

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

CONTO TEMPODI'

Serie FI0033

Condizioni praticate dal 01/03/2017

Questo conto è destinato ai privati consumatori pensionati individuabili nei seguenti profili:

- PENSIONATI bassa operatività;
- PENSIONATI media operatività

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Lazio
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 – Velletri (Roma)
Tel.: 06964401 – Fax: 069628054
e-mail: bplazio@bplazio.it / Sito internet: www.bplazio.it
Iscrizione albo delle banche autorizzate dalla Banca d'Italia n° 5237

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____
Telefono _____ e-mail _____

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia "FITD-Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro (cfr. www.fitd.it). Le somme depositate eccedenti tale importo sono incluse nell'ambito di applicazione del cosiddetto "bail-in", inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, ai sensi dei decreti legislativi n. 180 e n. 181 del 16 novembre 2015, emanati in attuazione della direttiva 2014/59/UE che ha istituito un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bplazio.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

| PROFILO | SPORTELLO | ONLINE |
|--|-------------------|-------------------|
| GIOVANI (n°164 operazioni annue) | Non adatto | Non adatto |
| FAMIGLIE bassa operatività (n° 201 operazioni annue) | Non adatto | Non adatto |
| FAMIGLIE media operatività (n° 228 operazioni annue) | Non adatto | Non adatto |
| FAMIGLIE elevata operatività (n° 253 operazioni annue) | Non adatto | Non adatto |
| PENSIONATI bassa operatività (n° 124 operazioni annue) | ISC = Euro 114,03 | ISC = Euro 99,12 |
| PENSIONATI media operatività (n° 189 operazioni annue) | ISC = Euro 163,15 | ISC = Euro 143,27 |

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge (con minimo applicabile pari a 1,00 Euro), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati e le spese per l'apertura del conto. Se la giacenza media annuale del conto corrente non supera i 5.000,00 euro, l'imposta di bollo non è dovuta.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 2 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it (Servizi al pubblico > Educazione finanziaria. Conoscere per decidere >Vocabolario)

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

| IPOTESI | | TAEG |
|---|--|---------|
| Esempio : Affidamento con contratto a tempo indeterminato. Si assume che esso abbia durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. | Accordato: euro 1.500,00 Tasso debitore nominale annuo: Euribor 1 mese Marzo -0,38% + 11,36%= 10,98% Commissione onnicomprensiva sul fido accordato: 2,00% annuo Spese collegate all'erogazione del credito: euro 0 Altre spese: euro 0 | 13,627% |

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche”** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

| | VOCI DI COSTO | |
|--|--------------------------------|---|
| | Spese per l'apertura del conto | 0 |

| | | | | | | |
|--|----------------------|---|--|---|------------------------------|--|
| SPESE FISSE | Gestione Liquidità | Canone annuo | Euro 72,00 (Euro 5,00 spese mensili + Euro 1,00 canone mensile tenuta conto) | | | |
| | | Numero operazioni incluse nel canone | tutte | | | |
| | | Spese annuali per conteggio interessi e competenze | 0 | | | |
| | Servizi di pagamento | Canone annuo carta di debito nazionale e internazionale "Carta Contante" circuito Bancomat-Pagobancomat / Cirrus-Maestro | | 0 | | |
| | | Canone annuo carta di credito CartaSi Classic | | Euro 30,99 | | |
| | | Canone annuo carta multifunzione | | Non disponibile | | |
| | Home Banking | Canone annuo per internet banking: - Open - Advanced con addebito mensile pari a: - Open - Advanced | | Euro 12,00 Euro 12,00 Euro 1,00 Euro 1,00 | | |
| | | Canone annuo per phone banking "BPlazio Tel" | | 0 | | |
| | SPESE VARIABILI | Gestione liquidità | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line | | 0 | |
| - Invio estratto conto cartaceo/Comunicazioni periodiche | | | | | | |
| Area di destinazione Porto | | | Area Metropolitana (AM) | Capoluogo di Provincia (CP) | Area extraurbana (EU) | |
| fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA) | | | 0,3504 | 0,5004 | 0,6004 | |
| da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA) | | | 0,5704 | 0,8204 | 1,0704 | |
| - Consegna estratto conto a sportello cartaceo/Comunicazioni periodiche online | | | 0 | | | |
| SPESE VARIABILI | Servizi di pagamento | Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia | | 0 | | |
| | | Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia | | Euro 1,77 | | |
| | | Bonifici verso Italia e Ue : - per internet banking - con conferimento ordine a sportello ed addebito periodico sul conto corrente - con conferimento ordine a sportello ed addebito su c/c (una tantum) | | Euro 1,67 0,10% dell'importo del bonifico (min.Euro 5,65- max Euro 20,00) 0,15% dell'importo del bonifico (min.Euro 6,64 -max Euro 20,00) | | |
| | | Domiciliazione utenze | | 0 | | |
| | | Tasso creditore annuo nominale | | 0,05% | | |
| INTERESSI SOMME DEPOSITATE | Interessi creditorie | Tasso creditore annuo nominale | | 0,05% | | |

