

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto**SERVIZI DIVERSI***Serie FI0810*Condizioni praticate dal 18/03/2016**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Popolare del Lazio
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 – Velletri (Roma)
Tel.: 06964401 – Fax: 069628054
e-mail: bpplazio@bpplazio.it / Sito internet: www.bpplazio.it
Iscrizione albo delle banche autorizzate dalla Banca d'Italia n° 5237

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____
Telefono _____ e-mail _____

CHE COSA SONO I SERVIZI DIVERSI

I Servizi Diversi sono operazioni/servizi occasionali richiedibili dalla clientela presso gli sportelli o tramite qualsiasi altro strumento di comunicazione (fax, tel., ecc.), connessi ad altri servizi offerti dalla Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE**INCASSI, PAGAMENTI E COMMISSIONI DIVERSE**

Compensazione con la Banca d'Italia per sbilanci su contabilità speciali, relativi a servizi di Tesoreria Unica per conto di Enti.

(min EUR 2,58 - max EUR 38,73) % 0,10

Commissioni incasso vincite diverse (min EUR 51,65 - max EUR 258,23) % 1,00

Commissioni incasso fitti per conto terzi (per ogni bolletta) Euro 0,52

Riproduzione di disegni e/o documenti diversi (per ogni singolo documento)

- fotocopia presso la dipendenza Euro 5,16
- fotocopia presso l'archivio centrale Euro 10,33

Commissione per richiesta benefondi per ciascun assegno (oltre il recupero delle spese telefoniche) Euro 20,00

Cambio assegni di terzi per cassa:

a) commissione fissa per singolo assegno Euro 1,50
b) commissione calcolata sull'importo % 0,30

la sommatoria delle due commissioni (a+b) sarà arrotondata ai 0,50 euro superiori con un massimo di euro 30,00.

Cassa continua		Euro	0
Deposito cauzionale per ogni contenitore di cassa continua (l'importo resterà' acquisito alla Banca in caso di smarrimento o deterioramento)		Euro	7,75
Rilascio certificazione a Revisori dei Conti (cadauna)		Euro	51,65
Rilascio informazioni nell'interesse della clientela			
- a Consolati per visti di espatrio		Euro	10,33
- per partecipazione a gare di appalto		Euro	15,49
Rilascio dichiarazione interessi liquidati su singolo rapporto		Euro	5,16
Rilascio dichiarazioni a qualsiasi titolo richieste (es.trasferimento fondi ex art.1 legge n.197/91ecc.)	max	Euro	7,75
Certificazione globale posizione cliente		Euro	15,49
Certificazione per la cancellazione del protesto		Euro	5,16
Pratiche di successione		Euro	51,65
Recupero spese telefoniche per trimestre	max	Euro	103,29
Recupero Spese Richiesta svincolo deposito infruttifero su pagamento tardivo assegni		Euro	15,00

RECLAMI

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – E-mail: bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it , che provvederà a rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.