

## Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

### CONTO CORRENTE SERVIZIO BANCARIO DI BASE

*Serie FI0002*

Condizioni praticate dal 01/01/2017

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Lazio  
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 – Velletri (Roma)  
Tel.: 06964401 – Fax: 069628054  
e-mail: [bplazio@bplazio.it](mailto:bplazio@bplazio.it) / Sito internet: [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it)  
Iscrizione albo delle banche autorizzate dalla Banca d'Italia n° 5237

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

#### CHE COS'E' IL SERVIZIO BANCARIO DI BASE

E' un servizio di conto corrente le cui caratteristiche sono definite ai sensi della Legge 22 dicembre 2011, N. 214, ovvero ai sensi della specifica **Convenzione del 31 maggio 2014 sottoscritta da MEF, Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane S.p.A. e AIIP, che apporta alcune modifiche alla precedente Convenzione del 28 marzo 2012** e risponde a finalità di inclusione finanziaria permettendo a tutti i consumatori una piena ed effettiva partecipazione ai principali strumenti di incasso e pagamento.

Il conto di Base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia "FITD-Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro (cfr. [www.fitd.it](http://www.fitd.it)). Le somme depositate eccedenti tale importo sono incluse nell'ambito di applicazione del cosiddetto "bail-in", inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, ai sensi dei decreti legislativi n. 180 e n. 181 del 16 novembre 2015, emanati in attuazione della direttiva 2014/59/UE che ha istituito un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il conto di base è uno strumento ad operatività limitata non essendo consentito l'accesso ad altre tipologie di servizi diversi da quelli stabiliti dalla suddetta Convenzione. In particolare, attraverso il conto di base non è possibile emettere assegni, attivare carte di credito, nonché accedere a forme di finanziamento e di deposito titoli per l'investimento.

In particolare la banca si astiene dall'autorizzare alcun tipo di scoperto di conto correlato al conto di base e non esegue un ordine di pagamento che comporti un saldo negativo per il consumatore.

Il conto di base include, a fronte di un canone annuale onnicomprensivo, un numero di operazioni predefinito e le relative eventuali scritturazioni contabili. Il costo delle operazioni eccedenti i limiti sul numero delle operazioni rientranti nel canone onnicomprensivo, non saranno mai superiori al costo delle operazioni previste dal conto corrente ordinario.

Tutte le giacenze sul conto di base non sono remunerate.

Conto Corrente di Base aggiornato al 01/01/2017

Il conto di base è offerto senza spese ed è esente in modo assoluto dall'imposta di bollo per il consumatore il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad euro 8.000 per le operazioni rientranti nel canone onnicomprensivo. I soggetti che intendono usufruire di tale agevolazione devono presentare al momento della richiesta di apertura del conto di base, un'autocertificazione in cui attestano di non essere titolari di altro conto di base e presentare annualmente entro il 31 maggio, l'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro il termine la banca addebiterà le spese e l'ordinaria imposta di bollo a decorrere dal 1° gennaio.

Qualora al 31 dicembre il conto di base risulti incapiente e non movimentato da oltre due anni solari (24 mesi consecutivi) su ordine o iniziativa del cliente, la banca ha diritto a recedere unilateralmente dal contratto di conto di base con preavviso scritto non inferiore a 2 mesi; il conto di base non verrà chiuso se il correntista provvederà al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso.

Gli aventi diritto a trattamenti pensionistici fino ad euro 18.000 lordi annui e con un ISEE pari o superiore ad euro 8.000 possono sottoscrivere un particolare conto di base a canone gratuito che prevede un numero di operazioni gratuite e più limitato rispetto al conto di base sopra descritto.

I soggetti che intendono usufruire di tale agevolazione devono presentare al momento della richiesta di apertura del conto di base, un'autocertificazione in cui attestano di non essere titolari di altro conto di base, nonché di percepire trattamenti pensionistici complessivi fino all'importo di euro 18.000 lordi annui. L'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico deve essere presentata annualmente, entro il 31 maggio, ai fini del mantenimento della gratuità. La mancata attestazione comporta la perdita della gratuità a partire dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

**Per saperne di più:**

**La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it) e presso tutte le filiali della banca.**

### **TIPOLOGIE DEL CONTO CORRENTE DI BASE**

**Sono previsti tre Prodotti :**

- 1. Conto di Base**
- 2. Conto di Base limite ISEE (per la clientela con un ISEE inferiore a 8.000,00 euro)**
- 3. Conto di Base limite Pensione (per la clientela titolare di pensione mensile con una retribuzione annua lorda uguale o inferiore a 18.000,00 euro)**

### **PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE CONTO CORRENTE DI BASE**

#### **QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE DI BASE**

##### **Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

<b>PROFILO</b>	<b>SPORTELLLO</b>
Coincide con il numero delle operazioni previste nella Convenzione sottoscritta fra il MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento del Tesoro e Banca d'Italia, ABI Associazione Bancaria Italiana, Poste Italiane, Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica.	ISC = Euro 12

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge (con minimo applicabile pari a 1,00 euro), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati e le spese per l'apertura del conto. Se la giacenza media annuale del conto corrente non supera i 5.000,00 euro, l'imposta di bollo non è dovuta.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (Servizi al pubblico > Educazione finanziaria. Conoscere per decidere > Vocabolario)

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

Il Servizio Bancario di Base non prevede la possibile concessione di una linea di credito.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e **consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