| | | | | |
|----------------------------------|--|---|---|----------------------|
| FIDI E SCONFINAMENTI | Fidi | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate es: Euribor Marzo = -0,38% | Euribor 1 mese + 11,36% -0,38 +11,36 =10,98% | |
| | | Scoperto di conto corrente (su richiesta) pari ad una mensilità della pensione documentata. | | |
| | | Commissione onnicomprensiva | Annua 2,00% | Trimestrale 0,50% |
| | Sconfinamenti extra-fido | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate: es: Euribor Marzo = -0,38% | Euribor 1 mese + 13,380% -0,38 +13,38=13,00% | |
| | | | Commissioni di istruttoria veloce | Euro 5,00 |
| Sconfinamenti in assenza di fido | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate: es: Euribor Marzo = -0,38% | Euribor 1 mese + 14,33% -0,38 +14,33=13,95% | | |
| | | Commissioni di istruttoria veloce | Euro 5,00 | |
| Tasso di Mora | Tasso d'interesse applicato in caso di mancato pagamento degli interessi divenuti esigibili: pari al tasso previsto in caso di extra fido per i rapporti affidati e al tasso di sconfinamento in assenza di fido, per quelli non affidati. | | | |
| DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE | Contanti/ assegni circolari stessa Banca | | stesso giorno | |
| | Assegni bancari stessa filiale | | stesso giorno | |
| | Assegni bancari altra filiale | | 4 giorni | |
| | Assegni circolari altri istituti | | 4 giorni | |
| | Assegni bancari altri istituti | | 4 giorni | |
| | Vaglia | | 6 giorni | |
| | Altri valori (es. assegni esteri) | | 12 giorni | |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.bplazio.it nella sezione Trasparenza.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

| | | |
|--|------|------|
| Promemoria ultime operazioni a sportello | Euro | 0 |
| Remunerazione delle giacenze | % | 0,05 |

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico indicato alla voce di condizione "Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone "

| | | |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA | SPESE | RIPRESENT. ASS. IMPAGATO |
| VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA | COMPRAVENDITA TITOLI CON. | PAGAM. CERTIF.CONFORMITA' |
| PREL. SU NS.S.A. | ACCR.DOC.ESTERO | COMM. CERTIF. INTERESSI |
| INCASS.ADD.PREAUTORIZZ. | VERSAMENTO CONTANTE | RICARICA CARTA PREPAGATA |
| INCASSO ADD.NON AUT. | DISP. G/CONTO ALTRI | COMM.ISTRUTTORIA VELOCE |
| INC.TRAMITE P.O.S. | SOTTOSC. TIT/FONDI | EST. PASSAGGIO A PERDITE |

