Spett.le

Banca del Lazio Popolare

Soc. Coop. per Azioni
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - Tel 06.964401
00049 VELLETRI (Roma)

Filiale di _____

Con la presente, io sottoscritto/a

Cognome e Nome/Ragione sociale	Luogo e data di nascita/Sede legale		Data di Nascita/N° CCIAA
Indirizzo	C.A.P.	Città	Provincia

intendo presentare un reclamo in riferimento ai seguenti prodotti/servizi:

[ ] Conti Correnti;
[ ] Depositi a Risparmio;
[ ] Finanziamenti e linee di credito;
[ ] Mutui;
[ ] Assegni;
[ ] Bonifici;
[ ] Carte di credito;
[ ] Carte di Debito;
[ ] Effetti / Ri.Ba.;
[ ] Cassette di Sicurezza;
[ ] Gestione e amministrazione Titoli;
[ ] Ricezione e trasmissione ordini;
[ ] Collocamento Fondi Comuni e Sicav;
[ ] Collocamento Obbligazioni;
[ ] Intermediazione in cambi;
[ ] Prodotti Assicurativi;
[ ] Internet Banking / Home Banking;
[ ] Altro.

DICHIARAZIONE

Al riguardo dichiaro/a quanto segue:

ed allego i seguenti documenti:

- ✓ _____;
- ✓ _____;
- ✓ _____;
- ✓ _____.

Luogo e data

_____

Il cliente

_____

Spazio riservato alla Banca

Numero protocollo Banca	Visto per ricevuta Banca

La Banca Popolare del Lazio fornirà una risposta scritta al reclamo:

- ✓ entro 90 gg. di calendario dalla data di ricezione per i reclami relativi ai servizi di investimento;
- ✓ entro 45 gg. di calendario dalla data di ricezione per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa;
- ✓ entro 10 giorni lavorativi per le richieste di rimborso per operazioni di pagamento disposte dal beneficiario, o per il suo tramite, ai sensi degli art. 13 e 14 del D. Lgs. 27.01.2010, n. 11, in attuazione della direttiva 2007/64/CE, c.d. PSD (a titolo esemplificativo e non esaustivo: RID passivo non espressamente autorizzato dal debitore);
- ✓ entro 30 gg. di calendario per tutte le altre controversie.

La gestione del reclamo è gratuita per il cliente, fatte salve le spese vive sostenute dalla Banca per eventuali ricerche di documentazione negli archivi aziendali. Qualora il cliente non abbia ricevuto risposta al reclamo entro i termini stabiliti o sia rimasto insoddisfatto della risposta, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario o ad altri strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Da trasmettere a:
Banca del Lazio Popolare
Ufficio Reclami
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 VELLETRI (Roma)
Mail: bplazio@bplazio.it Mail PEC: ufficio.reclami@pec.bplazio.it