**E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.**

		VOCI DI COSTO			
		Spese per l'apertura del conto		Euro 0,00	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo		Euro 12,00	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Vedi evidenza di dettaglio di seguito riportate per tipologie di operazione		
		Spese annuali per conteggio interessi e competenze		Euro 0,00	
		Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale e internazionale "Carta Contante" circuito Bancomat-Pagobancomat / Cirrus-Maestro		Euro 0,00 (incluso rinnovo)
	Canone annuo carta di credito CartaSi Classic		Non prevista la possibilità di rilascio per questo prodotto		
	Canone annuo carta multifunzione		Non prevista la possibilità di rilascio per questo prodotto		
	Home Banking	Canone annuo per internet banking: - Open con addebito mensile pari a: - Open		Euro 0,00  Euro 0,00	
		Canone annuo per phone banking "BPlazio Tel"	Non prevista la possibilità di rilascio per questo prodotto		
	SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line		Euro 1,99
			Invio estratto conto cartaceo/Comunicazioni periodiche cartacee: - fino a n. 4 comunicazioni: gratuite inserite nel canone - oltre:		
<b>Area di destinazione Porto</b>			<b>Area Metropolitana (AM)</b>	<b>Capoluogo di Provincia (CP)</b>	<b>Area extraurbana (EU)</b>
<b>fino a 3 fogli</b> (costo comprensivo di IVA)			<b>0,3504</b>	<b>0,5004</b>	<b>0,6004</b>
<b>da 4 a 9 fogli</b> (costo comprensivo di	<b>0,5704</b>	<b>0,8204</b>	<b>1,0704</b>		

		IVA)				
		Invio estratto conto a sportello cartaceo/Comunicazioni periodiche online:				Gratuito
	Servizi di pagamento	Prelevamento sportello automatico presso la stessa Banca in Italia		Euro 0		
		Prelevamento sportello automatico presso altra banca in Italia: - fino a 12: - oltre:		Gratuito Euro 1,77		
		Bonifici Ordinari verso Italia /SEPA: - fino a 6: - oltre:		Gratuito Euro 6,15		
		Bonifici Ricorrenti verso Italia /SEPA: - fino a 12: - oltre:		Gratuito Euro 6,15		
	Domiciliazione utenze				Euro 0,00	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale			0,00%	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		Non prevista la possibilità di concessione fido		
		Commissione onnicomprensiva				
	Sconfinam enti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		Non prevista la possibilità di concessione fido		
		Commissioni di istruttoria veloce				
	Sconfinam enti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		Non prevista la possibilità di sconfinamento		
		Commissioni di istruttoria veloce				
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa Banca			stesso giorno		
	Assegni bancari stessa filiale			stesso giorno		
	Assegni bancari altra filiale			4 giorni		
	Assegni circolari altri istituti			4 giorni		
	Assegni bancari altri istituti			4 giorni		
	Vaglia			6 giorni		
	Altri valori ( es. assegni esteri)			12 giorni		

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese mensili tenuta conto

Non previste.

Promemoria ultime operazioni allo sportello:

- fino a 6
- oltre

Gratuito  
Euro

0,53

Conto Corrente di Base aggiornato al 01/01/2017

Remunerazione delle giacenze

Non previste.

**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico indicato alla voce di condizione “Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone “**

VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA	SPESE	RIPRESENT. ASS. IMPAGATO
VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA	COMPRAVENDITA TITOLI CON.	PAGAM. CERTIF.CONFORMITA'
PREL. SU NS.S.A.	ACCR.DOC.ESTERO	COMM. CERTIF. INTERESSI
INCASS.ADD.PREAUTORIZZ.	VERSAMENTO CONTANTE	RICARICA CARTA PREPAGATA
INCASSO ADD.NON AUT.	DISP. G/CONTO ALTRI	COMM.ISTRUTTORIA VELOCE
INC.TRAMITE P.O.S.	SOTTOSC. TIT/FONDI	EST. PASSAGGIO A PERDITE
ASSEGNI CIRCOLARI	ACCENSIONE ANT/FINAN	INSOLUTO M.A.V.
VER.ASS.BPL.STESSA FIL.	ESTINZIONE ANT/FINAN	INCASSO M.A.V.
PAGAMENTO UTENZE	RIMESSE DOC.ESTERO	MAND./REV.TESORERIA-ACCR.
VER.ASS.BPL.ALTRA FILIALE	PREL.SU ALTRI S.A.	MAND./REV.TESORERIA-ADD.
ASSEGNO	CARNET ASSEGNI	MOVIMENTO SOFFERENZA
CEDOLE/DIVIDENDI	COMM. SPESE TITOLI	PAGATO ESITO ELETTR.ASS.
VER.ASS.CIRC.EM. DA BPL	COMM. SPESE ESTERO	PAGAMENTO PEDAGGI
RIMBORSO FINANZIAMENTO	PREL.SU ATM ESTERO	EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.
VER.ASS.CIRCOLARI	ADDEBITO M.A.V.	EFFETTI RITIRATI ALTRI
COMMISSIONI	E.C. CARTASI	RIMBORSO QUOTE FONDI
INTERESSI/COMPETENZA	E.C. BANKAMERICARD	RICHIAMO RIBA/DIPA
IMPOSTE E TASSE	E.C. AMERICAN EXPRESS	EFF. RICH. SCONTO
CASSETTE SICUREZZA	E.C. DINERS	RIMBORSO TASSE
SP.GEST/AMM.DEP.TITOLI	CASELLE BANCARIE	RIMBORSO UTENZE
VER.ASS.ESTERO/ALTRE MAT.	MATURAZIONE EFFETTI SBF	BOLLETTA TELEFONICA
I/P. DOCUMENTI ITALIA	EROG.FINANZ.DIVERSI	TELEPASS FAMILY
VS.DISPOSIZIONE	RESTO SU VERSAMENTO	SOTT.NE POLIZZE ARCA
EMOLUMENTI	BONIFICO DA/PER ESTERO	VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA
DIVISA	DISP.G/CONTO ALTRI-ACCR.	VER.ASS.SU P.NS STESSO SP
ACCR.RI.BA.	DISP.G/CONTO ALTRI-ADDEB.	VER.ASS.SU P.NS.ALTRIO SP
EFFETTI RITIRATI	PREMIO ASSICURATIVO	VER.ASS.CIRC.ALTRE BANCHE
EFFETTI RICHIAMATI	RECUPERO BOLLI	VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA
DISP. G/CONTO NS.	ESTINZ. CERT. DEPOSITO	VERSAMENTO CONTANTE
INSOLUTO RI.BA	EMISS. CERT. DEPOSITO	RESTO SU VERSAMENTO
DISP.EMOLUMENTI	CAPITAL GAIN	DISP.DI GIRO DI CASH POOL
EFF.INSOL O PROTES	CANONE P.O.S.	INSOLUTO/STORNO SDD
ADDEBITO DOC.ESTERO	DELEGA UNICA	INSOLUTO MAV
E.C. CARTA DI CREDITO	PAGAM. FATTURA ENEL	RIMB.TITOLI E/O FONDI COM
MANDATO DI PAGAM.	PAGAMENTO FATTURA BANCA	BONIFICO DALL'ESTERO
BONIFICO	BOLLETTA GAS/ACQUA	BONIFICO SULL'ESTERO
EMISS.ASSEGNI TRAENZA	EFF.INSOLUTI S.B.F.	INC. BOLLETTINO BANCARIO
PAGAMENTI DIVERSI	EFF.INSOL.SCONTO	PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO
PRELEVAMENTO	IMPOSTE/TASSE NEGOZ.TIT.	BONIFICO ONERI DEDUCIBILI

ADD.CREDOC	VS.DISP.NE PREV.COMPL.RE
ASS.INSOL./PROTEST.	PAGAM. FATTURA ACEA
RICAVO EFFETTI	PAGAM. FATTURA ENI
ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE	ACC.NE PARTITA DI VINCOLO
REVERSALE	EST.NE PARTITA DI VINCOLO
SALDO	INTER. PARTITA DI VINCOLO
SCONTO EFFETTI	COMM.RICH. EC A SPORTELLO
COMPETENZE SCONTO	IMPAG.1 PRESENTAZIONE

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### Carta di debito

Rimissione carta contante per deterioramento o smarrimento	Gratuito	
Blocco carta Bancomat	Euro	12,18
Prelievi bancomat su ATM Banca popolare del Lazio	Gratuito	
Prelievi bancomat su ATM di altre banche in territorio nazionale:	Gratuito	
- fino a 12	Euro	1,77
- oltre		
Prelievi bancomat su ATM di altre banche in paesi U.E.	Euro	1,77
Prelievi bancomat su ATM di altre banche in paesi extra U.E.:		
- Importo Fisso	Euro	2,81
- Commissione percentuale	%	1,00
Operazioni di pagamento attraverso carta contante in territorio nazionale ed in paesi U.E	Gratuite	
Operazioni di pagamento attraverso carta contante in paesi extra U.E.:		
- Importo Fisso	Euro	2,81
- Commissione percentuale	%	1,00
<b>Assegni</b>		
Versamenti contanti e versamenti assegni:		
- fino a 12	Gratuiti	1,99
- oltre	Euro	
Commissioni per assegni negoziati in Check Truncation:	Euro	7,75
- commissioni e recuperi di spese su segnalazioni		
Commissione per messaggio in rete su ciascun assegno insoluto di c/c	Euro	10,00

**Prelevamenti per cassa annui:**

- fino a 6	Gratuiti	
- oltre	Euro	1,99

Per tutte le altre operazioni/servizi estemporanei richiedibili dalla clientela presso gli sportelli o tramite qualsiasi altro strumento di comunicazione ( fax, tel., ecc.), si rinvia al Foglio Informativo dei Servizi Diversi.

**VALUTE**

**Prelevamenti:**

- mezzo sportello automatico (Bancomat)		giorno di prelevamento
- mezzo sportello automatico all'estero (se festivo)		data operazione 1° giorno lavorativo precedente
- operazioni su POS standard (se festivo)		giorno di prelevamento 1° giorno lavorativo precedente

**Versamenti:**

- contanti		stesso giorno
- assegni bancari stessa filiale		stesso giorno
- assegni bancari altra filiale		stesso giorno
- assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	gg	1
- assegni bancari altri istituti (esigibili su piazza)	gg	3
- assegni bancari altri istituti (esigibili fuori piazza)	gg	8
- vaglia e assegni postali	gg	8
- altri valori (ad es. assegni esteri)		

