

## INFORMAZIONI GENERALI SUL CREDITO IMMOBILIARE OFFERTO A CONSUMATORI

### “Mutuo Rata Protetta BCE”

#### INFORMAZIONI SUL FINANZIATORE E SULL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO

<b>Finanziatore:</b>	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 226.250.000 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Numero di iscrizione al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi:	D000203096
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

#### Canali disponibili:

- Filiali
- Sito internet: [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)
- Servizio Clienti: **848 44 44 88** dal **lunedì** alla **domenica**, dalle ore **8.00** alle ore **24.00**

Per informazioni il cliente può recarsi in **filiale**, scrivere **all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano**, inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica **info@chebanca.it** oppure telefonare al **Servizio Clienti**.

#### Intermediario:

Sede Legale:  
Indirizzo internet:  
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:  
Numero di iscrizione Albo/Elenchi:

Nome:  
Cognome:  
Indirizzo:  
Qualifica:  
Eventuale numero di iscrizione ad Albo/Elenco:

#### SPAZIO DA UTILIZZARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Nome:  
Cognome:  
Qualifica:  
Eventuale numero di iscrizione ad albo:

#### CHE COS'È IL CREDITO IMMOBILIARE

Il credito immobiliare è un finanziamento a medio-lungo termine. In genere la sua durata va da un minimo di 5 a un massimo di 30 anni. Di solito viene richiesto per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile. Può servire anche per sostituire o rifinanziare contratti di credito immobiliare già ottenuti per le stesse finalità. Il credito immobiliare può essere garantito da ipoteca su un immobile e in questo caso si chiama "ipotecario". Il cliente rimborsa il credito con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto o di due tipi. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

#### Versione per Reti Terze

## I TIPI DI CREDITO IMMOBILIARE E I LORO RISCHI

### Finanziamento a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con scadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto (ad es., Euribor, Eurirs, etc.).

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate, determinato dall'incremento del parametro di indicizzazione rilevato periodicamente.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

### Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

#### Mutuo Rata Protetta

E' un mutuo a tasso variabile che limita i possibili aumenti dell'importo della rata. La rata è determinata ogni dodici mesi sulla base del tasso di volta in volta in vigore, come definito contrattualmente. Aumenti del tasso di interesse possono perciò comportare un aumento dell'importo della rata per i dodici mesi successivi. Il mutuo Rata Protetta consente tuttavia di limitare i possibili aumenti dell'importo della rata in quanto la rata stessa può incrementarsi al massimo di una percentuale pari al 100% del tasso d'inflazione.

Il rischio legato al prodotto è che questa protezione sulla rata si traduca, in uno scenario di tassi crescenti, in mancato ammortamento del capitale e in un aumento della durata del mutuo, fino a un massimo di 10 anni aggiuntivi rispetto alla durata inizialmente pattuita. Allo scadere del decimo anno aggiuntivo alla durata inizialmente pattuita, l'eventuale capitale ancora residuo sarà restituito in ulteriori cinque anni, secondo un nuovo piano di ammortamento a tasso variabile, con rate mensili di capitale ed interessi, senza protezione ai possibili aumenti dell'importo della rata, secondo il tasso di volta in volta in vigore, come definito contrattualmente. Al contrario, in uno scenario di tassi decrescenti, l'importo della rata rimane invariato con la conseguente riduzione della durata del mutuo rispetto a quella originariamente determinata.

Per saperne di più:

la **Guida pratica "Comprare una casa. Il mutuo ipotecario in parole semplici"**, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali e sul sito del finanziatore [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CheBanca! richiede, ai fini della concessione del mutuo, che il mutuatario disponga di adeguate coperture assicurative contro i danni all'immobile oggetto della garanzia ipotecaria.

Tale copertura deve persistere per la durata indicata nella sezione "Servizi Accessori", dove sono inoltre riportate le caratteristiche assicurative richieste.

Qualora il mutuatario non disponga di una copertura assicurativa avente le citate caratteristiche, potrà aderire alla polizza collettiva stipulata da CheBanca! con Genertel: polizza "Assicurazione Casa".

CheBanca!, inoltre, per meglio tutelare il mutuatario, propone le coperture assicurative, non obbligatorie, contro il rischio di decesso e contro il rischio di disoccupazione a seguito di licenziamento per giustificato motivo oggettivo o contro il rischio di inabilità temporanea totale al lavoro derivante da malattia e/o infortunio.

