

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto **ESTERO – ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA**

Serie FI0102

Condizioni praticate dal 14/06/2016

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Lazio
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 – Velletri (Roma)
Tel.: 06964401 – Fax: 069628054
e-mail: bpplazio@bpplazio.it / Sito internet: www.bpplazio.it
Iscrizione albo delle banche autorizzate dalla Banca d'Italia n° 5237

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____
Telefono _____ e-mail _____

CHE COS'E' L'ACQUISTO E LA VENDITA DI VALUTA ESTERA

Trattasi di acquisto e vendita di banconote estere, Traveller's Cheque, negoziazione s.b.f. di assegni in valuta e/o euro a carico di banche italiane ed estere, contro euro.

PRINCIPALI RISCHI

L'oscillazione del cambio tra l'euro e le divise estere. A tal proposito presso la Banca è disponibile il relativo listino, al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite, in relazione al costo di gestione (assicurazione, spedizione, etc.) della banconote, dei traveller's Cheque e degli assegni.

Mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno.

Rischio smarrimento assegni ed altri titoli di credito, in quanto viaggiano con rischio a carico del cedente; pertanto in caso di smarrimento, furto o distruzione degli stessi prima che pervengano al debitore la Banca procederà al riaddebito degli stessi.

Addebito successivo alla data di maturazione della disponibilità, per assegni esteri ed altri titoli similari stornati dall'estero, determinato dall'attivazione di "stop payment" (revoca dell'ordine di pagamento anche a pagamento avvenuto) previsto dalle norme del Paese della banca trattaria.

ATTENZIONE IL CAMBIO DELLE VALUTE POTRA' SUBIRE VARIAZIONI IN RELAZIONE AGLI ANDAMENTI DEI MERCATI. PER LE QUOTAZIONI SI FA RIMANDO AL LISTINO CAMBI ESPOSTO QUOTIDIANAMENTE IN FILIALE NEL CARTELLO "Listino Cambi".

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Condizioni economiche

Tasso di Cambio Applicato: in assenza di una quotazione ufficiale i cambi per le operazioni in divisa vengono aggiornati dal nostro sistema informativo nel corso della giornata (fonte radiocor). Il cambio applicabile alle operazioni viene fornito dal personale della filiale previa semplice richiesta. Per acquisto e vendita a pronti di valuta estera e compravendita di mezzi di pagamento sul cambio base vengono applicati i differenziali espressi in percentuale e riportati sul cartello "Listino Cambi" affisso in filiale. Su richiesta del cliente le informazioni riportate sul cartello "Listino Cambi" sono rese disponibili anche su supporto cartaceo.

Invio estratto conto/Comunicazioni periodiche :

	Area Metropolitana (AM)	Capoluogo di Provincia (CP)	Area extraurbana (EU)
fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,3504	0,5004	0,6004
da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,5704	0,8204	1,0704

Questo FI è basato sul condizionale della procedura EE00 mentre in filiale viene utilizzata la procedura NV che ha un proprio condizionale.

1)ACQUISTO DI DIVISA ESTERA

recupero imposta di bollo per operazioni per cassa di importo superiore a euro 5.000

Euro 16,00

a) BANCONOTE

- cambio acquisto banconote
- commissioni per cassa o c/c le commissioni sono le stesse valuta di accredito in conto corrente data operazione

Euro 3,10

b) TRAVELLER'S CHEQUES

* IN DIVISA

- cambio assegni esteri
- commissioni di intervento (min EUR 3,10) % 0,20
- per ogni singolo traveller's cheque Euro Non vengono percepite in quanto l'operatore di filiale dovrebbe forzare il campo "Comm. F." data operazione + 8 gg.lavorativi 3,10
- spese per operazione Euro 3,10
- valuta di accredito in c/c data operazione + 8 gg.lavorativi
- importo max. giornaliero per singolo presentatore: Euro 310,00
- controvalore pari a

* IN EURO

- per ogni singolo traveller's cheque Euro Non vengono percepite in quanto l'operatore di filiale dovrebbe forzare il campo "Comm. F." 2,58
- spese per operazione Euro
- commissioni di intervento (min EUR 2,58) % 0,20
- valuta di accredito in c/c data operazione + 8 gg.lavorativi
- importo massimo giornaliero per singolo presentatore Euro 310,00

c) ASSEGNI IN EURO

Sono negoziabili SBF solo gli assegni in EURO tratti su Austria, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Portogallo, Spagna, Svizzera, Cipro, Estonia, Malta, Slovacchia e Slovenia nonché gli assegni in Euro tratti su c/non residenti presso Banche Italiane

- commissioni d'intervento (min EUR 2,58) % 0,20
- spese per operazione Euro 2,58
- valuta di accredito in c/c : data operazione + no 8 giorni lavorativi
- ✓ se assegni tratti su banca estera o di paese terzo