**ASSICURAZIONE CARTA CONTANTE**

**Polizza concessa a titolo gratuito dalla Banca alla nostra clientela titolare di Carta Contante.**

**FURTO SCIPPO E RAPINA**

a) commessi a carico del titolare della carta entro 3 ore dal prelievo	max Euro	516,46
b) commessi a carico del titolare ed avvenuti entro le 24 ore del giorno di acquisto di beni tramite POS	max Euro	516,46
c) rimborsi spese mediche da infortunio derivanti in occasione degli eventi (a) e (b)	max Euro	774,69
d) spese sostenute per rifacimento chiavi e documenti a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza, per sinistro e per carta	Euro	258,23
e) invalidità permanente a seguito di infortunio verificatosi in occasione degli eventi di cui alle lettere precedenti (a) e (b)	%	5.164,57
- franchigia prevista per i punti (a b c)		51,65
- franchigia per il punto (e)		10,00

Per maggiori dettagli e precisazioni si fa comunque riferimento alle condizioni di polizza.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE CONTO CORRENTE DI BASE  
LIMITE ISEE**

**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE DI BASE LIMITE ISEE**

**Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

PROFILO	SPORTELLO
Coincide con il numero delle operazioni previste nella Convenzione sottoscritta fra il MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento del Tesoro e Banca d'Italia, ABI Associazione Bancaria Italiana, Poste Italiane, Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica.	ISC = Euro 0

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 1 profilo di operatività - meramente indicativo stabilito dalla Banca d'Italia – di conto corrente privo di fido.

Il Conto di Base limite ISEE è esente da imposta di bollo.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (Servizi al pubblico) Educazione finanziaria. Conoscere per decidere (Vocabolario).

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

Il Servizio Bancario di Base non prevede la possibile concessione di una linea di credito.

		VOCI DI COSTO				
		Spese per l'apertura del conto				Euro 0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo				Euro 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo		Vedi evidenza di dettaglio di seguito riportate per tipologie di operazione		
		Spese annuali per conteggio interessi e competenze				Euro 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale e internazionale "Carta Contante" circuito Bancomat-Pagobancomat / Cirrus-Maestro				Euro 0,00 (incluso rinnovo)
		Canone annuo carta di credito CartaSi Classic		Non prevista la possibilità di rilascio per questo prodotto		
		Canone annuo carta multifunzione				Non prevista la possibilità di rilascio per questo prodotto
	Home Banking	Canone annuo per internet banking: - Open con addebito mensile pari a: - Open				Euro 0,00 Euro 0,00
		Canone annuo per phone banking "BPlazio Tel"				Non prevista la possibilità di rilascio per questo prodotto
	SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line			
Invio estratto conto cartaceo/Comunicazioni periodiche cartacee: - fino a n. 4 comunicazioni: - oltre:				Gratuite		
Area di destinazione Porto			Area Metropolitana (AM)	Capoluogo di Provincia (CP)	Area extraurbana (EU)	



		<b>fino a 3 fogli</b> (costo comprensivo di IVA)	<b>0,3504</b>	<b>0,5004</b>	<b>0,6004</b>	
		<b>da 4 a 9 fogli</b> (costo comprensivo di IVA)	<b>0,5704</b>	<b>0,8204</b>	<b>1,0704</b>	
		Invio estratto conto a sportello cartaceo/Comunicazioni periodiche online				Gratuito
	Servizi di pagamento	Prelevamento sportello automatico presso la stessa Banca in Italia		Gratuito		
		Prelevamento sportello automatico presso altra banca in Italia: - fino a 12: - oltre:		Gratuito Euro 1,77		
		Bonifici Ordinari verso Italia /SEPA: - fino a 6: - oltre:		Gratuiti Euro 6,15		
Bonifici Ricorrenti verso Italia /SEPA: - fino a 12: - oltre:		Gratuiti Euro 6,15				
	Domiciliazione utenze		Euro 0,00			
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale			0,00%	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		Non prevista la possibilità di concessione fido		
		Commissione onnicomprensiva				
	Sconfinam enti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		Non prevista la possibilità di concessione fido		
		Commissioni di istruttoria veloce				
	Sconfinam enti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		Non prevista la possibilità di sconfinamento		
		Commissioni di istruttoria veloce				
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti/ assegni circolari stessa Banca		stesso giorno			
	Assegni bancari stessa filiale		stesso giorno			
	Assegni bancari altra filiale		4 giorni			
	Assegni circolari altri istituti		4 giorni			
	Assegni bancari altri istituti		4 giorni			
	Vaglia		6 giorni			
	Altri valori ( es. assegni esteri)		12 giorni			

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**
**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'**

Spese tenuta conto	Non previste.	
Promemoria ultime operazioni allo sportello:		
- fino a 6	Gratuito	
- oltre	Euro	0,53
Remunerazione delle giacenze	Non previste.	

**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico indicato alla voce di condizione “Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone “**

VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA	SPESE	RIPRESENT. ASS. IMPAGATO
VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA	COMPRAVENDITA TITOLI CON.	PAGAM. CERTIF.CONFORMITA'
PREL. SU NS.S.A.	ACCR.DOC.ESTERO	COMM. CERTIF. INTERESSI
INCASS.ADD.PREAUTORIZZ.	VERSAMENTO CONTANTE	RICARICA CARTA PREPAGATA
INCASSO ADD.NON AUT.	DISP. G/CONTO ALTRI	COMM.ISTRUTTORIA VELOCE
INC.TRAMITE P.O.S.	SOTTOSC. TIT/FONDI	EST. PASSAGGIO A PERDITE
ASSEGNI CIRCOLARI	ACCENSIONE ANT/FINAN	INSOLUTO M.A.V.
VER.ASS.BPL STESSA FIL.	ESTINZIONE ANT/FINAN	INCASSO M.A.V.
PAGAMENTO UTENZE	RIMESSE DOC.ESTERO	MAND./REV.TESORERIA-ACCR.
VER.ASS.BPL ALTRA FILIALE	PREL.SU ALTRI S.A.	MAND./REV.TESORERIA-ADD.
ASSEGNO	CARNET ASSEGNI	MOVIMENTO SOFFERENZA
CEDOLE/DIVIDENDI	COMM. SPESE TITOLI	PAGATO ESITO ELETTTR.ASS.
VER.ASS.CIRC.EM. DA BPL	COMM. SPESE ESTERO	PAGAMENTO PEDAGGI
RIMBORSO FINANZIAMENTO	PREL.SU ATM ESTERO	EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.
VER.ASS.CIRCOLARI	ADDEBITO M.A.V.	EFFETTI RITIRATI ALTRI
COMMISSIONI	E.C. CARTASI	RIMBORSO QUOTE FONDI
INTERESSI/COMPETENZA	E.C. BANKAMERICARD	RICHIAMO RIBA/DIPA
IMPOSTE E TASSE	E.C. AMERICAN EXPRESS	EFF. RICH. SCONTO
CASSETTE SICUREZZA	E.C. DINERS	RIMBORSO TASSE
SP.GEST/AMM.DEP.TITOLI	CASELLE BANCARIE	RIMBORSO UTENZE
VER.ASS.ESTERO/ALTRE MAT.	MATURAZIONE EFFETTI SBF	BOLLETTA TELEFONICA
I/P. DOCUMENTI ITALIA	EROG.FINANZ.DIVERSI	TELEPASS FAMILY
VS.DISPOSIZIONE	RESTO SU VERSAMENTO	SOTT.NE POLIZZE ARCA
EMOLUMENTI	BONIFICO DA/PER ESTERO	VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA
DIVISA	DISP.G/CONTO ALTRI-ACCR.	VER.ASS.SU P.NS STESSO SP
ACCR.RI.BA.	DISP.G/CONTO ALTRI-ADDEB.	VER.ASS.SU P.NS.ALTRO SP
EFFETTI RITIRATI	PREMIO ASSICURATIVO	VER.ASS.CIRC.ALTRE BANCHE
EFFETTI RICHIAMATI	RECUPERO BOLLI	VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA
DISP. G/CONTO NS.	ESTINZ. CERT. DEPOSITO	VERSAMENTO CONTANTE
INSOLUTO RI.BA	EMISS. CERT. DEPOSITO	RESTO SU VERSAMENTO
DISP.EMOLUMENTI	CAPITAL GAIN	DISP.DI GIRO DI CASH POOL
EFF.INSOL O PROTES	CANONE P.O.S.	INSOLUTO/STORNO SDD
ADDEBITO DOC.ESTERO	DELEGA UNICA	INSOLUTO MAV
E.C. CARTA DI CREDITO	PAGAM. FATTURA ENEL	RIMB.TITOLI E/O FONDI COM
MANDATO DI PAGAM.	PAGAMENTO FATTURA BANCA	BONIFICO DALL'ESTERO
BONIFICO	BOLLETTA GAS/ACQUA	BONIFICO SULL'ESTERO

EMISS.ASSEgni TRAENZA	EFF.INSOLUTI S.B.F.	INC. BOLLETTINO BANCARIO
PAGAMENTI DIVERSI	EFF.INSOL.SCONTO	PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO
PRELEVAMENTO	IMPOSTE/TASSE NEGOZ.TIT.	BONIFICO ONERI DEDUCIBILI
ADD.CREDOC	VS.DISP.NE PREV.COMPLRE	
ASS.INSOL./PROTEST.	PAGAM. FATTURA ACEA	
RICAVO EFFETTI	PAGAM. FATTURA ENI	
ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE	ACC.NE PARTITA DI VINCOLO	
REVERSALE	EST.NE PARTITA DI VINCOLO	
SALDO	INTER. PARTITA DI VINCOLO	
SCONTO EFFETTI	COMM.RICH. EC A SPORTELLO	
COMPETENZE SCONTO	IMPAG.1 PRESENTAZIONE	

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### Carta di debito

Rimissione carta contante per deterioramento o smarrimento	Gratuito	
Blocco carta Bancomat	Euro	12,18
Prelievi bancomat su ATM Banca popolare del Lazio	Gratuito	
Prelievi bancomat su ATM di altre banche in territorio nazionale:		
- fino a 12	Gratuito	
- oltre	Euro	1,77
Prelievi bancomat su ATM di altre banche in paesi U.E.	Euro	1,77
Prelievi bancomat su ATM di altre banche in paesi extra U.E.:		
- Importo Fisso	Euro	2,81
- Commissione percentuale	%	1,00
Operazioni di pagamento attraverso carta contante in territorio nazionale ed in paesi U.E.	Gratuite	
Operazioni di pagamento attraverso carta contante in paesi extra U.E.:		
- Importo Fisso	Euro	2,81
- Commissione percentuale	%	1,00
<b>Assegni</b>		
Versamenti contanti e versamenti assegni:		
- fino a 12	Gratuiti	
- oltre	Euro	1,99
Commissioni per assegni negoziati in Check Truncation:		
- commissioni e recuperi di spese su segnalazioni	Euro	7,75
Commissione per messaggio in rete su ciascun assegno insoluto di c/c	Euro	10,00

### Prelevamenti per cassa annui:

- |            |          |      |
|------------|----------|------|
| - fino a 6 | Gratuiti | 1,99 |
| - oltre    | Euro     |      |

Per tutte le altre operazioni/servizi estemporanei richiedibili dalla clientela presso gli sportelli o tramite qualsiasi altro strumento di comunicazione ( fax, tel., ecc.), si rinvia al Foglio Informativo dei Servizi Diversi.

