

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:

**da Luglio 2021
a Settembre 2021**

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Sommario

Definizione KPI	4
Legenda	5
UpTime / DownTime - Valore personaleErrore. Il segnalibro non è definito.	
UpTime / DownTime - Valore personaleErrore. Il segnalibro non è definito.	
UpTime / DownTime - Valore personaleErrore. Il segnalibro non è definito.	
Error rate - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Error rate - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Error rate - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta AIS - Valore personale .	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta AIS - Valore personale .	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta AIS - Valore personale .	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale.	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale.	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale.	Errore. Il segnalibro non è definito.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n. 15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

UpTime / DownTime - Luglio 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/7/2021	100	0	99,936	0,064	100	0	100	0
2/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
3/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
4/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
5/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
6/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
7/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
8/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
9/7/2021	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
10/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
11/7/2021	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
12/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
13/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
14/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
15/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
16/7/2021	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
17/7/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
18/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
19/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
20/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
21/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
22/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
23/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
24/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
25/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
26/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
27/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
28/7/2021	100	0	99,984	0,016	99,936	0,064	100	0
29/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
30/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
31/7/2021	100	0	100	0	100	0	100	0

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

UpTime / DownTime - Agosto 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
2/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
3/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
4/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
5/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
6/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
7/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
8/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
9/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
10/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
11/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
12/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
13/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
14/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
15/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
16/8/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
17/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
18/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
19/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
20/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
21/8/2021	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
22/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
23/8/2021	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
24/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
25/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
26/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
27/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
28/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
29/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
30/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
31/8/2021	100	0	100	0	100	0	100	0

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

UpTime / DownTime - Settembre 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
2/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
3/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
4/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
5/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
6/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
7/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
8/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
9/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
10/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
11/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
12/9/2021	100	0	100	0	99,936	0,064	100	0
13/9/2021	100	0	99,936	0,064	100	0	100	0
14/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
15/9/2021	100	0	99,984	0,016	99,824	0,176	100	0
16/9/2021	100	0	99,968	0,032	100	0	99,861	0,139
17/9/2021	100	0	99,968	0,032	99,984	0,016	99,826	0,174
18/9/2021	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
19/9/2021	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
20/9/2021	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032	100	0
21/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
22/9/2021	100	0	99,968	0,032	99,984	0,016	100	0
23/9/2021	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
24/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
25/9/2021	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
26/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0
27/9/2021	100	0	99,952	0,048	99,984	0,016	99,965	0,035
28/9/2021	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048	99,965	0,035
29/9/2021	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016	99,931	0,069
30/9/2021	100	0	100	0	100	0	100	0

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) - Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Error rate - Luglio 2021

Data	Error rate [%]
1/7/2021	N.D.
2/7/2021	N.D.
3/7/2021	N.D.
4/7/2021	0
5/7/2021	N.D.
6/7/2021	N.D.
7/7/2021	N.D.
8/7/2021	0
9/7/2021	N.D.
10/7/2021	N.D.
11/7/2021	N.D.
12/7/2021	N.D.
13/7/2021	N.D.
14/7/2021	N.D.
15/7/2021	N.D.
16/7/2021	0
17/7/2021	N.D.
18/7/2021	N.D.
19/7/2021	N.D.
20/7/2021	0
21/7/2021	0
22/7/2021	N.D.
23/7/2021	0
24/7/2021	0
25/7/2021	N.D.
26/7/2021	N.D.
27/7/2021	N.D.
28/7/2021	N.D.
29/7/2021	N.D.
30/7/2021	0
31/7/2021	N.D.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Error rate - Agosto 2021

Data	Error rate [%]
1/8/2021	N.D.
2/8/2021	N.D.
3/8/2021	0
4/8/2021	N.D.
5/8/2021	0
6/8/2021	N.D.
7/8/2021	N.D.
8/8/2021	N.D.
9/8/2021	N.D.
10/8/2021	N.D.
11/8/2021	N.D.
12/8/2021	N.D.
13/8/2021	N.D.
14/8/2021	N.D.
15/8/2021	N.D.
16/8/2021	N.D.
17/8/2021	N.D.
18/8/2021	N.D.
19/8/2021	N.D.
20/8/2021	N.D.
21/8/2021	N.D.
22/8/2021	N.D.
23/8/2021	N.D.
24/8/2021	N.D.
25/8/2021	N.D.
26/8/2021	N.D.
27/8/2021	0
28/8/2021	N.D.
29/8/2021	N.D.
30/8/2021	N.D.
31/8/2021	N.D.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Error rate - Settembre 2021

Data	Error rate [%]
1/9/2021	N.D.
2/9/2021	N.D.
3/9/2021	N.D.
4/9/2021	N.D.
5/9/2021	N.D.
6/9/2021	N.D.
7/9/2021	N.D.
8/9/2021	0
9/9/2021	N.D.
10/9/2021	N.D.
11/9/2021	N.D.
12/9/2021	N.D.
13/9/2021	N.D.
14/9/2021	0
15/9/2021	N.D.
16/9/2021	N.D.
17/9/2021	N.D.
18/9/2021	N.D.
19/9/2021	N.D.
20/9/2021	N.D.
21/9/2021	N.D.
22/9/2021	0
23/9/2021	N.D.
24/9/2021	N.D.
25/9/2021	N.D.
26/9/2021	N.D.
27/9/2021	N.D.
28/9/2021	N.D.
29/9/2021	N.D.
30/9/2021	N.D.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta AIS - Luglio 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/7/2021	N.D.	1,465	1,029	1,049
2/7/2021	N.D.	1,061	0,912	1,006
3/7/2021	N.D.	1,062	0,887	1,163
4/7/2021	N.D.	1,068	0,856	1,074
5/7/2021	N.D.	1,029	0,901	1,084
6/7/2021	N.D.	1,063	1,12	1,057
7/7/2021	N.D.	1,056	1,025	1,078
8/7/2021	N.D.	1,054	0,896	1,025
9/7/2021	N.D.	1,093	0,855	1,078
10/7/2021	N.D.	1,044	0,903	1,158
11/7/2021	N.D.	1,079	0,956	1,045
12/7/2021	N.D.	1,068	0,966	1,004
13/7/2021	N.D.	1,054	0,978	1,152
14/7/2021	N.D.	1,06	0,912	1,099
15/7/2021	N.D.	1,071	0,921	1,14
16/7/2021	N.D.	1,064	0,85	1,08
17/7/2021	N.D.	1,053	0,89	1,053
18/7/2021	N.D.	1,098	0,874	0,995
19/7/2021	N.D.	1,073	0,888	1,085
20/7/2021	N.D.	1,067	0,897	1,141
21/7/2021	N.D.	1,05	0,901	1,033
22/7/2021	N.D.	1,047	0,9	1,217
23/7/2021	N.D.	1,068	0,866	1,032
24/7/2021	N.D.	1,033	1	1,034
25/7/2021	N.D.	1,062	1,02	1,098
26/7/2021	N.D.	1,054	0,96	1,087
27/7/2021	N.D.	1,041	0,996	1,13
28/7/2021	N.D.	1,033	0,925	1,076
29/7/2021	N.D.	1,039	0,987	1,043
30/7/2021	N.D.	1,042	0,895	1,096
31/7/2021	N.D.	1,026	0,898	1,107