✓ se assegni di c/c su banca italiana

data operazione + 8 gg.lavorativi
non c'è distinzione

- spese reclamate da banca estera
- recupero spese per invio all'incasso di assegni tratti su Paesi non aderenti al servizio di Cash letter al costo
- recupero imposta di bollo su "pagaré" spagnoli e assegni spagnoli con clausola applicabile ai titoli di credito nominali ed emessi all'ordine con girata al costo
- + recupero commissioni ICBPI euro 0,50 cadauno al costo

d) ASSEGNI IN DIVISA

Sono negoziabili SBF solo gli assegni emessi in AUD, CAD, DKK, JPY, GBP, CHF se a valere su Banche residenti nei rispettivi Paesi

assegni esteri

- cambio % 0,20
- commissioni d'intervento (min EUR 3,10) Euro 3,10
- spese per operazione
- valuta di accredito in c/c :
 - ✓ assegni di c/c su banca estera data operazione + 8 gg.lavorativi
 - ✓ assegni tratti su banca italiana o di paese terzo non c'è distinzione

spese reclamate da banca estera

recupero spese per invio all'incasso di assegni tratti su Paesi non aderenti al servizio di Cash letter

d1) per i soli assegni emessi in USD:

0,20

- cambio
- commissioni d'intervento (min EUR 10,00) % 0,20
- spese per operazione
- valuta di accredito in c/c : Euro 10,00
 - ✓ assegni di c/c su banca estera data operazione + 8 gg.lavorativi
 - ✓ assegni tratti su banca italiana o di paese terzo non c'è distinzione

e) ASSEGNI ACCREDITATI SBF e RESI INSOLUTI

- commissioni d'intervento (min EUR 4,20) % 0,20
- spese Euro 8,25
- valuta di addebito in c/c
 - ✓ se in euro data valuta accredito originario
 - ✓ se in divisa data comunicazione insoluto
- eventuali spese reclamate da banca corrispondente (per assegno) al costo

2) VENDITA DI DIVISA ESTERA

- recupero imposta di bollo per operazioni di importo maggiore a euro 5.000 Euro 16,00

a) BANCONOTE

- cambio		vendita banconote
- spese per cassa o c/c le spese sono le stessevaluta di	Euro	3,10
addebito in c/c		data operazione

3) INFORMAZIONI COMMERCIALI DA E PER L'ESTERO

min.	Euro	25,82
max.	Euro	120,00

Nota: se la valuta cade in un giorno festivo, si fa riferimento al primo giorno lavorativo seguente.

CALCOLO DELLA VALUTA IN TERMINI DI ONERE

Il calcolo della valuta in termini di onere è effettuato convenzionalmente riferito a EUR 516,46 tenuti presenti i seguenti parametri: 1 giorno, tasso 1,00% e' pari a EUR 0,01.

Sulla base dell'onere sopra espresso sarà possibile calcolare altri valori, applicando la formula EUR 0.01 x giorni x tasso; a titolo esemplificativo: EUR 0,01 x 2 giorni x tasso 3,50% e' pari a EUR 0,07

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura dal rapporto

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca provvederà chiudere il rapporto contrattuale nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – E-mail: bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it, che provvederà a rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

LEGENDA

Cedente	Presentatore e beneficiario del titolo.
Negoziante assegni sbf	Clausola con la quale la banca si riserva la facoltà di annullare l'accredito della negoziazione dell'assegno, addebitando il conto del cliente, se non riesce ad ottenere l'importo o il relativo controvalore dalla banca trattata o emittente.
Cambio	Prezzo della divisa di un Paese espresso in rapporto al valore dell'euro o di altra divisa.

Cambio assegni	Cambio utilizzato per la negoziazione degli assegni; tiene conto dell'incidenza sul cambio a vista, del tempo necessario per ottenere l'effettivo incasso della divisa, dovendo inoltrare gli assegni sulle piazze estere presso le quali sono esigibili.
Traveller's Cheque	Assegni turistici d'importo fisso, emessi in divisa, pagati anticipatamente dal richiedente al momento dell'acquisto e da questi firmati singolarmente all'atto del rilascio e al momento dell'incasso.
'Stop Payment'	Procedura prevista in molti Paesi esteri (tra cui U.S.A., Regno Unito etc.) per cui il traente può revocare in ogni momento l'ordine di pagamento dell'assegno emesso, invocando lo 'Stop Payment' - anche a pagamento avvenuto - presentando una giustificazione: ad esempio, che la fornitura o la prestazione per pagare la quale era stato emesso l'assegno, non è stata conforme ai requisiti richiesti.
Valuta/Divisa Estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio dollaro Usa)
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro paese