### VALUTE

Prelevamenti :

- |   |  |                                |
|---|--|--------------------------------|
| - mezzo assegno bancario                |  | data emissione assegno         |
| - mezzo sportello automatico (Bancomat) |  | giorno di prelevamento         |
| - mezzo sportello automatico all'estero |  | data operazione                |
| se festivo                              |  | 1°giorno lavorativo precedente |
| - operazioni su POS standard            |  | giorno di prelevamento         |
| se festivo                              |  | 1°giorno lavorativo precedente |

Versamenti :

- |   |    |               |
|---|----|---------------|
| - assegni stesso sportello                            | gg | stesso giorno |
| - assegni altro sportello BPLazio                     | gg | stesso giorno |
| - assegni bancari esigibili su piazza altre banche    | gg | 3             |
| - assegni bancari esigibili fuori piazza altre banche | gg | 3             |
| - assegni circolari altre banche                      | gg | 1             |
| - vaglia  | gg | 8             |
| - assegni esteri                                      | gg | 8             |

### ASSICURAZIONE CARTA CONTANTE

**Polizza concessa a titolo gratuito dalla Banca alla nostra clientela titolare di Carta Contante.**

**FURTO SCIPPO E RAPINA**

- |  |          |          |
|--|----------|----------|
| - commessi a carico del titolare della carta entro 3 ore dal prelievo  | max Euro |          |
|  | max Euro | 516,46   |
| - commessi a carico del titolare ed avvenuti entro le 24 ore del giorno di acquisto di beni tramite POS                                  | max Euro | 516,46   |
| - rimborsi spese mediche da infortunio derivanti in occasione degli eventi (a) e (b)   | max Euro |          |
|  | max Euro | 774,69   |
| - spese sostenute per rifacimento chiavi e documenti a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza, per sinistro e per carta | Euro     |          |
|  | %        | 258,23   |
| - invalidità permanente a seguito di infortunio verificatosi in occasione degli eventi di cui alle lettere precedenti (a) e (b)          |          | 5.164,57 |
|  |          | 51,65    |
| - franchigia prevista per i punti (a b c)  |          | 10,00    |
| - franchigia per il punto (e)  |          |          |

Per maggiori dettagli e precisazioni si fa comunque riferimento alle condizioni di polizza.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE CONTO CORRENTE DI BASE LIMITE PENSIONE

**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE DI BASE LIMITE PENSIONE**
**Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

PROFILO	SPORTELLO
Coincide con il numero delle operazioni previste dalla Convenzione sottoscritta fra Il MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento del Tesoro e Banca d'Italia, ABI Associazione Bancaria Italiana, Poste Italiane, Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica.	ISC = Euro 0

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge (con minimo applicabile pari a 1,00 euro), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati e le spese per l'apertura del conto. Se la giacenza media annuale del conto corrente non supera i 5.000,00 euro, l'imposta di bollo non è dovuta.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (Servizi al pubblico > Educazione finanziaria. Conoscere per decidere >Vocabolario)

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

Il Servizio Bancario di Base non prevede la possibile concessione di una linea di credito.

		VOCI DI COSTO			
		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00		
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Euro 0,00		
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Vedi evidenza di dettaglio di seguito riportate per tipologie di operazione		
		Spese annuali per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00		
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale e internazionale "Carta Contante" circuito Bancomat-Pagobancomat / Cirrus-Maestro	Euro 0,00 (incluso rinnovo)		
		Canone annuo carta di credito CartaSi Classic	Non prevista la possibilità di rilascio per questo prodotto		
		Canone annuo carta multifunzione	Non prevista la possibilità di rilascio per questo prodotto		
	Home Banking	Canone annuo per internet banking: - Open con addebito mensile pari a: - Open	Euro 0,00 Euro 0,00		
		Canone annuo per phone banking "BPlazio Tel"	Non prevista la possibilità di rilascio per questo prodotto		
	SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line	Euro 1,99	
			-Invio estratto conto cartaceo/Comunicazioni periodiche cartacee: - fino a n. 4 comunicazioni: gratuite inserite nel canone - oltre:		
		Area di destinazione Porto	Area Metropolitana (AM)	Capoluogo di Provincia (CP)	Area extraurbana (EU)