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta AIS - Agosto 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/8/2021	N.D.	1,127	0,899	1,112
2/8/2021	N.D.	1,159	0,963	1
3/8/2021	N.D.	1,158	0,966	1,047
4/8/2021	N.D.	1,159	1,001	1,057
5/8/2021	N.D.	1,131	0,899	1,001
6/8/2021	N.D.	1,145	0,865	1,105
7/8/2021	N.D.	1,128	0,899	1,099
8/8/2021	N.D.	1,142	0,902	1,089
9/8/2021	N.D.	1,139	0,901	1,038
10/8/2021	N.D.	1,153	0,9	1,07
11/8/2021	N.D.	1,168	0,874	1,113
12/8/2021	N.D.	1,169	0,877	1,088
13/8/2021	N.D.	1,113	0,925	1,071
14/8/2021	N.D.	1,084	0,92	1,107
15/8/2021	N.D.	1,002	1,002	1,045
16/8/2021	N.D.	1,096	0,974	1,18
17/8/2021	N.D.	1,027	0,899	1,021
18/8/2021	N.D.	1,026	0,901	1,083
19/8/2021	N.D.	1,029	0,999	1,037
20/8/2021	N.D.	1,047	0,912	1,007
21/8/2021	N.D.	1,022	0,852	1,11
22/8/2021	N.D.	1,043	0,899	1,014
23/8/2021	N.D.	1,051	1,166	1,153
24/8/2021	N.D.	1,039	0,89	1,134
25/8/2021	N.D.	1,029	0,919	1,124
26/8/2021	N.D.	1,047	0,91	1,083
27/8/2021	N.D.	1,018	0,88	1,033
28/8/2021	N.D.	1,014	0,845	1,068
29/8/2021	N.D.	1,058	0,933	1,056
30/8/2021	N.D.	1,043	0,932	1,11
31/8/2021	N.D.	1,029	0,98	1,102

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta AIS - Settembre 2021

Data	Interfacce PSD2	Internet Banking	Corporate Banking	Mobile Banking Ais
	Ais [s]	Ais [s]	Ais [s]	[s]
1/9/2021	N.D.	1,099	0,944	1,072
2/9/2021	N.D.	1,043	0,938	1,055
3/9/2021	N.D.	1,101	0,937	1,148
4/9/2021	N.D.	1,029	0,909	1,08
5/9/2021	N.D.	1,067	0,925	1,098
6/9/2021	N.D.	1,056	0,964	1,07
7/9/2021	N.D.	1,067	0,985	1,088
8/9/2021	N.D.	1,03	0,928	1,087
9/9/2021	N.D.	1,095	0,97	1,162
10/9/2021	N.D.	1,043	0,918	1,107
11/9/2021	N.D.	1,021	0,889	1,095
12/9/2021	N.D.	1,084	0,992	1,079
13/9/2021	N.D.	1,095	1,022	1,099
14/9/2021	N.D.	1,067	0,963	1,058
15/9/2021	N.D.	1,075	1,146	1,07
16/9/2021	N.D.	1,07	0,971	1,05
17/9/2021	N.D.	1,049	0,931	1,052
18/9/2021	N.D.	1,062	0,871	1,112
19/9/2021	N.D.	1,122	0,931	1,087
20/9/2021	N.D.	1,111	0,952	1,05
21/9/2021	N.D.	1,055	0,971	1,075
22/9/2021	N.D.	1,051	0,923	1,132
23/9/2021	N.D.	1,067	0,943	1,025
24/9/2021	N.D.	1,052	0,929	1,027
25/9/2021	N.D.	1,124	0,953	1,203
26/9/2021	N.D.	1,204	0,829	1,422
27/9/2021	N.D.	1,083	0,906	1,078
28/9/2021	N.D.	1,068	1,089	1,142
29/9/2021	N.D.	1,09	0,953	1,112
30/9/2021	N.D.	1,103	0,933	1,119