| | | |
|---------------------------|---------------------------|----------------------------|
| ASSEGNI CIRCOLARI | ACCENSIONE ANT/FINAN | INSOLUTO M.A.V. |
| VER.ASS.BPL STESSA FIL. | ESTINZIONE ANT/FINAN | INCASSO M.A.V. |
| PAGAMENTO UTENZE | RIMESSE DOC.ESTERO | MAND./REV.TESORERIA-ACCR. |
| VER.ASS.BPL ALTRA FILIALE | PREL.SU ALTRI S.A. | MAND./REV.TESORERIA-ADD. |
| ASSEGNO | CARNET ASSEGNI | MOVIMENTO SOFFERENZA |
| CEDOLE/DIVIDENDI | COMM. SPESE TITOLI | PAGATO ESITO ELETTRASS. |
| VER.ASS.CIRC.EM. DA BPL | COMM. SPESE ESTERO | PAGAMENTO PEDAGGI |
| RIMBORSO FINANZIAMENTO | PREL.SU ATM ESTERO | EFFETTI RICHIAMATI S.B.F. |
| VER.ASS.CIRCOLARI | ADDEBITO M.A.V. | EFFETTI RITIRATI ALTRI |
| COMMISSIONI | E.C. CARTASI | RIMBORSO QUOTE FONDI |
| INTERESSI/COMPETENZA | E.C. BANKAMERICARD | RICHIAMO RIBA/DIPA |
| IMPOSTE E TASSE | E.C. AMERICAN EXPRESS | EFF. RICH. SCONTO |
| CASSETTE SICUREZZA | E.C. DINERS | RIMBORSO TASSE |
| SP.GEST/AMM.DEP.TITOLI | CASELLE BANCARIE | RIMBORSO UTENZE |
| VER.ASS.ESTERO/ALTRE MAT. | MATURAZIONE EFFETTI SBF | BOLLETTA TELEFONICA |
| I/P. DOCUMENTI ITALIA | EROG.FINANZ.DIVERSI | TELEPASS FAMILY |
| VS.DISPOSIZIONE | RESTO SU VERSAMENTO | SOTT.NE POLIZZE ARCA |
| EMOLUMENTI | BONIFICO DA/PER ESTERO | VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA |
| DIVISA | DISP.G/CONTO ALTRI-ACCR. | VER.ASS.SU P.NS STESSO SP |
| ACCR.RI.BA. | DISP.G/CONTO ALTRI-ADDEB. | VER.ASS.SU P.NS. ALTRO SP |
| EFFETTI RITIRATI | PREMIO ASSICURATIVO | VER.ASS.CIRC. ALTRE BANCHE |
| EFFETTI RICHIAMATI | RECUPERO BOLLI | VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA |
| DISP. G/CONTO NS. | ESTINZ. CERT. DEPOSITO | VERSAMENTO CONTANTE |
| INSOLUTO RI.BA | EMISS. CERT. DEPOSITO | RESTO SU VERSAMENTO |
| DISP.EMOLUMENTI | CAPITAL GAIN | DISP.DI GIRO DI CASH POOL |
| EFF.INSOL O PROTES | CANONE P.O.S. | INSOLUTO/STORNO SDD |
| ADDEBITO DOC.ESTERO | DELEGA UNICA | INSOLUTO MAV |
| E.C. CARTA DI CREDITO | PAGAM. FATTURA ENEL | RIMB.TITOLI E/O FONDI COM |
| MANDATO DI PAGAM. | PAGAMENTO FATTURA BANCA | BONIFICO DALL'ESTERO |
| BONIFICO | BOLLETTA GAS/ACQUA | BONIFICO SULL'ESTERO |
| EMISS.ASSEGNI TRAENZA | EFF.INSOLUTI S.B.F. | INC. BOLLETTINO BANCARIO |
| PAGAMENTI DIVERSI | EFF.INSOL.SCONTO | PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO |
| PRELEVAMENTO | IMPOSTE/TASSE NEGOZ.TIT. | BONIFICO ONERI DEDUCIBILI |
| ADD.CREDOC | VS.DISP.NE PREV.COMPL.RE | |
| ASS.INSOL./PROTEST. | PAGAM. FATTURA ACEA | |
| RICAVO EFFETTI | PAGAM. FATTURA ENI | |
| ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE | ACC.NE PARTITA DI VINCOLO | |
| REVERSALE | EST.NE PARTITA DI VINCOLO | |
| SALDO | INTER. PARTITA DI VINCOLO | |
| SCONTO EFFETTI | COMM.RICH. EC A SPORTELLO | |
| COMPETENZE SCONTO | IMPAG.1 PRESENTAZIONE | |

Aliquota ritenuta fiscale

%

26

Costo unitario per assegno

0

| | | |
|--|------|--|
| Commissione per il ritorno di assegni impagati: | | |
| - protestati | % | 2,00 (min euro 7,75 – max euro 25,00) |
| - insoluti e richiamati | Euro | 7,75 |
| Check Truncation: | | |
| - commissioni e recuperi di spese su segnalazioni | Euro | 7,75 |
| Commissione per messaggio in rete su ciascun assegno insoluto di c/c | Euro | 10,00 |
| Imposta di bollo su moduli assegni rilasciati in forma libera | Euro | 1,50 |
| Valute di addebito in conto corrente per ritorni assegni | | giorno di negoziazione |
| Prelevamenti : | | |
| - mezzo assegno bancario | | data emissione assegno |
| - mezzo sportello automatico (Bancomat) | | giorno di prelevamento |
| - mezzo sportello automatico all'estero se festivo | | data operazione |
| - operazioni su POS standard se festivo | | 1° giorno lavorativo precedente giorno di prelevamento |
| | | 1° giorno lavorativo precedente |
| Versamenti : | | |
| - assegni stesso sportello | gg | stesso giorno |
| - assegni altro sportello BPLazio | gg | stesso giorno |
| - assegni bancari esigibili su piazza altre banche | gg | 3 |
| - assegni bancari esigibili fuori piazza altre banche | gg | 3 |
| - assegni circolari altre banche | gg | 1 |
| - vaglia | gg | 8 |
| - assegni esteri | gg | 8 |

Per tutte le altre operazioni/servizi estemporanei richiedibili dalla clientela presso gli sportelli o tramite qualsiasi altro strumento di comunicazione (fax, tel., ecc.), si rinvia al Foglio Informativo dei Servizi Diversi.

