,905	2,516	2
15/9/2022	N.D.	2,942	2,457	1,987
16/9/2022	N.D.	2,985	2,518	2,032
17/9/2022	N.D.	2,885	2,285	2,079
18/9/2022	N.D.	2,973	2,341	2,268
19/9/2022	N.D.	2,911	2,405	2,186
20/9/2022	1,479	2,916	2,426	2,047
21/9/2022	0,862	2,937	2,351	2,267
22/9/2022	1,442	2,887	2,427	2,462
23/9/2022	1,567	2,867	2,381	2,439
24/9/2022	1,536	2,884	2,229	2,506
25/9/2022	0,797	2,96	2,258	2,57
26/9/2022	1,436	2,9	2,357	2,483
27/9/2022	1,516	2,959	2,395	2,143
28/9/2022	0,319	2,924	2,374	2,047
29/9/2022	1,57	2,913	2,378	1,996
30/9/2022	1,819	2,968	2,383	2,062

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/7/2022	1,243	2,308	0,814	2,439
2/7/2022	1,445	2,324	0,814	2,401
3/7/2022	1,221	2,456	1,015	2,579
4/7/2022	N.D.	2,348	0,881	2,578
5/7/2022	N.D.	2,329	0,83	2,773
6/7/2022	N.D.	2,307	0,779	2,542
7/7/2022	N.D.	2,321	0,79	2,37
8/7/2022	N.D.	2,339	0,795	2,557
9/7/2022	N.D.	2,309	0,763	2,472
10/7/2022	N.D.	2,408	0,831	2,469
11/7/2022	N.D.	2,331	0,815	2,476
12/7/2022	N.D.	2,394	0,824	2,769
13/7/2022	3,072	2,34	0,799	2,844
14/7/2022	N.D.	2,326	0,833	2,645
15/7/2022	N.D.	2,369	0,86	2,919
16/7/2022	N.D.	2,32	0,811	2,59
17/7/2022	N.D.	2,464	0,861	2,759
18/7/2022	N.D.	2,37	0,808	2,515
19/7/2022	N.D.	2,4	0,802	2,487
20/7/2022	N.D.	2,366	0,81	2,556
21/7/2022	N.D.	2,357	0,811	2,603
22/7/2022	N.D.	2,31	0,805	2,516
23/7/2022	N.D.	2,333	0,811	2,656
24/7/2022	N.D.	2,45	0,842	3,205
25/7/2022	N.D.	2,337	0,837	3,031
26/7/2022	6,15	2,341	0,797	2,483
27/7/2022	N.D.	2,358	0,783	2,572
28/7/2022	N.D.	2,386	0,797	2,488
29/7/2022	N.D.	2,316	0,789	2,501
30/7/2022	N.D.	2,368	0,763	2,485
31/7/2022	N.D.	2,458	0,842	2,755

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/8/2022	N.D.	2,37	0,815	3,029
2/8/2022	N.D.	2,439	0,86	3,155
3/8/2022	1,769	2,403	0,828	2,94
4/8/2022	4,912	2,419	0,823	2,476
5/8/2022	N.D.	2,438	0,828	2,542
6/8/2022	N.D.	2,432	0,775	2,539
7/8/2022	N.D.	2,538	0,837	2,681
8/8/2022	N.D.	2,474	0,84	2,801
9/8/2022	1,343	2,411	0,821	3,136
10/8/2022	1,031	2,428	0,827	3,238
11/8/2022	N.D.	2,403	0,815	2,774
12/8/2022	N.D.	2,438	0,817	2,39
13/8/2022	N.D.	2,358	0,802	2,342
14/8/2022	N.D.	2,495	0,834	2,589
15/8/2022	N.D.	2,394	0,792	2,443
16/8/2022	1,377	2,354	0,827	2,479
17/8/2022	4,221	2,362	0,815	2,665
18/8/2022	N.D.	2,41	0,801	3,086
19/8/2022	N.D.	2,372	0,799	3,025
20/8/2022	2,73	2,391	0,817	2,734
21/8/2022	N.D.	2,516	0,971	2,636