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/7/2021	N.D.	1,052	1,203	1,061
2/7/2021	N.D.	0,422	0,338	0,971
3/7/2021	N.D.	0,423	0,396	1,129
4/7/2021	N.D.	0,42	0,301	1,45
5/7/2021	N.D.	0,421	0,421	1,11
6/7/2021	N.D.	0,421	0,358	1,053
7/7/2021	N.D.	0,419	0,369	1,054
8/7/2021	N.D.	0,419	0,352	0,987
9/7/2021	N.D.	0,422	0,341	1,085
10/7/2021	N.D.	0,501	0,3	1,085
11/7/2021	N.D.	0,455	0,471	1,085
12/7/2021	N.D.	0,433	0,421	0,987
13/7/2021	N.D.	0,422	0,352	1,154
14/7/2021	N.D.	0,421	0,32	1,068
15/7/2021	N.D.	0,423	0,365	1,119
16/7/2021	N.D.	0,42	0,398	1,076
17/7/2021	N.D.	0,411	0,399	1,067
18/7/2021	N.D.	0,411	0,401	0,974
19/7/2021	N.D.	0,423	0,421	1,069
20/7/2021	N.D.	0,456	0,352	1,138
21/7/2021	N.D.	0,421	0,355	1,037
22/7/2021	N.D.	0,421	0,365	1,216
23/7/2021	N.D.	0,423	0,379	1,009
24/7/2021	N.D.	0,432	0,397	1,019
25/7/2021	N.D.	0,433	0,325	1,093
26/7/2021	N.D.	0,433	0,333	1,108
27/7/2021	N.D.	0,412	0,299	1,137
28/7/2021	N.D.	0,421	0,425	1,111
29/7/2021	N.D.	0,421	0,421	1,069
30/7/2021	N.D.	0,422	0,389	1,079
31/7/2021	N.D.	0,422	0,401	1,122

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2021

Data	Interfacce PSD2	Internet Banking	Corporate Banking	Mobile Banking
	PIS [s]	PIS [s]	PIS [s]	PIS [s]
1/8/2021	N.D.	0,265	0,212	1,136
2/8/2021	N.D.	0,254	0,289	1,004
3/8/2021	N.D.	0,497	0,322	1,05
4/8/2021	N.D.	0,495	0,322	1,049
5/8/2021	N.D.	0,499	0,365	1,065
6/8/2021	N.D.	0,494	0,398	1,119
7/8/2021	N.D.	0,5	0,401	1,104
8/8/2021	N.D.	0,496	0,42	1,07
9/8/2021	N.D.	0,502	0,399	1,026
10/8/2021	N.D.	0,495	0,352	1,052
11/8/2021	N.D.	0,496	0,365	1,108
12/8/2021	N.D.	0,496	0,345	1,096
13/8/2021	N.D.	0,459	0,374	1,078
14/8/2021	N.D.	0,42	0,347	1,107
15/8/2021	N.D.	0,288	0,349	1,003
16/8/2021	N.D.	0,421	0,421	1,177
17/8/2021	N.D.	0,417	0,389	1,12
18/8/2021	N.D.	0,417	0,399	1,08
19/8/2021	N.D.	0,421	0,325	1,054
20/8/2021	N.D.	0,42	0,288	1,022
21/8/2021	N.D.	0,418	0,421	1,122
22/8/2021	N.D.	0,415	0,422	1,033
23/8/2021	N.D.	0,418	0,313	1,141
24/8/2021	N.D.	0,42	0,36	1,102
25/8/2021	N.D.	0,417	0,348	1,154
26/8/2021	N.D.	0,417	0,352	1,088
27/8/2021	N.D.	0,416	0,348	1,042
28/8/2021	N.D.	0,417	0,352	1,065
29/8/2021	N.D.	0,42	0,396	1,049
30/8/2021	N.D.	0,417	0,365	1,117
31/8/2021	N.D.	0,417	0,357	1,078

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/9/2021	N.D.	0,419	0,354	1,066
2/9/2021	N.D.	0,419	0,36	1,062
3/9/2021	N.D.	0,419	0,363	1,138
4/9/2021	N.D.	0,419	0,372	1,065
5/9/2021	N.D.	0,412	0,401	0,945
6/9/2021	N.D.	0,416	0,359	1,023
7/9/2021	N.D.	0,416	0,364	1,066
8/9/2021	N.D.	0,417	0,363	1,086
9/9/2021	N.D.	0,418	0,354	1,162
10/9/2021	N.D.	0,418	0,349	1,144
11/9/2021	N.D.	0,418	0,354	1,075
12/9/2021	N.D.	0,412	0,431	1,068
13/9/2021	N.D.	0,418	0,397	1,089
14/9/2021	N.D.	0,417	0,353	1,02
15/9/2021	N.D.	0,416	0,427	1,072
16/9/2021	N.D.	0,417	0,354	1,012
17/9/2021	N.D.	0,418	0,371	1,054
18/9/2021	N.D.	0,415	0,367	1,075
19/9/2021	N.D.	0,417	0,417	1,068
20/9/2021	N.D.	0,416	0,385	1,06
21/9/2021	N.D.	0,418	0,363	1,052
22/9/2021	N.D.	0,416	0,359	1,155
23/9/2021	N.D.	0,416	0,357	1,044
24/9/2021	N.D.	0,416	0,347	1,023
25/9/2021	N.D.	0,416	0,405	1,15
26/9/2021	N.D.	0,439	0,324	1,037
27/9/2021	N.D.	0,421	0,347	1,064
28/9/2021	N.D.	0,415	0,39	1,213
29/9/2021	N.D.	0,422	0,35	1,017
30/9/2021	N.D.	0,421	0,338	1,09

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/7/2021	N.D.	N.A.	1,203	N.A.
2/7/2021	N.D.	N.A.	0,338	N.A.
3/7/2021	N.D.	N.A.	0,396	N.A.
4/7/2021	N.D.	N.A.	0,301	N.A.
5/7/2021	N.D.	N.A.	0,421	N.A.
6/7/2021	N.D.	N.A.	0,358	N.A.
7/7/2021	N.D.	N.A.	0,369	N.A.
8/7/2021	N.D.	N.A.	0,352	N.A.
9/7/2021	N.D.	N.A.	0,341	N.A.
10/7/2021	N.D.	N.A.	0,3	N.A.
11/7/2021	N.D.	N.A.	0,471	N.A.
12/7/2021	N.D.	N.A.	0,421	N.A.
13/7/2021	N.D.	N.A.	0,352	N.A.
14/7/2021	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
15/7/2021	N.D.	N.A.	0,365	N.A.
16/7/2021	N.D.	N.A.	0,398	N.A.
17/7/2021	N.D.	N.A.	0,399	N.A.
18/7/2021	N.D.	N.A.	0,401	N.A.
19/7/2021	N.D.	N.A.	0,421	N.A.
20/7/2021	N.D.	N.A.	0,352	N.A.
21/7/2021	N.D.	N.A.	0,355	N.A.
22/7/2021	N.D.	N.A.	0,365	N.A.
23/7/2021	N.D.	N.A.	0,379	N.A.
24/7/2021	N.D.	N.A.	0,397	N.A.
25/7/2021	N.D.	N.A.	0,325	N.A.
26/7/2021	N.D.	N.A.	0,333	N.A.
27/7/2021	N.D.	N.A.	0,299	N.A.
28/7/2021	N.D.	N.A.	0,425	N.A.
29/7/2021	N.D.	N.A.	0,421	N.A.
30/7/2021	N.D.	N.A.	0,389	N.A.
31/7/2021	N.D.	N.A.	0,401	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2021