SERVIZI ACCESSORI

CARTA CONTANTE (rilascio successivo al primo accredito di stipendio)

| | | |
|--|------|----------|
| - plafond mensile ATM | Euro | 1.500,00 |
| - plafond giornaliero ATM | Euro | 250,00 |
| - plafond Pagobancomat mensile | Euro | 800,00 |
| - " estero | Euro | 800,00 |
| Rilascio Carta Contante (primo anno) | | 0 |
| Blocco carta Bancomat | Euro | 11,64 |
| Spesa per singola scrittura per operazioni Pagobancomat | | 0 |
| Prelevamenti Bancomat su ATM di altre banche in paesi U.E. | Euro | 1,77 |

Prelevamenti su ATM paesi extra U.E.:

| | | |
|---------------------------|------|------|
| - Importo Fisso | Euro | 2,81 |
| - Commissione percentuale | % | 1,00 |

Commissioni su pagamenti POS Italia e paesi U.E.

0

Commissioni su pagamenti POS paesi extra U.E.:

| | | |
|---------------------------|------|------|
| - Importo Fisso | Euro | 2,81 |
| - Commissione percentuale | % | 1,00 |

Rilascio CartaSi (primo anno)**

Costo ridotto per il primo anno del 25% rispetto alle tariffe pubblicizzate dai fogli informativi della Servizi Interbancari

**La CartaSi viene comunque rilasciata ad insindacabile giudizio della Banca e nel caso di diniego non è ricompresa nel pacchetto standard, fermo restando i costi dichiarati.

ASSICURAZIONE CARTA CONTANTE

Polizza concessa a titolo gratuito dalla Banca alla nostra clientela titolare di Carta Contante.

FURTO SCIPPO E RAPINA

| | | |
|---|-------------|----------|
| a) commessi a carico del titolare della carta entro 3 ore dal prelievo | max Euro | 516,46 |
| b) commessi a carico del titolare ed avvenuti entro le 24 ore del giorno di acquisto di beni tramite POS | max Euro | 516,46 |
| c) rimborsi spese mediche da infortunio derivanti in occasione degli eventi (a) e (b) | max Euro | 774,69 |
| d) spese sostenute per rifacimento chiavi e documenti a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza, per sinistro e per carta | max Euro | 258,23 |
| e) invalidità permanente a seguito di infortunio verificatosi in occasione degli eventi di cui alle lettere precedenti (a) e (b) | max Euro | 5.164,57 |
| - franchigia prevista per i punti (a b c) | Euro | 51,65 |
| - franchigia per il punto (e) | % | 10,00 |

Per maggiori dettagli e precisazioni si fa comunque riferimento alle condizioni di polizza.

RIEPILOGO PRODOTTI INCLUSI NEL CANONE ANNUO

| | |
|--|-----------|
| SPESE MENSILI | Euro 5,00 |
| CANONE MENSILE DI TENUTA CONTO | Euro 1,00 |
| CARTA CONTANTE | gratuita |
| OPERAZIONI DI CONTO CORRENTE GRATUITE | tutte |
| DIRITTI DI CUSTODIA | esenti |
| COMMISSIONI SULLA NEGOZIAZIONE DI B.O.T. RIDOTTE DEL 50% | |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca provvederà a chiudere il rapporto contrattuale nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente, ovvero:

- nel caso in cui al conto corrente siano collegati r.i.d. od utenze varie: gg. 15 dal ricevimento della richiesta;

- nel caso in cui al conto corrente siano collegate carte di credito (ad esempio CartaSi, ecc.): gg. 40 dal ricevimento della richiesta.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – E-mail: bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it, che provvederà a rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

LEGENDA

| | |
|-------------------------------------|---|
| ATM | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste |
| Blocco della carta | Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Carta Bancomat (Carta Contante) | Carta che consente il prelievamento di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) |
| Carta PagoBancomat (Carta Contante) | Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati. |
| Cassa Continua | Servizio di cassa in "self service" che consente, al correntista il versamento, anche al di fuori degli orari di sportello nei giorni feriali e nei giorni festivi, di contante, assegni e vaglia che saranno accreditati sul conto a lui intestato, secondo le norme indicate nel contratto del servizio stesso e quelle che regolano il rapporto di conto corrente. |
| Commissione Istruttoria Veloce | Commissione <u>per svolgere l'istruttoria veloce</u> , quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Euribor | Tasso di riferimento del mercato monetario dell'euro pubblicato sui principali quotidiani e settimanali di carattere finanziario. Tasso applicato: media % (base 365) mese antecedente quello di rilevazione |
| Fido o affidamento | Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile. |
| POS | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi |

| | |
|--|---|
| Requisiti minimi di accesso | Accredito della pensione |
| Rimissione della carta | Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile. |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione, oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo, disposte a sportello, provenienti da canale elettronico (SV/Servizi Vari) e da Internet Banking |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Spese per invio estratto conto | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso di Mora | Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento degli interessi debitori contabilizzati al 31.12., divenuti esigibili dal 1 marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usuraio e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Valute sui prelievi | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sui versamenti | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |