

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali
di Online Banking**

Cliente: 05104 - BANCA POPOLARE DEL LAZIO S.C.P.A.

Periodo di riferimento: 1° Trim. 2025

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

- ☐ Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
- ☐ I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
- ☐ I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Gennaio 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
02/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
04/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
05/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
06/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
07/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	99,65	0,35
08/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
09/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
10/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
11/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	98,55	1,45	100,00	0,00
12/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
13/01/2025	100,00	0,00	99,11	0,89	99,94	0,06	100,00	0,00
14/01/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,48	0,52	99,59	0,41
15/01/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,02	0,98	100,00	0,00
16/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
17/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
18/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
19/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
20/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	98,84	1,16	100,00	0,00
21/01/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,94	0,06	100,00	0,00
22/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
23/01/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,94	0,06	100,00	0,00
24/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
25/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
26/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
27/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
28/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
30/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
31/01/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Febbraio 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
02/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
03/02/2025	100,00	0,00	96,43	3,57	99,48	0,52	97,51	2,49
04/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
05/02/2025	100,00	0,00	99,11	0,89	99,94	0,06	100,00	0,00
06/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
07/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
08/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
09/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
10/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
11/02/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,94	0,06	100,00	0,00
12/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
13/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	99,65	0,35
14/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
15/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	98,84	1,16	100,00	0,00
16/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
17/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
18/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
20/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
21/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
22/02/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,54	0,46	100,00	0,00
23/02/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,48	0,52	100,00	0,00
24/02/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,13	0,87	99,65	0,35
25/02/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,83	0,17	99,65	0,35
26/02/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,59	0,41	100,00	0,00
27/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
28/02/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Marzo 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
04/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/03/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,25	0,75	100,00	0,00
06/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
07/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
09/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
10/03/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,48	0,52	100,00	0,00
11/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
12/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
13/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
14/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
15/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
16/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
17/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
18/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
19/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
20/03/2025	100,00	0,00	98,81	1,19	99,25	0,75	100,00	0,00
21/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
22/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
23/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
24/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
25/03/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,94	0,06	100,00	0,00
26/03/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	99,25	0,75	100,00	0,00
27/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
28/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/03/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00	100,00	0,00
30/03/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00	99,59	0,41
31/03/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

Error rate - Gennaio 2025

Data	Error rate [%]
01/01/2025	0,32
02/01/2025	0,26
03/01/2025	0,32
04/01/2025	0,50
05/01/2025	0,00
06/01/2025	0,00
07/01/2025	8,49
08/01/2025	0,00
09/01/2025	0,00
10/01/2025	0,00
11/01/2025	0,47
12/01/2025	0,00
13/01/2025	0,12
14/01/2025	0,00
15/01/2025	0,00
16/01/2025	0,00
17/01/2025	0,00
18/01/2025	0,00
19/01/2025	0,00
20/01/2025	0,00
21/01/2025	0,00
22/01/2025	0,00
23/01/2025	0,00
24/01/2025	0,00
25/01/2025	0,00
26/01/2025	0,00
27/01/2025	0,00
28/01/2025	0,00
29/01/2025	0,00
30/01/2025	0,00
31/01/2025	0,00

Error rate - Febbraio 2025

Data	Error rate [%]
01/02/2025	0,00
02/02/2025	0,00
03/02/2025	1,98
04/02/2025	0,00
05/02/2025	0,21
06/02/2025	0,00
07/02/2025	0,29
08/02/2025	1,19
09/02/2025	0,00
10/02/2025	0,59
11/02/2025	0,00
12/02/2025	0,00
13/02/2025	0,00
14/02/2025	0,00
15/02/2025	0,00
16/02/2025	0,00
17/02/2025	0,00
18/02/2025	0,12
19/02/2025	0,00
20/02/2025	0,00
21/02/2025	0,00
22/02/2025	0,36
23/02/2025	0,00
24/02/2025	1,80
25/02/2025	0,10
26/02/2025	0,16
27/02/2025	0,34
28/02/2025	0,33

Error rate - Marzo 2025

Data	Error rate [%]
01/03/2025	0,35
02/03/2025	0,37
03/03/2025	0,26
04/03/2025	0,19
05/03/2025	0,30
06/03/2025	1,58
07/03/2025	1,66
08/03/2025	2,80
09/03/2025	1,40
10/03/2025	0,85
11/03/2025	1,86
12/03/2025	1,48
13/03/2025	1,57
14/03/2025	1,87
15/03/2025	2,19
16/03/2025	2,16
17/03/2025	0,74
18/03/2025	0,70
19/03/2025	0,85
20/03/2025	1,24
21/03/2025	1,43
22/03/2025	1,98
23/03/2025	2,02
24/03/2025	1,04
25/03/2025	0,63
26/03/2025	0,95
27/03/2025	1,59
28/03/2025	1,92
29/03/2025	2,36
30/03/2025	2,04
31/03/2025	0,96

Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/01/2025	0,91	0,99	1,15	1,47
02/01/2025	0,87	0,99	1,21	1,43
03/01/2025	0,89	0,99	1,21	1,45
04/01/2025	0,87	0,98	1,20	1,42
05/01/2025	0,92	1,05	1,17	1,39
06/01/2025	0,84	0,96	1,19	1,36
07/01/2025	0,83	1,09	1,28	1,49
08/01/2025	0,92	1,04	1,26	1,53
09/01/2025	0,91	1,03	1,26	1,53
10/01/2025	1,16	1,08	1,28	1,53
11/01/2025	0,91	1,30	1,25	1,41
12/01/2025	0,88	1,70	1,22	1,36
13/01/2025	0,85	1,75	1,38	1,64
14/01/2025	0,89	1,66	1,31	1,54
15/01/2025	0,96	1,69	1,33	1,50
16/01/2025	0,94	1,67	1,27	1,49
17/01/2025	1,06	1,68	1,27	1,55
18/01/2025	0,99	1,64	1,20	1,47
19/01/2025	1,02	1,66	1,18	1,38
20/01/2025	0,88	1,59	1,20	1,40
21/01/2025	0,97	1,58	1,20	1,42
22/01/2025	0,98	1,57	1,21	1,42
23/01/2025	0,96	1,26	1,23	1,40
24/01/2025	0,91	1,20	1,22	1,53
25/01/2025	0,91	1,24	1,13	1,36
26/01/2025	0,91	1,13	1,11	1,34
27/01/2025	0,88	1,06	1,14	1,34
28/01/2025	0,93	0,64	0,94	1,26
29/01/2025	0,97	0,57	0,92	1,28
30/01/2025	1,01	0,58	0,90	1,30
31/01/2025	0,98	0,58	0,92	1,34

Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/02/2025	0,91	0,59	0,85	1,34
02/02/2025	0,90	0,76	0,89	1,30
03/02/2025	2,96	0,84	0,88	1,48
04/02/2025	0,95	0,61	0,94	1,26
05/02/2025	1,09	0,62	0,92	1,34
06/02/2025	0,94	0,61	0,88	1,31
07/02/2025	0,95	0,55	0,90	1,35
08/02/2025	0,96	0,53	0,85	1,33
09/02/2025	0,99	0,58	0,88	1,33
10/02/2025	0,95	0,58	0,96	1,39
11/02/2025	0,95	0,62	0,94	1,23
12/02/2025	0,93	0,52	0,96	1,24
13/02/2025	0,93	0,49	0,98	1,25
14/02/2025	0,92	0,48	0,94	1,25
15/02/2025	0,89	0,46	0,90	1,27
16/02/2025	0,96	0,45	0,87	1,35
17/02/2025	0,92	0,77	0,98	1,47
18/02/2025	0,93	0,77	0,10	1,47
19/02/2025	0,92	0,47	0,91	1,21
20/02/2025	1,02	0,51	0,91	1,24
21/02/2025	0,94	0,45	0,88	1,27
22/02/2025	0,91	0,50	0,89	1,25
23/02/2025	0,90	0,67	0,86	1,31
24/02/2025	0,92	0,74	0,90	1,48
25/02/2025	1,05	0,60	0,90	1,35
26/02/2025	0,91	0,52	0,87	1,33
27/02/2025	1,00	0,48	0,89	1,20
28/02/2025	1,00	0,52	0,86	1,21