**Tali ultime polizze assicurative accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.**

**Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.**

(I Fascicoli Informativi relativi alle polizze assicurative sono disponibili sul sito web di CheBanca!).

### QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

- 1) **TAEG applicato nel caso in cui il mutuatario non aderisca ad alcuna polizza** calcolato considerando le spese di istruttoria, le spese di perizia, l'imposta sostitutiva prevista per l'acquisto della prima casa, pari allo 0,25% del capitale finanziato, nonché il compenso per l'attività di mediazione, determinato in percentuale sull'importo finanziato (nell'esempio è applicata la misura massima prevista pari all'1,5%).

Durata (anni)	Importo totale del credito	Costo totale del credito	Importo totale dovuto dal cliente	TAEG
20	€ 100.000	€ 26.068,52	€ 126.068,52	2,49%
25	€ 100.000	€ 32.401,63	€ 132.401,63	2,44%
30	€ 100.000	€ 38.926,79	€ 138.926,79	2,40%

### Versione per Reti Terze

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali.  
Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento del parametro di indicizzazione.

- 1) TAEG applicato nel caso in cui il mutuatario aderisca alla polizza "Assicurazione Casa", "Assicurazione Lavoro - Inabilità Temporanea Totale o Assicurazione Lavoro - Perdita d'Impiego" e "Assicurazione Vita" collocate dalla Banca calcolato considerando le spese di istruttoria, le spese di perizia, le spese di assicurazione dell'immobile oggetto della garanzia ipotecaria (nell'esempio si considera un costo pari allo 0,0195% per ciascun anno di durata del mutuo, calcolato sull'importo finanziato), il costo della polizza "Assicurazione Lavoro - Inabilità Temporanea Totale" o "Assicurazione Lavoro - Perdita d'Impiego" (nell'esempio si considera il costo addebitato in fase di erogazione per i primi 15 anni pari allo 0,184% annuo, calcolato sull'importo finanziato), l'imposta sostitutiva prevista per l'acquisto della prima casa, pari allo 0,25% del capitale finanziato, il costo della polizza "Assicurazione Vita" (nell'esempio si considera un costo pari a 3,57%, calcolato sull'importo finanziato), nonché il compenso per l'attività di mediazione, determinato in percentuale sull'importo finanziato (nell'esempio è applicata la misura massima prevista pari all'1,5%).

Durata (anni)	Importo totale del credito	Costo totale del credito	Importo totale dovuto dal cliente	TAEG
20	€ 100.000	€ 32.943,52	132.943,52	3,32%
25	€ 100.000	€ 41.239,13	141.239,13	3,32%
30	€ 100.000	€ 50.354,79	150.354,79	3,40%

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali.  
Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento del parametro di indicizzazione.

	VOCI	COSTI
	<b>Importo massimo finanziabile</b>	Importo massimo finanziabile espresso come percentuale del valore dell'immobile (per "valore dell'immobile" si intende il minore tra il prezzo di acquisto dell'immobile come risultante dal preliminare di vendita (compromesso) o dalla proposta di acquisto accettata dal venditore ed il valore dell'immobile accertato tramite perizia disposta dalla Banca):  80% in caso di mutuo per acquisto prima casa.  Importo massimo: 1.000.000 euro. Importo minimo: 50.000 euro
	<b>Durata</b>	Da 10 a 30 anni.  A seguito di variazioni in aumento del parametro di indicizzazione la durata del mutuo può aumentare al massimo di 15 anni rispetto a quella originariamente prevista nel contratto.
	<b>Garanzie accettate</b>	CheBanca! chiede l'iscrizione di ipoteca di primo grado sugli immobili oggetto del mutuo, pari al 150% dell'importo finanziato.  L'ipoteca è iscritta sull'immobile oggetto del finanziamento, che deve essere ubicato sul territorio nazionale.  La banca procede alla valutazione dell'immobile oggetto di garanzia ipotecaria avvalendosi di periti qualificati ed accreditati.  Il costo della valutazione dell'immobile è indicato nella sezione "Spese – Perizia tecnica".  CheBanca! potrebbe chiedere ulteriori garanzie reali e/o personali
	<b>Valute disponibili</b>	Non sono previste valute diverse dall'Euro.
<b>TASSI DISPONIBILI</b>	<b>Tasso di interesse nominale annuo</b>	Il tasso applicato al mutuo è determinato sulla base del valore del parametro Tasso BCE arrotondato al centesimo e maggiorato di una percentuale fissa (spread).  Il tasso effettivo del mutuo verrà calcolato in sede di delibera, come somma del valore del parametro di indicizzazione (Tasso BCE) rilevato il giorno 20 del mese precedente a quello di delibera e lo spread.
	<b>Parametro di indicizzazione</b>	Tasso BCE.