		<b>fino a 3 fogli</b> (costo comprensivo di IVA)	<b>0,3504</b>	<b>0,5004</b>	<b>0,6004</b>	
		<b>da 4 a 9 fogli</b> (costo comprensivo di IVA)	<b>0,5704</b>	<b>0,8204</b>	<b>1,0704</b>	
	Invio estratto conto a sportello cartaceo/Comunicazioni periodiche online:					Gratuito
	Servizi di pagamento	Prelevamento sportello automatico presso la stessa Banca in Italia				Euro 0
		Prelevamento sportello automatico presso altra banca in Italia: - fino a 12 - oltre:				Gratuito 1,77
		Bonifici Ordinari verso Italia /SEPA: - fino a 6: - oltre:				Gratuito Euro 6,15
Bonifici Ricorrenti verso Italia /SEPA: - fino a 12: - oltre:				Gratuito Euro 6,15		
Domiciliazione utenze				Euro 0		
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale			0,00%	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate			Non prevista la possibilità di concessione fido	
		Commissione onnicomprensiva				
	Sconfinam enti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate			Non prevista la possibilità di concessione fido	
		Commissioni di istruttoria veloce				
	Sconfinam enti in assenza	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate			Non prevista la possibilità di sconfinamento	
		Commissioni di istruttoria veloce				
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti/ assegni circolari stessa Banca				stesso giorno	
	Assegni bancari stessa filiale				stesso giorno	
	Assegni bancari altra filiale				4 giorni	
	Assegni circolari altri istituti				4 giorni	
	Assegni bancari altri istituti				4 giorni	
	Vaglia				6 giorni	
	Altri valori ( es. assegni esteri)				12 giorni	

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**
**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'**

Spese mensili tenuta conto		Non previste.
Promemoria ultime operazioni allo sportello:		
- fino a 6	Gratuito	
- oltre	Euro	0,53
Remunerazione delle giacenze		Non prevista.

**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico indicato alla voce di condizione “Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone “**

VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA	SPESE	RIPRESENT. ASS. IMPAGATO
VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA	COMPRAVENDITA TITOLI CON.	PAGAM. CERTIF.CONFORMITA'
PREL. SU NS.S.A.	ACCR.DOC.ESTERO	COMM. CERTIF. INTERESSI
INCASS.ADD.PREAUTORIZZ.	VERSAMENTO CONTANTE	RICARICA CARTA PREPAGATA
INCASSO ADD.NON AUT.	DISP. G/CONTO ALTRI	COMM.ISTRUTTORIA VELOCE
INC.TRAMITE P.O.S.	SOTTOSC. TIT/FONDI	EST. PASSAGGIO A PERDITE
ASSEGNI CIRCOLARI	ACCENSIONE ANT/FINAN	INSOLUTO M.A.V.
VER.ASS.BPL STESSA FIL.	ESTINZIONE ANT/FINAN	INCASSO M.A.V.
PAGAMENTO UTENZE	RIMESSE DOC.ESTERO	MAND./REV.TESORERIA-ACCR.
VER.ASS.BPL ALTRA FILIALE	PREL.SU ALTRI S.A.	MAND./REV.TESORERIA-ADD.
ASSEGNO	CARNET ASSEGNI	MOVIMENTO SOFFERENZA
CEDOLE/DIVIDENDI	COMM. SPESE TITOLI	PAGATO ESITO ELETTR.ASS.
VER.ASS.CIRC.EM. DA BPL	COMM. SPESE ESTERO	PAGAMENTO PEDAGGI
RIMBORSO FINANZIAMENTO	PREL.SU ATM ESTERO	EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.
VER.ASS.CIRCOLARI	ADDEBITO M.A.V.	EFFETTI RITIRATI ALTRI
COMMISSIONI	E.C. CARTASI	RIMBORSO QUOTE FONDI
INTERESSI/COMPETENZA	E.C. BANKAMERICARD	RICHIAMO RIBA/DIPA
IMPOSTE E TASSE	E.C. AMERICAN EXPRESS	EFF. RICH. SCONTO
CASSETTE SICUREZZA	E.C. DINERS	RIMBORSO TASSE
SP.GEST/AMM.DEP.TITOLI	CASELLE BANCARIE	RIMBORSO UTENZE
VER.ASS.ESTERO/ALTRE MAT.	MATURAZIONE EFFETTI SBF	BOLLETTA TELEFONICA
I/P. DOCUMENTI ITALIA	EROG.FINANZ.DIVERSI	TELEPASS FAMILY
VS.DISPOSIZIONE	RESTO SU VERSAMENTO	SOTT.NE POLIZZE ARCA
EMOLUMENTI	BONIFICO DA/PER ESTERO	VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA
DIVISA	DISP.G/CONTO ALTRI-ACCR.	VER.ASS.SU P.NS STESSO SP
ACCR.RI.BA.	DISP.G/CONTO ALTRI-ADDEB.	VER.ASS.SU P.NS.ALTRO SP
EFFETTI RITIRATI	PREMIO ASSICURATIVO	VER.ASS.CIRC.ALTRE BANCHE
EFFETTI RICHIAMATI	RECUPERO BOLLI	VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA
DISP. G/CONTO NS.	ESTINZ. CERT. DEPOSITO	VERSAMENTO CONTANTE
INSOLUTO RI.BA	EMISS. CERT. DEPOSITO	RESTO SU VERSAMENTO
DISP.EMOLUMENTI	CAPITAL GAIN	DISP.DI GIRO DI CASH POOL
EFF.INSOL O PROTES	CANONE P.O.S.	INSOLUTO/STORNO SDD
ADDEBITO DOC.ESTERO	DELEGA UNICA	INSOLUTO MAV
E.C. CARTA DI CREDITO	PAGAM. FATTURA ENEL	RIMB.TITOLI E/O FONDI COM
MANDATO DI PAGAM.	PAGAMENTO FATTURA BANCA	BONIFICO DALL'ESTERO

