

FOGLIO INFORMATIVO n. 01/2014 PER OPERAZIONI DI LOCAZIONE FINANZIARIA DI BENI STRUMENTALI, VEICOLI INDUSTRIALI GARANTITE DA CREDITAGRITALIA

INFORMAZIONI SU ALBA LEASING S.P.A.

Alba Leasing S.p.A.

Sede legale: Via Sile, 18 – 20139 Milano

Telefono: 02-36.71.61; Numero Verde: 800.180989; fax: 02-36.71.64.43

email: chiedi@albaleasing.eu / Sito internet: www.albaleasing.eu

Iscritta nell'Elenco Generale art. 106 d.lgs. 385/93 al n. 41763 e nell'Elenco Speciale ex art. 107 d.lgs. 385/93 al n. 33627.1

Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 06707270960

Informazioni ulteriori in caso di offerta fuori sede *(dati e qualifica del soggetto che entra in contatto con il cliente)*

Nome e Cognome/Ragione Sociale:
Qualifica del soggetto incaricato:
Sede:
Telefono:
E-mail:
Iscrizione ad Albi o Elenchi:
Numero delibera Iscrizione all'Albo/Elenco:

Ammontare massimo del corrispettivo che l'Utilizzatore deve sostenere per ottenere il rilascio della garanzia da parte di CREDITAGRITALIA :

- Commissione di garanzia: 4,5% del valore garanzia (importo minimo Euro 250,00)
- Spese istruttoria, monitoraggio garanzia ed assistenza: 0,25% del valore di acquisto del bene (IVA esclusa) (importo minimo Euro 100,00)
- Quota Fondo di Garanzia: 0,5% del valore di acquisto del bene (IVA esclusa) (importo minimo Euro 100,00)
- Spese di comunicazione periodica: Euro 2,00 annui (connessi alla durata del finanziamento)

CHE COS'E' LA LOCAZIONE FINANZIARIA (LEASING) GARANTITA DA CREDITAGRITALIA

La **locazione finanziaria** è un'operazione di finanziamento a medio-lungo termine posta in essere con una banca o con un intermediario finanziario che concede un bene per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un canone, comprensivo di capitale e interessi calcolati secondo il tasso – fisso o variabile – indicato nel contratto.

Alla fine del contratto il cliente può acquistare il bene ad un prezzo prestabilito.

La funzione economica dell'operazione è pertanto quella di finanziamento, anche se in luogo di una somma di denaro la concedente acquista, su richiesta del cliente, un bene da questi individuato. Al momento della stipula del contratto viene, di norma, richiesto all'utilizzatore il versamento di una parte del corrispettivo (canone anticipato), mentre il pagamento dei canoni periodici generalmente decorre dal momento in cui è avvenuta la consegna del bene finanziato ovvero da altro evento contrattualmente indicato.

Per questa particolare tipologia di contratti di leasing, è previsto il rilascio di una garanzia da parte di CreditAgrItalia nell'interesse dell'Utilizzatore, a valere su una percentuale dell'importo finanziato, previo pagamento di un corrispettivo che quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere alla garante.

La suddetta garanzia potrà essere:

- "a prima richiesta". La Concedente può ricorrere a tale garanzia in qualunque momento della durata del contratto in conseguenza dell'inadempimento dell'Utilizzatore;

- "sussidiaria". La Concedente può ricorrere a tale garanzia a seguito della risoluzione del contratto in conseguenza dell'inadempimento dell'Utilizzatore.

CreditAgrItalia è una cooperativa p.a. con sede in Roma, Via XXIV Maggio n. 43. Tra le sue finalità vi è quella di garantire le linee di credito che verranno accordate dalle banche o intermediari finanziari in favore delle imprese proprie associate o anche nei confronti di terzi ed offrire alle imprese agricole servizi di assistenza e consulenza quali attività connesse e strumentali al rilascio della garanzia.