TASSI	Spread		<p><b>Le condizioni riportate sono valide per richieste pervenute dal 01 settembre 2017 al 30 settembre 2017 e stipulate entro il 30 novembre 2017.</b></p> <p><b>Finalità acquisto (prima casa):</b> 2,18% per tutte le durate e gli importi</p>
	Tasso di interesse di preammortamento		<p>La prima rata di ammortamento sarà comprensiva degli interessi maturati nel periodo che intercorre tra la data di stipula del contratto e quella di inizio decorrenza del piano di ammortamento.</p> <p>Il tasso di preammortamento è pari al tasso applicato alla prima rata ed è calcolato come somma del valore del parametro di indicizzazione (Tasso BCE) rilevato il giorno 20 del mese precedente a quello di delibera e lo spread.</p>
SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	0,6% del capitale finanziato, minimo € 500 – massimo € 1.000 (trattenute dall'importo erogato).
		Perizia Tecnica	€ 250 (trattenute dall'importo erogato). In caso di Surroga le spese sono a carico di CheBanca!. Nel caso di erogazione a tranches il cliente dovrà sostenere le spese relative alle perizie successive alla prima.
	Spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica	zero
		Incasso rata	zero
		Invio comunicazioni	zero
		Variazione/restrizione ipoteca	€ 100
		Altro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penalità di ritardato pagamento € 10 (una tantum) per ogni rata insoluta</li> <li>• Rilascio certificati € 10</li> <li>• Ricerche straordinarie di archivio € 10</li> <li>• Costi di cancellazione ipoteca € 150 (previste unicamente nel caso in cui la parte mutuataria non intenda avvalersi della cancellazione prevista dall'Art. 40-bis del D.Lgs. 01/09/1993 n°385 (TUB) e richieda espressamente la cancellazione con atto notarile).</li> <li>• Compenso dovuto all'intermediario per l'attività di intermediazione Massimo applicabile: 1,5% del capitale finanziato corrisposto direttamente al mediatore</li> </ul>
PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento		Progressivo "Francese".
	Tipologia di rata		Rata composta di capitale ed interessi (per il Mutuo Rata Protetta l'importo della rata varia in base all'andamento del valore di mercato del parametro di indicizzazione).
	Periodicità delle rate		Mensile.

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato sintesi contenuto nel Prospetto Informativo Europeo Standardizzato.

## CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Mutuo	Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni
<b>Mutuo Rata Protetta BCE</b>	2,18%	10	€ 928,22	€ 946,88	€ 939,52
	2,18%	15	€ 651,83	€ 664,93	€ 663,50
	2,18%	20	€ 514,45	€ 524,79	€ 526,50
	2,18%	25	€ 432,67	€ 441,37	€ 445,10

(\*) L'importo della rata è stato calcolato applicando l'ultima rilevazione dell'indice Istat del costo della vita pari a 1,00% (luglio 2017). L'aumento del tasso di interesse potrebbe riflettersi in un aumento della durata del mutuo rispetto a quella inizialmente pattuita.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle rispettive classi di operazioni omogenee, può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)