22/8/2022	N.D.	2,382	0,859	2,406
23/8/2022	N.D.	2,351	0,824	2,448
24/8/2022	N.D.	2,332	0,841	2,481
25/8/2022	N.D.	2,305	0,814	2,485
26/8/2022	1,668	2,322	0,837	2,801
27/8/2022	N.D.	2,29	0,807	2,953
28/8/2022	N.D.	2,3	0,848	2,621
29/8/2022	N.D.	2,362	0,865	2,399
30/8/2022	N.D.	2,267	0,874	2,473
31/8/2022	N.D.	2,399	0,857	2,457

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/9/2022	N.D.	2,324	0,846	2,521
2/9/2022	N.D.	2,383	0,832	2,531
3/9/2022	N.D.	2,359	0,811	2,653
4/9/2022	N.D.	2,463	0,896	2,886
5/9/2022	N.D.	2,409	0,857	2,554
6/9/2022	N.D.	2,405	0,829	2,423
7/9/2022	N.D.	2,395	0,808	2,448
8/9/2022	N.D.	2,376	0,828	2,414
9/9/2022	N.D.	2,355	0,835	2,43
10/9/2022	N.D.	2,352	0,827	2,563
11/9/2022	N.D.	2,49	0,837	2,659
12/9/2022	N.D.	2,398	0,816	2,242
13/9/2022	1,503	2,442	0,801	2,25
14/9/2022	1,19	2,44	0,81	2,323
15/9/2022	N.D.	2,52	0,815	2,302
16/9/2022	N.D.	2,534	0,806	2,299
17/9/2022	N.D.	2,468	0,769	2,326
18/9/2022	N.D.	2,509	0,824	2,368
19/9/2022	N.D.	2,428	0,781	2,462
20/9/2022	0,924	2,402	0,797	2,332
21/9/2022	1,065	2,436	0,811	2,693
22/9/2022	1,036	2,394	0,807	2,596
23/9/2022	N.D.	2,452	0,784	2,786
24/9/2022	N.D.	2,354	0,759	2,715
25/9/2022	0,956	2,465	0,8	3,047
26/9/2022	N.D.	2,386	0,761	2,629
27/9/2022	1,227	2,456	0,794	2,431
28/9/2022	N.D.	2,391	0,78	2,292
29/9/2022	1,042	2,407	0,792	2,388
30/9/2022	N.D.	2,394	0,784	2,381

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/7/2022	N.D.	N.A.	0,917	N.A.
2/7/2022	N.D.	N.A.	0,908	N.A.
3/7/2022	N.D.	N.A.	0,931	N.A.
4/7/2022	N.D.	N.A.	0,93	N.A.
5/7/2022	N.D.	N.A.	0,946	N.A.
6/7/2022	N.D.	N.A.	0,948	N.A.
7/7/2022	N.D.	N.A.	0,952	N.A.
8/7/2022	N.D.	N.A.	0,951	N.A.
9/7/2022	N.D.	N.A.	0,926	N.A.
10/7/2022	N.D.	N.A.	0,984	N.A.
11/7/2022	N.D.	N.A.	0,972	N.A.
12/7/2022	N.D.	N.A.	0,966	N.A.
13/7/2022	N.D.	N.A.	0,93	N.A.
14/7/2022	N.D.	N.A.	0,967	N.A.
15/7/2022	N.D.	N.A.	0,989	N.A.
16/7/2022	N.D.	N.A.	0,959	N.A.
17/7/2022	N.D.	N.A.	0,976	N.A.
18/7/2022	N.D.	N.A.	0,974	N.A.
19/7/2022	N.D.	N.A.	0,952	N.A.
20/7/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
21/7/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
22/7/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
23/7/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
24/7/2022	N.D.	N.A.	0,981	N.A.
25/7/2022	N.D.	N.A.	0,967	N.A.
26/7/2022	N.D.	N.A.	0,957	N.A.