I RISCHI DELL'OPERAZIONE E DI PARTICOLARI TIPI DI LEASING

I **rischi tipici** della locazione finanziaria sono, sia di natura contrattuale, che economico-finanziaria.

In particolare, l'utilizzatore si assume tutti i rischi che possono riguardare **il bene**, come la mancata o ritardata consegna, i vizi, i difetti, la perdita, la distruzione, il furto, la manutenzione, ordinaria e straordinaria. In tutti questi casi il cliente deve continuare a pagare i canoni e può far valere i suoi diritti verso il fornitore del bene.

Qualora fornitore e utilizzatore coincidano (cd. **lease-back**), resta unicamente a carico del cliente ogni rischio relativo al bene.

Sul **piano economico-finanziario**, il cliente sopporta i rischi tipici delle operazioni di finanziamento, anche se dovessero emergere dopo la sottoscrizione del contratto, inclusi i rischi fiscali connessi al bene o all'operazione.

Nel caso in cui l'ammontare dei canoni periodici sia **indicizzato**, l'utilizzatore si assume il rischio che i canoni possano aumentare in relazione all'andamento crescente dei parametri; nel caso in cui abbia invece optato per un'operazione a **canoni fissi** costanti per l'intera durata contrattuale, esso si assume il rischio di non beneficiare di eventuali andamenti decrescenti del costo del denaro.

Nel **leasing di impianti da costruire** vi possono essere ulteriori rischi, ad esempio che il bene non venga costruito, oppure venga consegnato in ritardo, sia difforme dal progetto iniziale o, o non sia conforme alle disposizioni vigenti, oppure il bene possa subire un aumento di costi che aumentano l'importo dei canoni della locazione finanziaria.

L'operazione di locazione finanziaria può essere accompagnata dall'offerta dei seguenti servizi accessori:

- copertura assicurativa sul bene;
- polizza assicurativa facoltativa sul cliente a copertura del rimborso del credito
- assistenza alla richiesta di contributi agevolativi.

Alba Leasing Spa, per propria policy, non svolge l'attività di erogazione di credito ai consumatori.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL LEASING

Il costo del leasing, dato dal canone anticipato, se previsto, e dai successivi canoni periodici, dipende – tra l'altro – dal prezzo di acquisto del bene, dal tasso e dalla durata del contratto nonché da tutte le spese, oneri e tasse, inclusa l'IVA sui singoli canoni e sul prezzo finale d'acquisto.

Il parametro principale per indicare il costo del leasing è il **"tasso leasing"** concretamente praticato al cliente sulla specifica operazione e coincide con il **"tasso del contratto di locazione finanziaria"** definito nelle Istruzioni della Banca d'Italia come: *"il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra costo di acquisto del bene locato (al netto delle imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione finale di acquisto (al netto delle imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e dei relativi interessi"*.

Nelle tabelle sottostanti sono riportati i tassi contrattuali massimi praticati al variare del costo di acquisto originario del bene da concedere in locazione finanziaria.

OPERAZIONI DI LEASING FINANZIARIO BENI STRUMENTALI	COSTO DEL BENE LOCATO (in euro)	
	fino a 25.000	oltre 25.000
TASSO LEASING MASSIMO PRATICATO	13,816%	11,082%

OPERAZIONI DI LEASING FINANZIARIO VEICOLI INDUSTRIALI	COSTO DEL BENE LOCATO (in euro)	
	fino a 25.000	oltre 25.000
TASSO LEASING MASSIMO PRATICATO	13,042%	12,675%

TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM)

L'Avviso contenente l'indicazione del **TEGM**, rilevato trimestralmente, è disponibile sul sito internet www.albaleasing.eu alla sezione Trasparenza ed è consultabile presso la sede e nei locali aperti al pubblico che offrono i prodotti di Alba Leasing, ai sensi dell'art. 2, comma 3°, Legge n. 108/1996.

Indicizzazione

Il canone di locazione finanziaria può essere fisso o indicizzato.

Se l'utilizzatore opta per il canone fisso, il parametro adottato è l'IRS (Interest Rate Swap).