Tempi di Risposta AIS - Marzo 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/03/2025	0,99	0,50	0,82	1,22
02/03/2025	1,02	0,54	0,81	1,27
03/03/2025	1,07	0,50	0,86	1,34
04/03/2025	1,02	0,47	0,93	1,33
05/03/2025	1,02	0,47	0,90	1,29
06/03/2025	0,93	0,48	0,93	1,26
07/03/2025	1,11	0,48	0,90	1,20
08/03/2025	0,88	0,48	0,86	1,20
09/03/2025	0,83	0,48	0,85	1,21
10/03/2025	0,83	0,52	0,89	1,28
11/03/2025	1,77	0,78	0,94	1,37
12/03/2025	1,05	0,50	0,97	1,28
13/03/2025	0,76	0,47	0,90	1,23
14/03/2025	0,75	0,46	0,87	1,17
15/03/2025	0,76	0,45	0,83	1,18
16/03/2025	0,75	0,47	0,90	1,18
17/03/2025	0,72	0,45	0,87	1,24
18/03/2025	0,79	0,47	0,93	1,31
19/03/2025	1,08	0,50	0,88	1,28
20/03/2025	0,82	0,49	0,91	1,30
21/03/2025	0,77	0,46	0,87	1,17
22/03/2025	0,73	0,46	0,82	1,16
23/03/2025	0,74	0,44	0,82	1,15
24/03/2025	0,71	0,46	0,89	1,23
25/03/2025	0,91	0,50	0,88	1,30
26/03/2025	0,79	0,53	0,92	1,42
27/03/2025	0,93	0,48	0,98	1,34
28/03/2025	0,93	0,48	0,90	1,29
29/03/2025	0,78	0,51	0,90	1,20
30/03/2025	0,72	0,52	0,87	1,15
31/03/2025	0,94	0,49	0,97	1,22

Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/01/2025	N.D.	0,87	0,36	1,66
02/01/2025	1,32	0,88	0,37	1,64
03/01/2025	1,67	0,88	0,51	1,64
04/01/2025	N.D.	0,84	0,37	1,60
05/01/2025	N.D.	0,85	0,36	1,52
06/01/2025	N.D.	0,83	0,37	1,53
07/01/2025	1,94	0,93	0,38	1,68
08/01/2025	1,29	0,94	0,40	1,72
09/01/2025	1,19	0,91	0,38	1,80
10/01/2025	N.D.	1,00	0,46	1,82
11/01/2025	N.D.	1,03	0,60	1,54
12/01/2025	N.D.	1,12	0,37	1,52
13/01/2025	1,18	1,12	0,44	1,89
14/01/2025	1,67	1,01	0,45	1,84
15/01/2025	1,24	1,04	0,39	1,71
16/01/2025	N.D.	1,03	0,38	1,67
17/01/2025	N.D.	0,98	0,38	1,75
18/01/2025	N.D.	0,95	0,37	1,61
19/01/2025	N.D.	0,94	0,38	1,49
20/01/2025	1,20	0,93	0,37	1,60
21/01/2025	1,45	0,91	0,36	1,63
22/01/2025	1,41	0,94	0,39	1,70
23/01/2025	1,22	0,76	0,37	1,64
24/01/2025	N.D.	0,73	0,38	1,66
25/01/2025	N.D.	0,69	0,38	1,58
26/01/2025	N.D.	0,62	0,36	1,58
27/01/2025	1,41	0,65	0,35	1,52
28/01/2025	1,27	0,32	0,28	1,47
29/01/2025	1,30	0,29	0,29	1,49
30/01/2025	N.D.	0,27	0,27	1,54
31/01/2025	N.D.	0,30	0,29	1,55

Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/02/2025	N.D.	0,29	0,27	1,56
02/02/2025	N.D.	0,29	0,30	1,40
03/02/2025	1,83	0,31	0,27	1,55
04/02/2025	2,57	0,30	0,27	1,47
05/02/2025	1,32	0,36	0,27	1,73
06/02/2025	1,43	0,28	0,27	1,72
07/02/2025	N.D.	0,27	0,26	1,57
08/02/2025	N.D.	0,26	0,27	1,59
09/02/2025	N.D.	0,29	0,27	1,57
10/02/2025	1,35	0,28	0,35	1,56
11/02/2025	1,27	0,32	0,29	1,45
12/02/2025	N.D.	0,30	0,29	1,45
13/02/2025	N.D.	0,32	0,27	1,45
14/02/2025	N.D.	0,31	0,27	1,44
15/02/2025	N.D.	0,31	0,27	1,44
16/02/2025	N.D.	0,29	0,28	1,45
17/02/2025	3,55	0,35	0,33	1,73
18/02/2025	1,47	0,35	0,33	1,73
19/02/2025	1,12	0,30	0,26	1,42
20/02/2025	1,11	0,31	0,27	1,42
21/02/2025	N.D.	0,29	0,26	1,41
22/02/2025	N.D.	0,33	0,27	1,40
23/02/2025	N.D.	0,33	0,27	1,44
24/02/2025	1,35	0,35	0,27	1,60
25/02/2025	1,44	0,32	0,31	1,52
26/02/2025	1,53	0,32	0,27	1,47
27/02/2025	N.D.	0,30	0,27	1,39
28/02/2025	N.D.	0,29	0,27	1,39

Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/03/2025	N.D.	0,30	0,26	1,39
02/03/2025	N.D.	0,30	0,26	1,40
03/03/2025	1,09	0,29	0,26	1,53
04/03/2025	4,49	0,30	0,27	1,47
05/03/2025	1,45	0,31	0,27	1,53
06/03/2025	N.D.	0,33	0,39	1,39
07/03/2025	N.D.	0,30	0,28	1,39
08/03/2025	N.D.	0,31	0,26	1,36
09/03/2025	1,27	0,30	0,26	1,40
10/03/2025	1,21	0,32	0,27	1,49
11/03/2025	1,23	0,33	0,29	1,39
12/03/2025	N.D.	0,31	0,28	1,30
13/03/2025	N.D.	0,30	0,27	1,25
14/03/2025	N.D.	0,30	0,27	1,21
15/03/2025	N.D.	0,29	0,26	1,22
16/03/2025	N.D.	0,30	0,26	1,26
17/03/2025	1,03	0,29	0,37	1,27
18/03/2025	1,10	0,30	0,28	1,30
19/03/2025	1,39	0,32	0,26	1,29
20/03/2025	1,05	0,30	0,26	1,35
21/03/2025	N.D.	0,29	0,26	1,23
22/03/2025	N.D.	0,29	0,26	1,20
23/03/2025	N.D.	0,29	0,27	1,20
24/03/2025	1,12	0,30	0,28	1,28
25/03/2025	10,95	0,32	0,26	1,32
26/03/2025	1,13	0,32	0,42	1,38
27/03/2025	N.D.	0,31	0,28	1,33
28/03/2025	N.D.	0,31	0,27	1,35
29/03/2025	N.D.	0,34	0,28	1,27
30/03/2025	N.D.	0,31	0,28	1,20
31/03/2025	1,01	0,30	0,28	1,29

Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/01/2025	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
02/01/2025	N.D.	N.A.	0,58	N.A.
03/01/2025	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
04/01/2025	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
05/01/2025	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
06/01/2025	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
07/01/2025	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
08/01/2025	N.D.	N.A.	0,60	N.A.
09/01/2025	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
10/01/2025	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
11/01/2025	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
12/01/2025	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
13/01/2025	N.D.	N.A.	0,57	N.A.
14/01/2025	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
15/01/2025	N.D.	N.A.	0,56	N.A.
16/01/2025	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
17/01/2025	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
18/01/2025	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
19/01/2025	N.D.	N.A.	0,56	N.A.
20/01/2025	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
21/01/2025	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
22/01/2025	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
23/01/2025	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
24/01/2025	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
25/01/2025	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
26/01/2025	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
27/01/2025	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
28/01/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
29/01/2025	N.D.	N.A.	0,41	N.A.
30/01/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
31/01/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/02/2025	N.D.	N.A.	0,42	N.A.
02/02/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
03/02/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
04/02/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
05/02/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
06/02/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
07/02/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
08/02/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
09/02/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
10/02/2025	N.D.	N.A.	0,42	N.A.
11/02/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
12/02/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
13/02/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
14/02/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
15/02/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
16/02/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
17/02/2025	N.D.	N.A.	0,41	N.A.
18/02/2025	N.D.	N.A.	0,41	N.A.
19/02/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
20/02/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
21/02/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
22/02/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
23/02/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
24/02/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
25/02/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
26/02/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
27/02/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
28/02/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/03/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
02/03/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
03/03/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
04/03/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
05/03/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
06/03/2025	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
07/03/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
08/03/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
09/03/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
10/03/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
11/03/2025	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
12/03/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
13/03/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
14/03/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
15/03/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
16/03/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
17/03/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
18/03/2025	N.D.	N.A.	0,32	N.A.
19/03/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
20/03/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
21/03/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
22/03/2025	N.D.	N.A.	0,33	N.A.
23/03/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
24/03/2025	N.D.	N.A.	0,39	N.A.
25/03/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
26/03/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
27/03/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
28/03/2025	N.D.	N.A.	0,36	N.A.
29/03/2025	N.D.	N.A.	0,38	N.A.
30/03/2025	N.D.	N.A.	0,35	N.A.
31/03/2025	N.D.	N.A.	0,34	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2025

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/01/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2025

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/02/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2025

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/03/2025	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.