Data	Interfaccia PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/8/2021	N.D.	N.A.	0,212	N.A.
2/8/2021	N.D.	N.A.	0,289	N.A.
3/8/2021	N.D.	N.A.	0,322	N.A.
4/8/2021	N.D.	N.A.	0,322	N.A.
5/8/2021	N.D.	N.A.	0,365	N.A.
6/8/2021	N.D.	N.A.	0,398	N.A.
7/8/2021	N.D.	N.A.	0,401	N.A.
8/8/2021	N.D.	N.A.	0,42	N.A.
9/8/2021	N.D.	N.A.	0,399	N.A.
10/8/2021	N.D.	N.A.	0,352	N.A.
11/8/2021	N.D.	N.A.	0,365	N.A.
12/8/2021	N.D.	N.A.	0,345	N.A.
13/8/2021	N.D.	N.A.	0,374	N.A.
14/8/2021	N.D.	N.A.	0,347	N.A.
15/8/2021	N.D.	N.A.	0,349	N.A.
16/8/2021	N.D.	N.A.	0,421	N.A.
17/8/2021	N.D.	N.A.	0,389	N.A.
18/8/2021	N.D.	N.A.	0,399	N.A.
19/8/2021	N.D.	N.A.	0,325	N.A.
20/8/2021	N.D.	N.A.	0,288	N.A.
21/8/2021	N.D.	N.A.	0,421	N.A.
22/8/2021	N.D.	N.A.	0,422	N.A.
23/8/2021	N.D.	N.A.	0,362	N.A.
24/8/2021	N.D.	N.A.	0,383	N.A.
25/8/2021	N.D.	N.A.	0,391	N.A.
26/8/2021	N.D.	N.A.	0,372	N.A.
27/8/2021	N.D.	N.A.	0,372	N.A.
28/8/2021	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
29/8/2021	N.D.	N.A.	0,408	N.A.
30/8/2021	N.D.	N.A.	0,388	N.A.
31/8/2021	N.D.	N.A.	0,372	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/9/2021	N.D.	N.A.	0,375	N.A.
2/9/2021	N.D.	N.A.	0,376	N.A.
3/9/2021	N.D.	N.A.	0,379	N.A.
4/9/2021	N.D.	N.A.	0,391	N.A.
5/9/2021	N.D.	N.A.	0,417	N.A.
6/9/2021	N.D.	N.A.	0,393	N.A.
7/9/2021	N.D.	N.A.	0,374	N.A.
8/9/2021	N.D.	N.A.	0,371	N.A.
9/9/2021	N.D.	N.A.	0,395	N.A.
10/9/2021	N.D.	N.A.	0,381	N.A.
11/9/2021	N.D.	N.A.	0,389	N.A.
12/9/2021	N.D.	N.A.	0,429	N.A.
13/9/2021	N.D.	N.A.	0,386	N.A.
14/9/2021	N.D.	N.A.	0,386	N.A.
15/9/2021	N.D.	N.A.	0,405	N.A.
16/9/2021	N.D.	N.A.	0,375	N.A.
17/9/2021	N.D.	N.A.	0,387	N.A.
18/9/2021	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
19/9/2021	N.D.	N.A.	0,42	N.A.
20/9/2021	N.D.	N.A.	0,403	N.A.
21/9/2021	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
22/9/2021	N.D.	N.A.	0,381	N.A.
23/9/2021	N.D.	N.A.	0,382	N.A.
24/9/2021	N.D.	N.A.	0,382	N.A.
25/9/2021	N.D.	N.A.	0,407	N.A.
26/9/2021	N.D.	N.A.	0,372	N.A.
27/9/2021	N.D.	N.A.	0,375	N.A.
28/9/2021	N.D.	N.A.	0,389	N.A.
29/9/2021	N.D.	N.A.	0,376	N.A.
30/9/2021	N.D.	N.A.	0,375	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/7/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/8/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it

Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/9/2021	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Banca Popolare del Lazio Soc. Coop. per Azioni

Sede Sociale e Direzione Generale: Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (RM) – Tel. 06/964401

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5 - C.F. n. 04781291002- P.I. n.15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

www.bplazio.it – bplazio@bplazio.it – dg.bplazio@legalmail.it