## SERVIZI ACCESSORI

Assicurazione Casa
<p>CheBanca! richiede, ai fini della concessione del mutuo, che il mutuatario disponga di un'adeguata copertura assicurativa contro i danni all'immobile oggetto della garanzia ipotecaria. Tale copertura deve persistere per la durata-del finanziamento</p> <p>La polizza assicurativa contro i danni all'immobile deve avere le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rischio assicurato: danni all'immobile oggetto della garanzia ipotecaria da incendio, esplosione, scoppio;</li> <li>• durata copertura: pari alla durata del mutuo;</li> <li>• prestazione assicurata: indennizzo massimo pari al debito residuo del mutuo al momento del sinistro;</li> <li>• massimale assicurato: pari a 1.000.000 euro per singolo immobile assicurato.</li> <li>• tipo premio: unico, anticipato per tutta la durata della copertura</li> <li>• beneficiario: la polizza dovrà essere vincolata a favore di CheBanca!</li> </ul> <p>Qualora il mutuatario non disponga di una copertura assicurativa avente le citate caratteristiche, potrà aderire alle polizze collettive stipulate da CheBanca! con Genertel: polizza "Assicurazione Casa"</p> <p><b><u>"ASSICURAZIONE CASA GENERTEL"</u></b></p> <p>Qualora il mutuatario non disponga di una polizza contro i danni all'immobile, avente le caratteristiche descritte, può aderire all'"Assicurazione Casa" di Genertel.</p> <p>In questo caso, il premio assicurativo potrà essere corrisposto con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ premio unico, trattenuto dall'importo erogato, pari allo 0,15 per mille per ciascun anno di durata del mutuo, calcolato sull'importo finanziato;</li> <li>▪ premio mensile, addebitato con la rata del mutuo, pari allo 0,20 per mille per importo finanziato, diviso dodici.</li> </ul>

Il cliente può recedere dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso. Il recesso può essere esercitato entro 60 giorni dalla data di decorrenza del contratto. In caso di recesso, sarà restituita la quota di costo (premio assicurativo) relativa al periodo per il quale il contratto non ha avuto effetto.

Per ulteriori informazioni sulle coperture previste dalle polizze assicurative si rinvia ai relativi Fascicoli Informativi, disponibili sul sito web di CheBanca! e in Filiale.

### Versione per Reti Terze

## ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG

<b>Tasso di mora</b>	Tasso applicato al mutuo + 2,0%, comunque nel limite fissato ai sensi dell'articolo 2, comma 4, della Legge 108/1996.
<b>Sospensione pagamento rate</b>	Non previsto.
<b>Adempimenti notarili</b>	Sono a carico del mutuatario le spese notarili, incluse quelle relative all'iscrizione, svincolo, cancellazione o rinnovo di ipoteca. Per i mutui con finalità Surroga le spese notarili sono a carico di CheBanca!, come previsto dalla legge 40/2007.
<b>Assicurazione immobile</b>	Si rimanda alla sezione "Servizi accessori".
<b>Imposta di registro</b>	Si rinvia alla disciplina fiscale vigente.
<b>Tasse ipotecarie</b>	Si rinvia alla disciplina fiscale vigente.
<b>Imposta sostitutiva</b>	Imposta sostitutiva ai sensi del DPR 601/1973 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0,25% del capitale erogato in caso di finanziamento per acquisto della "prima casa" di abitazione ai sensi del DPR 131/1986</li> <li>▪ 2% del capitale erogato nel caso in cui il finanziamento sia stato concesso per finalità diverse dall'acquisto della prima casa di abitazione.</li> </ul>

## TEMPI DI EROGAZIONE

### Durata dell'istruttoria

Il tempo massimo che intercorre tra la data di presentazione di tutta la documentazione completa da parte del cliente e la data in cui CheBanca! è in grado di procedere alla stipula del contratto è di 60 giorni.

### Disponibilità dell'importo

L'erogazione della somma finanziata avviene di norma contestualmente alla stipula dell'atto notarile.

In casi particolari, il tempo massimo che intercorre tra la data di stipula e la data effettiva di messa a disposizione della somma è 15 giorni.

## ALTRO

### Finalità di Mutuo Rata Protetta BCE

- acquisto di immobili residenziali (prima casa).

CheBanca! per meglio tutelare il mutuatario, propone le coperture assicurative, non obbligatorie, contro il rischio di decesso e contro il rischio di disoccupazione a seguito di licenziamento per giustificato motivo oggettivo e contro il rischio di inabilità temporanea totale al lavoro derivante da malattie e/o infortunio.

**Tali polizze assicurative accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.**

**Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.**

(I Fascicoli Informativi relativi alle polizze assicurative sono disponibili sul sito web di CheBanca!).

### ASSICURAZIONE VITA GENERTELlife

La polizza ha le seguenti caratteristiche:

- rischio assicurato: decesso del mutuatario assicurato

*Versione per Reti Terze*

- durata copertura: pari alla durata del mutuo (la copertura assicurativa scade al compimento dell'80° anno di età dell'assicurato);
- età dell'assicurato al momento dell'adesione: minima 18 anni, massima 70 anni;
- prestazione assicurata: la polizza prevede il rimborso di un importo pari al debito residuo del mutuo alla data di decesso dell'assicurato;
- massimale assicurato: se il mutuatario ha più di 60 anni e/o l'importo del mutuo è superiore a 250.000 euro è necessaria la visita medica.