Se l'utilizzatore sceglie il canone indicizzato, il parametro adottato è Euribor 3 mesi (tasso 365) o il Libor Euro, quotato dalla Federazione Bancaria Europea (FBE) e pubblicato da "II Sole 24 Ore" avente per valuta la data di ogni revisione.

In ogni caso, il valore dell'indice di riferimento iniziale è quello indicato nelle Condizioni Particolari di contratto.

Nel caso in cui sia previsto nelle Condizioni Particolari di contratto che il canone dovuto sia assoggettato ad indicizzazione periodica, l'ammontare del canone, escluso l'importo corrisposto alla sottoscrizione del contratto da parte dell'Utilizzatore (canone anticipato), sarà assoggettato ad indicizzazione periodica a partire dalla prima scadenza successiva alla data di inizio dell'uso del bene da parte dell'Utilizzatore, applicando l'EURIBOR (EURO INTERBANK OFFERED RATE) quotato dalla Federazione Bancaria Europea (FBE) e pubblicato da "II Sole 24 Ore" avente per valuta la data di ogni revisione.

Su scelta dell'utilizzatore, può essere applicato il valore della quotazione del Libor Euro quotato dalla British Bankers' Association (BBA) e pubblicato da "II Sole 24 Ore" avente per valuta la data di ogni revisione.

La formula dell'indicizzazione è la seguente:

$$\text{Rata Nuova} = \frac{\text{Rata Prec.} \times \left(\frac{1 - (1+i)^{-n}}{i} \right) + \text{VR} \times (1+i)^{-(n+1)*} - \text{VR} \times (1+j)^{-(n+1)*}}{\left(\frac{1 - (1+j)^{-n}}{j} \right)}$$

Dove:

i = tasso corrente/1200 se frequenza canoni mensile**

j = tasso modificato/1200 se frequenza canoni mensile***

n = numero versamenti a scadere (compresa la rata nuova)

VR = valore di acquisto finale

tasso modificato = valore vigente del parametro di indicizzazione prescelto arrotondato al decimo di punto superiore e maggiorato dello spread dell'operazione

* se piano finanziario con rate posticipate, se invece piano finanziario con rate anticipate sostituire (n + 1) con (n + 2);

** tasso corrente/600 se frequenza canoni bimestrale, tasso corrente/400 se frequenza canoni trimestrale, tasso corrente/300 se frequenza canoni quadrimestrale, tasso corrente/200 se frequenza canoni semestrale, tasso corrente/100 se frequenza canoni annuale;

*** tasso modificato/600 se frequenza canoni bimestrale, tasso modificato/400 se frequenza canoni trimestrale, tasso modificato/300 se frequenza canoni quadrimestrale, tasso modificato/200 se frequenza canoni semestrale, tasso modificato/100 se frequenza canoni annuale.

Esempio di calcolo nuova rata in base alla formula di indicizzazione:

Parametro indicizzazione = Euribor 3 mesi (tasso 365)

Valore vigente Euribor = 0,213 (da arrotondare allo 0,1 superiore = 0,30%)

Valore Euribor periodo precedente = 0,886% da arrotondare allo 0,1 superiore = 0,90%

Scostamento (da sommare algebricamente al Tasso corrente) = 0,30 - 0,90 = -0,600%

Tasso corrente = 5,00%

Tasso modificato = Tasso corrente + Scostamento = 4,40%

Rata precedente = euro 1.864,65

n = n. 58 versamenti **mensili** a scadere (compresa la rata nuova)

VR = euro 1.000,00

Rata nuova = $(1.864,65 \times \{ [1 - (1 + 5,00/1.200)^{-58}] / (5,00/1.200) \} + 1.000 \times (1 + 5,00/1.200)^{-(58 + 1)} - 1.000 \times (1 + 4,40/1.200)^{-(58 + 1)}) / ([1 - (1 + 4,40/1.200)^{-58}] / (4,40/1.200))$

Rata nuova = $(1.864,65 \times 51,42905 + 1.000 \times 0,782452 - 1.000 \times 0,805785494) / 52,161807$

Rata nuova = euro 1838,06

Oneri di prelocazione

Il tasso massimo applicato per la determinazione degli oneri di prelocazione è pari a Euribor 3 mesi (tempo per tempo vigente) maggiorato di 5 punti percentuali.

