

## FOGLIO INFORMATIVO VENDITE PER CORRISPONDENZA E TELEFONICHE ESERCENTI CARTASI

### INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

CartaSi S.p.A. - sede legale: Corso Sempione n. 55, 20145, Milano, - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 septies T.U.B. n. 32875.7 - Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 i.v. - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capo-

gruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - Telefono: +39.02.3488.1, Fax: +39.02.3488.4115; Sito Internet: www.cartasi.it

### INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON L'ESERCENTE)

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Che cos'è il servizio di accettazione carte per le vendite per corrispondenza e telefoniche

Il Servizio consente agli Esercenti già convenzionati con CartaSi per il servizio di acquiring standard di effettuare vendite di merci o servizi per corrispondenza e/o telefoniche, a favore di titolari di carte di pagamento nel rispetto delle modalità ed alle condizioni di seguito indicate.

#### Transazioni effettuate tramite pos virtuale (transazioni per corrispondenza e telefoniche)

- a) POS netto: la Banca o CartaSi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare delle Transazioni per corrispondenza e telefoniche al netto delle commissioni applicate;
- b) POS lordo: la Banca o CartaSi provvederà ad accreditare il conto corrente bancario dell'Esercente per un importo pari all'ammontare lordo delle Transazioni per corrispondenza e telefoniche. Mensilmente, CartaSi addebiterà il suddetto conto corrente bancario per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle Transazioni registrate nell'Estratto Conto.

#### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Possibilità di riaddebito di importi relativi a transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche.
- Possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a CartaSi per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste nel Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche.
- Malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni tramite POS virtuale (es. mancanza linea telefonica e/o connettività, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.
- Mancato accredito di importi relativi a transazioni tramite POS virtuale in caso di comunicazione di IBAN errato da parte dell'Esercente.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente specifiche per il servizio Vendite per Corrispondenza e Telefoniche offerto da CartaSi. Per le altre condizioni economiche di seguito non riportate, valgono quelle indicate nel Documento di Sintesi Esercenti CartaSi del servizio acquiring. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da CartaSi S.p.A., le condizioni effettivamente applicate che sono riportate nel "Documento di Sintesi Vendite per Corrispondenza e Telefoniche" che forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

#### A) COMMISSIONI

Commissione massima applicabile per Visa Credito: 10 %  
 Commissione massima applicabile per MasterCard Credito: 10 %  
 Commissione massima applicabile per Visa Debito: 10 %  
 Commissione massima applicabile per MasterCard Debito: 10 %  
 Commissione massima applicabile per Visa Commercial: 10 %  
 Commissione massima applicabile per MasterCard Commercial: 10 %  
 Commissione massima applicabile per JCB: 10 %

#### B) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:

Canone annuo da riconoscere anticipatamente ai circuiti internazionali dagli esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio, pari a 500 USD per punto vendita attivato. Tale importo sarà fatturato in Euro convertito al cambio vigente nel giorno di emissione della relativa fattura.

## FOGLIO INFORMATIVO VENDITE PER CORRISPONDENZA E TELEFONICHE

ESERCENTI CARTASI

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal Contratto

Le Parti hanno diritto di recedere dal Contratto di acquiring standard, secondo quanto previsto dal Regolamento Esercenti CartaSi, a cui si rinvia.

#### Recesso dal Contratto di Vendite per Corrispondenza e Telefoniche

Le Parti hanno diritto di recedere, limitatamente al Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche, secondo quanto ivi previsto e con le seguenti modalità. L'Esercente, in caso di esercizio del diritto di recesso dal Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche da parte dell'Esercente medesimo o della Società:

- non potrà compiere ulteriori Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche;
- dovrà restituire immediatamente a CartaSi tutto il materiale operativo o pubblicitario da quest'ultima fornitogli;
- l'Esercente resta inoltre obbligato al pagamento di ogni ragione di credito vantata da CartaSi nei suoi confronti;
- in caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dall'Esercente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro i successivi 60 (sessanta) giorni dall'efficacia del recesso, la Società fornisce all'Esercente la rendicontazione finale comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Società nei suoi confronti ai sensi del Regolamento Vendite per Corrispondenza e Telefoniche, e in particolare l'importo delle commissioni inerenti alle Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche effettuate fino alla data di risoluzione del rapporto; se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Entro i successivi 30 (trenta) giorni, l'Esercente provvede al pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

#### Reclami

L'Esercente può presentare reclami a CartaSi - Servizio Clienti, tramite apposito form presente nella sezione Reclami del sito CartaSi con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

- CartaSi - Servizio Clienti, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@cartasi.it.

CartaSi darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, l'Esercente, nei casi previsti dalla legge, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'ABF, l'Esercente può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet di CartaSi S.p.A., nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a CartaSi S.p.A., domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte di CartaSi delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da CartaSi in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

### LEGENDA

- **COMMISSIONE:** ammontare (espresso in percentuale) dovuto dall'Esercente a CartaSi per ciascuna transazione effettuata.
- **POS VIRTUALE:** il sistema elettronico utilizzato dagli Esercenti che consente di concludere Transazioni per Corrispondenza e Telefoniche mediante utilizzo delle Carte previo rilascio elettronico della relativa autorizzazione.

#### Come contattare il Servizio Clienti CartaSi

##### Assistenza e Autorizzazioni

892.080\*

+39.02.34.980.021\*\* per chiamate dall'estero

Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì

\* Numero soggetto a tariffazione specifica, con costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.

\*\* È possibile effettuare chiamate a carico di CartaSi.