BONIFICO	BOLLETTA GAS/ACQUA	BONIFICO SULL'ESTERO
EMISS.ASSEGNI TRAENZA	EFF.INSOLUTI S.B.F.	INC. BOLLETTINO BANCARIO
PAGAMENTI DIVERSI	EFF.INSOL.SCONTO	PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO
PRELEVAMENTO	IMPOSTE/TASSE NEGOZ.TIT.	BONIFICO ONERI DEDUCIBILI
ADD.CREDOC	VS.DISP.NE PREV.COMPLRE	
ASS.INSOL./PROTEST.	PAGAM. FATTURA ACEA	
RICAVO EFFETTI	PAGAM. FATTURA ENI	
ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE	ACC.NE PARTITA DI VINCOLO	
REVERSALE	EST.NE PARTITA DI VINCOLO	
SALDO	INTER. PARTITA DI VINCOLO	
SCONTO EFFETTI	COMM.RICH. EC A SPORTELLO	
COMPETENZE SCONTO	IMPAG.1 PRESENTAZIONE	

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### Carta di debito

Rimissione carta contante per deterioramento o smarrimento	Gratuito	
Blocco carta Bancomat	Euro	12,18
Prelievi bancomat su ATM Banca popolare del Lazio	Gratuito	
Prelievi bancomat su ATM di altre banche in paesi U.E.	Euro	1,77
Prelievi bancomat su ATM di altre banche in paesi extra U.E.:		
- Importo Fisso	Euro	2,81
- Commissione percentuale	%	1,00
Operazioni di pagamento attraverso carta contante in territorio nazionale ed in paesi U.E	Gratuite	
Operazioni di pagamento attraverso carta contante in paesi extra U.E.:		
- Importo Fisso	Euro	2,81
- Commissione percentuale	%	1,00
<b>Assegni</b>		
Versamenti contanti e versamenti assegni:		
- fino a 12:	Gratuiti	
- oltre	Euro	1,99
Commissioni per assegni negoziati in Check Truncation:		
- commissioni e recuperi di spese su segnalazioni	Euro	7,75
Commissione per messaggio in rete su ciascun assegno insoluto di c/c	Euro	10,00
<b>Prelevamenti per cassa annui:</b>	Gratuiti	



- fino a 12	Euro	1,99
- oltre		

Per tutte le altre operazioni/servizi estemporanei richiedibili dalla clientela presso gli sportelli o tramite qualsiasi altro strumento di comunicazione ( fax, tel., ecc.), si rinvia al Foglio Informativo dei Servizi Diversi.

## VALUTE

Prelevamenti :

- mezzo assegno bancario		data emissione assegno
- mezzo sportello automatico (Bancomat)		giorno di prelevamento
- mezzo sportello automatico all'estero		data operazione
se festivo		1°giorno lavorativo precedente
- operazioni su POS standard		giorno di prelevamento
se festivo		1°giorno lavorativo precedente

Versamenti :

- assegni stesso sportello	gg	stesso giorno
- assegni altro sportello BPLazio	gg	stesso giorno
- assegni bancari esigibili su piazza altre banche	gg	3
- assegni bancari esigibili fuori piazza altre banche	gg	3
- assegni circolari altre banche	gg	1
- vaglia	gg	8
- assegni esteri	gg	8

## ASSICURAZIONE CARTA CONTANTE

**Polizza concessa a titolo gratuito dalla Banca alla nostra clientela titolare di Carta Contante.**

FURTO SCIPPO E RAPINA

f)	commessi a carico del titolare della carta entro 3 ore dal prelievo	max Euro	
		max Euro	516,46
g)	commessi a carico del titolare ed avvenuti entro le 24 ore del giorno di acquisto di beni tramite POS	max Euro	516,46
h)	rimborsi spese mediche da infortunio derivanti in occasione degli eventi (a) e (b)	max Euro	774,69
i)	spese sostenute per rifacimento chiavi e documenti a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza, per sinistro e per carta	Euro	
		%	258,23
j)	invalidità permanente a seguito di infortunio verificatosi in occasione degli eventi di cui alle lettere precedenti (a) e (b)		5.164,57
			51,65
-	franchigia prevista per i punti (a b c)		10,00
-	franchigia per il punto (e)		

Per maggiori dettagli e precisazioni si fa comunque riferimento alle condizioni di polizza.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca provvederà a chiudere il rapporto contrattuale nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente, ovvero:

- nel caso in cui al conto corrente siano collegati r.i.d. od utenze varie: gg. 15 dal ricevimento della richiesta;
- nel caso in cui al conto corrente siano collegate carte di credito (ad esempio CartaSi, ecc.): gg. 40 dal ricevimento della richiesta.

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – E-mail: [bplazio@bplazio.it](mailto:bplazio@bplazio.it) – [ufficio.reclami@pec.bplazio.it](mailto:ufficio.reclami@pec.bplazio.it), che provvederà a rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

## LEGENDA

ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Carta Bancomat (Carta Contante)	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM)
Carta PagoBancomat (Carta Contante)	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati.
Commissione Istruttoria Veloce	Commissione <u>per svolgere l'istruttoria veloce</u> , quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Indicatore sintetico di costo (ISEE)	E' l'indicatore della situazione economica equivalente che documenta, tenendo conto del reddito, del patrimonio e delle caratteristiche del nucleo familiare, la situazione economica familiare relativa ad ogni singolo componente.
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture dare/avere in cui sono compresi importi non ancora giunti a maturazione
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione, oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo, disposte a sportello, provenienti da canale elettronico (SV/Servizi Vari) e da Internet Banking
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese di Istruttoria	Esame di concedibilità e/o di revisione di un fido.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del credito su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.