## **ASSICURAZIONE VITA MetLife**

La polizza ha le seguenti caratteristiche:

- rischio assicurato: decesso del mutuatario assicurato;
- il prodotto è disponibile nella versione a Premio mensile e a Premio unico anticipato;
- mutuo cointestato: possibilità di assicurare pro-quota entrambi gli intestatari del mutuo;
- durata copertura: pari alla durata del mutuo (la copertura assicurativa scade al compimento dell'80° anno di età dell'assicurato);
- età dell'assicurato al momento dell'adesione: minima 18 anni, massima 69 anni;
- prestazione assicurata: la polizza prevede il rimborso di un importo pari al debito residuo del mutuo alla data di decesso dell'assicurato;
- massimale assicurato: se l'importo del mutuo è superiore a 250.000 euro è necessaria la visita medica.

## **ASSICURAZIONE LAVORO - PERDITA D'IMPIEGO GENERTEL**

La polizza ha le seguenti caratteristiche:

- rischio assicurato: disoccupazione a seguito di licenziamento del mutuatario assicurato (garanzia valida per gli assicurati che, al momento dell'evento, siano dipendenti del settore privato);
- durata copertura: pari a quella del mutuo. Per mutui superiori a 15 anni, l'adesione avrà durata iniziale pari a 15 anni con successivi taciti rinnovi di 2 anni in 2 anni (1 anno nel caso di durate complessive pari del mutuo) allo scopo di coprire l'intera durata del mutuo. E' prevista la possibilità di effettuare la disdetta annualmente o in occasione di ogni tacito rinnovo.
- età dell'assicurato al momento dell'adesione: minima 18 anni, massima 65 anni;
- prestazione assicurata: un Indennizzo corrispondente a ciascuna rata del Mutuo scadente durante il periodo di Disoccupazione successivo, con un massimo di 18 rate per sinistro fino a 54 anni di età, di 17 per i 55 anni di età, di 16 per i 56 anni di età e così via fino a 12 da 60 anni di età in su e di 36 rate complessivamente per più Sinistri verificatisi durante tutta la durata dell'Assicurazione.

## **ASSICURAZIONE LAVORO - INABILITA' TEMPORANEA TOTALE GENERTEL**

La polizza ha le seguenti caratteristiche:

- rischio assicurato: inabilità temporanea totale al lavoro dipendente da malattia e/o infortunio del mutuatario assicurato (garanzia valida per gli assicurati che, al momento del sinistro, siano lavoratori autonomi o dipendenti del settore pubblico).
  - durata copertura: pari a quella del mutuo. Per mutui superiori a 15 anni, l'adesione avrà durata iniziale pari a 15 anni con successivi taciti rinnovi di 2 anni in 2 anni (1 anno nel caso di durate complessive pari del mutuo) allo scopo di coprire l'intera durata del mutuo. E' prevista la possibilità di effettuare la disdetta annualmente o in occasione di ogni tacito rinnovo.
  - età dell'assicurato al momento dell'adesione: minima 18 anni, massima 65 anni;
- prestazione assicurata: un Indennizzo corrispondente a ciascuna rata del Mutuo scadente durante il periodo di Inabilità successivo, con un massimo di 18 rate per sinistro fino a 54 anni di età, di 17 per i 55 anni di età, di 16 per i 56 anni di età e così via fino a 12 da 60 anni di età in su e di 36 rate complessivamente per più Sinistri verificatisi durante tutta la durata dell'Assicurazione.

## **INFORMAZIONI E DOCUMENTI PER LA VERIFICA DEL MERITO DI CREDITO**

Per consentire al finanziatore di valutare il merito di credito, il cliente deve fornire le informazioni e i documenti indicati entro 60 giorni dalla richiesta.