27/7/2022	N.D.	N.A.	0,955	N.A.
28/7/2022	N.D.	N.A.	0,949	N.A.
29/7/2022	N.D.	N.A.	0,951	N.A.
30/7/2022	N.D.	N.A.	0,942	N.A.
31/7/2022	N.D.	N.A.	0,989	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/8/2022	N.D.	N.A.	0,975	N.A.
2/8/2022	N.D.	N.A.	0,991	N.A.
3/8/2022	N.D.	N.A.	0,986	N.A.
4/8/2022	N.D.	N.A.	1,004	N.A.
5/8/2022	N.D.	N.A.	0,983	N.A.
6/8/2022	N.D.	N.A.	0,965	N.A.
7/8/2022	N.D.	N.A.	1,019	N.A.
8/8/2022	N.D.	N.A.	1,011	N.A.
9/8/2022	N.D.	N.A.	0,991	N.A.
10/8/2022	N.D.	N.A.	0,972	N.A.
11/8/2022	N.D.	N.A.	0,98	N.A.
12/8/2022	N.D.	N.A.	0,988	N.A.
13/8/2022	N.D.	N.A.	0,964	N.A.
14/8/2022	N.D.	N.A.	1,033	N.A.
15/8/2022	N.D.	N.A.	0,971	N.A.
16/8/2022	N.D.	N.A.	0,993	N.A.
17/8/2022	N.D.	N.A.	0,966	N.A.
18/8/2022	N.D.	N.A.	0,969	N.A.
19/8/2022	N.D.	N.A.	0,999	N.A.
20/8/2022	N.D.	N.A.	0,966	N.A.
21/8/2022	N.D.	N.A.	1,064	N.A.
22/8/2022	N.D.	N.A.	1,012	N.A.
23/8/2022	N.D.	N.A.	0,991	N.A.
24/8/2022	N.D.	N.A.	0,979	N.A.
25/8/2022	N.D.	N.A.	0,993	N.A.
26/8/2022	N.D.	N.A.	1	N.A.
27/8/2022	N.D.	N.A.	0,992	N.A.
28/8/2022	N.D.	N.A.	0,973	N.A.
29/8/2022	N.D.	N.A.	1,007	N.A.
30/8/2022	N.D.	N.A.	1	N.A.
31/8/2022	N.D.	N.A.	1	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/9/2022	N.D.	N.A.	1,014	N.A.
2/9/2022	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
3/9/2022	N.D.	N.A.	1,006	N.A.
4/9/2022	N.D.	N.A.	0,997	N.A.
5/9/2022	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
6/9/2022	N.D.	N.A.	1,014	N.A.
7/9/2022	N.D.	N.A.	1,01	N.A.
8/9/2022	N.D.	N.A.	1,014	N.A.
9/9/2022	N.D.	N.A.	1	N.A.
10/9/2022	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
11/9/2022	N.D.	N.A.	0,998	N.A.
12/9/2022	N.D.	N.A.	1	N.A.
13/9/2022	N.D.	N.A.	0,98	N.A.
14/9/2022	N.D.	N.A.	1,01	N.A.
15/9/2022	N.D.	N.A.	0,991	N.A.
16/9/2022	N.D.	N.A.	0,983	N.A.
17/9/2022	N.D.	N.A.	0,968	N.A.
18/9/2022	N.D.	N.A.	0,985	N.A.
19/9/2022	N.D.	N.A.	0,98	N.A.
20/9/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
21/9/2022	N.D.	N.A.	0,944	N.A.
22/9/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
23/9/2022	N.D.	N.A.	0,953	N.A.
24/9/2022	N.D.	N.A.	0,933	N.A.
25/9/2022	N.D.	N.A.	0,929	N.A.
26/9/2022	N.D.	N.A.	0,947	N.A.
27/9/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
28/9/2022	N.D.	N.A.	0,953	N.A.
29/9/2022	N.D.	N.A.	0,958	N.A.
30/9/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
 Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it