

## Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

### SERVIZIO POS

*Serie FI0838*

Condizioni praticate dal 16/01/2017

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Lazio  
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 – Velletri (Roma)  
Tel.: 06964401 – Fax: 069628054  
e-mail: [bplazio@bplazio.it](mailto:bplazio@bplazio.it) / Sito internet: [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it)  
Iscrizione albo delle banche autorizzate dalla Banca d'Italia n° 5237

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

#### CHE COS'E' IL SERVIZIO POS

Il P.O.S (Point of Sales – Punto di vendita) è uno strumento di incasso che consente il trasferimento di fondi da un soggetto (compratore) ad un altro (esercente venditore di beni e/o servizi), grazie all'utilizzo di carte di debito, di credito e prepagate, utilizzabili sui principali circuiti debito/credito: Pagobancomat, Visa, Mastercard, Cirrus, Maestro, America Express, Diners.

La Banca provvede all'accredito dei fondi sul conto corrente dell'esercente, alle condizioni concordate nel contratto. Per garantire l'installazione dei terminali ed il corretto funzionamento del servizio la Banca si avvale del Gestore Terminali.

#### RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

- Rischio di riaddebito dell'importo della transazione sul conto dell'Esercente qualora lo stesso non abbia effettuato i dovuti controlli di identità del Titolare all'atto dell'utilizzo della carta e successivamente la carta risulti rubata e il Titolare della stessa effettui contestazione.
- Rischio di possibili interruzioni del servizio dovute a malfunzionamento del terminale POS o a temporanea assenza di collegamento.

#### SERVIZI COLLEGATI E ACCESSORI

E' richiesto il collegamento obbligatorio con un conto corrente di appoggio delle operazioni. Per le relative condizioni si rimanda al Foglio Informativo "Conto Corrente Ordinario".

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Invio estratto conto/Comunicazioni periodiche

	Area Metropolitana (AM)	Capoluogo di Provincia (CP)	Area extraurbana (EU)
<b>fino a 3 fogli</b> (costo comprensivo di IVA)	<b>0,3504</b>	<b>0,5004</b>	<b>0,6004</b>
<b>da 4 a 9 fogli</b> (costo comprensivo di IVA)	<b>0,5704</b>	<b>0,8204</b>	<b>1,0704</b>

Invio estratto conto/Comunicazioni periodiche online Euro 0

Installazione terminale POS Euro 0

Canone locazione mensile per ogni terminale POS:

- DESKTOP	Euro	25,00
- DESKTOP ETHERNET	Euro	25,00
- CORDLESS	Euro	36,00
- CORDLESS ETHERNET	Euro	36,00
- CORDLESS WIFI CLESS	Euro	54,00
- GPRS	Euro	43,00
- MOBILE POS*	Euro	25,00

Decurtazioni canone mensile pos per ogni operazione di carte pago bancomat e di credito Euro 0,05

Mancata restituzione apparecchio POS Euro 130,00

\*Per la sola tipologia MOBILE POS:

- Installazione	Euro	Zero
- Disinstallazione	Euro	100,00
- Sostituzione	Euro	50,00
- Smarrimento	Euro	50,00

### SPESE E COMMISSIONI

Spese per diritto d'urgenza Euro 57,00

Spese per sostituzione POS su richiesta del cliente Euro 54,00

Spese per abilitazione tardiva carta di credito Euro 13,00

Commissione tecnica sul transato per operazioni PagoBancomat operate da carte della banca % 2,00

Commissione tecnica sul transato per operazioni PagoBancomat operate da carte di altre banche: % 2,00

- di cui Commissione Interbancaria (Interchange fee)\* % 0,2

\*La commissione interbancaria del Servizio PagoBancomat è consultabile anche al link [www.bancomat.it](http://www.bancomat.it).

Commissione per operazioni Carta di Credito: Commissione applicata e comunicata dall'ente Acquiring (es. CartaSi ecc.)

Spese di assistenza/uscita a vuoto presso il punto vendita Euro 40,00

## VALUTE

Giorni valuta di accredito per transazione carta PagoBancomat gg 1 giorno lavorativo successivo alla operazione di pagamento

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura dal rapporto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca provvederà chiudere il rapporto contrattuale nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – E-mail: [bplazio@bplazio.it](mailto:bp Lazio@bplazio.it) – [ufficio.reclami@pec.bplazio.it](mailto:ufficio.reclami@pec.bplazio.it), che provvederà a rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

## LEGENDA

Acquirer	Soggetto aderente ad un Circuito, che sottoscrive e gestisce gli accordi contrattuali con gli Esercenti per l'accettazione di pagamenti tramite Carta o altro Strumento di pagamento.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
Canone mensile	Importo mensile per ogni terminale installato ed attivato stabilito in base alla tipologia di POS.
Carta PagoBancomat (Carta Contante) carta di	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi

debito	disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati.
Carta di credito	Strumento di pagamento che abilita il titolare, in base ad un contratto con l'Emittente, ad effettuare acquisti di beni o servizi oppure prelievi di contante a valere sul Circuito o sui Circuiti presenti sulla Carta. Gli importi spesi o prelevati vengono addebitati in un momento concordato con l'Emittente, successivo rispetto a quello della transazione. Il pagamento da parte del Titolare avviene a cadenza predefinita, di norma mensile, in unica soluzione ovvero, se previsto dal contratto, in forma rateale (c.d. carte di credito revolving); esso può essere effettuato con addebito di un conto bancario, preautorizzato dal titolare stesso, ovvero con altre modalità. Le operazioni di acquisto o prelievo sono generalmente sottoposte a un massimale di utilizzo (il cosiddetto plafond) definito nel contratto
Commissione tecnica	Commissione mensile sull'importo complessivo delle transazioni/operazioni PagoBancomat e Carte di Credito andate a buon fine.
Commissione Interbancaria (Interchange fee)	Importo scambiato tra Soggetti aderenti ad un medesimo Circuito di pagamento; essa riguarda le transazioni nelle quali l'Acquirer che gestisce il Terminale POS o ATM è un soggetto diverso dall'Emittente della Carta di Pagamento (ad esempio, prelievo con Carta allo sportello ATM di una Banca diversa da quella che ha emesso la Carta stessa). La Commissione Interbancaria è generalmente fissata da chi gestisce il Circuito.
Cluster	Sistema costituito da piu' Pin-Pad integrabili con i registratori di cassa. Nel sistema è compreso un personal computer per l'esecuzione delle operazioni di gestione.
Desktop	Terminale da banco, collegato via cavo alla presa telefonica fissa del convenzionato.
Emittente o Issuer	Soggetto aderente ad un Circuito, che emette Carte o altro Strumento di pagamento, sottoscrivendo e gestendo gli accordi contrattuali con i Titolari
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
POS Cordless	Terminale portatile, collegato via radio ad una base fissa, a sua volta connessa alla presa telefonica fissa del convenzionato.
POS Gsm	Apparecchiatura portatile collegata a telefono, che utilizza la tecnologia Gprs/Gsm.
POS Mobile	Dispositivo POS Portatile collegato al smartphone dell' esercente tramite connettività bluetooth
Punto Vendita	Negozi dell'esercente presso cui possono operare uno o piu' POS.
Transato	Importo della transazione/operazione.
Transazione	Operazione effettuata tramite POS.
Valuta	Data di decorrenza della maturazione degli interessi. Viene determinata aggiungendo giorni lavorativi o fissi (di calendario) alla data dell'operazione.