**Il credito non può essere concesso se il cliente non fornisce le informazioni e i documenti richiesti.**

Documento d'identità (C.I., patente, passaporto)  
Copia della tessera sanitaria (fronte/retro) o C.F.  
Originale del certificato di residenza o emesso telematicamente (alternativamente certificato contestuale)  
Originale dello stato di famiglia o emesso telematicamente (alternativamente certificato contestuale)  
Sentenza di separazione/divorzio omologata  
Permesso/ carta di soggiorno (solo per richiedenti stranieri)  
Copia di estratto dell'atto di matrimonio (solo in separazione dei beni)  
Evidenza titoli/ risparmio (solo se posseduti)  
Copia del contratto di affitto (solo per redditi locativi percepiti)

### **Solo per lavoratori dipendenti/ pensionati**

Estratto conto ufficiale dell'ultimo trimestre + aggiornamento ultimo mese  
Ultime 2 b/p /prospetto liquidazione annuale pensione  
Attestato di servizio con indicazione della data di assunzione e della tipologia contrattuale (eccetto dipendenti pubblici)  
Modello CUD  
Modello Unico persone fisiche completo di F24 e ricevuta presentazione oppure 730, ove disponibile  
Copia del contratto di assunzione (solo per lavoratori a tempo indeterminato assunti entro 6 mesi/ lavoratori a tempo determinato)

### **Versione per Reti Terze**

## **Solo per soci di PMI, lavoratori autonomi/ liberi professionisti**

Copia degli ultimi 6 mesi dell'estratto conto personale e societario  
Copia del certificato della Camera di Commercio (lavoratori autonomi)/ iscrizione all'albo professionale (liberi professionisti)  
Copia ultimi due modelli Unico societario completi di versamenti F24 + ricevute di presentazione (solo per società persone)  
Copia ultimo modello Unico societario completo di versamenti F24 + ricevute di presentazione (solo per società capitali)  
Copia degli ultimi due modelli Unico personale completi di versamenti F24 + ricevuta di presentazione  
Copia del Bilancio depositato (solo società di persone)  
Situazione contabile intermedia dell'anno in corso  
Copia di eventuali atti di cessione di quote o variazioni dell'assetto societario, intercorsi successivamente alla data di presentazione dell'ultimo Modello Unico

**Per la verifica del merito di credito, il finanziatore si avvale di informazioni ottenute tramite la consultazione di banche dati.**

## **ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI**

### **Estinzione anticipata**

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo con un preavviso di almeno 30 giorni senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del mutuo.

### **Portabilità del finanziamento**

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un altro finanziatore, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

In caso di richiesta di chiusura anticipata del rapporto, il tempo massimo previsto è di 30 giorni.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati al finanziatore (CheBanca! Spa - Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano o all'indirizzo e-mail: [soluzioni@chebanca.it](mailto:soluzioni@chebanca.it) o all'indirizzo PEC: [soluzioni.chebanca@legalmail.it](mailto:soluzioni.chebanca@legalmail.it)) oppure compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore.

### **Tentativo di conciliazione**

Il cliente e CheBanca! prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria possono tentare, o tentano se ciò è obbligatorio in base alla vigente normativa, la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il cliente e CheBanca! possono, anche successivamente alla conclusione del contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

## **CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO PER IL CLIENTE**

Se il cliente non adempie gli obblighi previsti dal contratto, può andare incontro a conseguenze negative.

Per esempio, in caso di ritardo nel pagamento delle rate il finanziatore applica il tasso di mora.

Se l'inadempimento è grave, il finanziatore può risolvere il contratto e assumere iniziative per soddisfare il proprio credito. Per esempio, se il finanziamento è garantito da un'ipoteca, può far vendere l'immobile e soddisfarsi sul ricavato.

### Versione per Reti Terze

## LEGENDA

<b>Ipoteca</b>	Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può più pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
<b>Istruttoria</b>	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
<b>Parametro di indicizzazione</b>	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
<b>Perizia</b>	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
<b>Piano di ammortamento</b>	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
<b>Piano di ammortamento "francese"</b>	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
<b>Quota capitale</b>	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
<b>Quota interessi</b>	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
<b>Rata costante</b>	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
<b>Spread</b>	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
<b>Tasso di interesse di preammortamento</b>	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
<b>Tasso di interesse nominale annuo</b>	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
<b>Tasso di mora</b>	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. È utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso di interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.
<b>Tetto massimo alla durata del mutuo</b>	Prolungamento massimo della durata del mutuo, rispetto a quella originariamente prevista nel contratto, a seguito di variazioni in aumento del parametro di indicizzazione: 15 anni per tutte le durate