Interessi di mora

Gli interessi di mora eventualmente applicati, sono da calcolati in misura pari alla media del trimestre solare precedente del tasso Euribor 3 mesi, maggiorata di 6 punti percentuali e comunque ad un tasso non superiore al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) rilevato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della Legge n. 108/96, relativamente alle classi di importo delle operazioni di leasing e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale vigente nel periodo di insolvenza e maggiorato della metà.

Condizioni economiche massime applicabili per beni strumentali, veicoli industriali

	Condizioni MASSIME applicabili (IVA esclusa) oltre oneri documentati	Beni Strumentali (beni mobili non registrati) e Veicoli Industriali (IVA esclusa)
SPESE PER STIPULA	Spese di istruttoria (oltre costi di registrazione)	800,00
	Spese per operazioni di importazione: -Spese aggiuntive importazione	Applicate in presenza di importazione e pari a 650,00 Euro
	Spesa pratica agevolata - in presenza di agevolazione (oltre i costi sostenuti)	400,00
	Spese Lg. 1329/65 - Sabatini, applicate solo se contratto agevolato (oltre i costi sostenuti): -Commissioni pratica Lg.1329/65	Spese d'incasso cambiali ed iscrizione del privilegio: €6,00 per ogni effetto; spese d'istruttoria, importo corrispondente all'imposta sostitutiva, punzonatura della targhetta, predisposizione del certificato d'origine e nota di trascrizione: 0,25% sul prezzo del bene + 1.250,00 + costi di registrazione. Per ogni targhetta eccedente quella prevista dal singolo privilegio: €30,00. Sigillatura targhetta a cura e carico dell'Utilizzatore. Per eventuale cancellazione di ogni privilegio: €600,00 + costi registrazione. Agli importi di cui sopra devono essere aggiunti ulteriori oneri documentati finalizzati all'iscrizione e/o cancellazione del privilegio
	Spese contratto in pool: -Commissioni di intervento	2% sul valore del bene
Commissione impostazione tecnica locazione: -Commissione impostazione tecnica	0,5% dell'importo contratto (min Euro 500,00)	
SPESE PER GESTIONE	Gestione indicizzazione canoni periodici (per ogni canone periodico)	5,00 Euro + arrotondamento indice rilevato allo 0,10 di punto superiore
	Spese invio documentazione periodica (per anno) e di fine rapporto	125
	Spese per incasso/storno canoni (per ogni canone periodico)	8,00
	Esame polizza non in convenzione / vincolo assicurativo (per ciascun esame): -Esame polizza assicurativa	Applicato a ricevimento polizza: veicoli 25 Euro altri beni 75 Euro
	Spese per rilascio ed invio copia di documenti a richiesta del cliente (oltre i costi sostenuti): -Copia conforme fatture	30,00
	-Duplicato CDP	30,00
	-Copia Assicurazioni	50,00
	-Copia contratto	30,00
	-Copia verbali	30,00
	Spese per modifiche contrattuali (senza appendice), produzione conteggi (inclusi casi di sopravvenute disposizioni normative), variaz. anagrafica/domiciliazione bancaria (+ulteriori 50 euro se contratto agevolato): -Spese produzione conteggi	45,00
	-Sostituzione beni in garanzia	150,00 (se contratto agevolato +€50,00)
	-Variazioni banca appoggio	25,00 (se contratto agevolato +€50,00)
	-Spese di voltura	150,00 (se contratto agevolato +€50,00)
	-Variazioni anagrafiche	25,00 (se contratto agevolato +€50,00)
	Spese per modifiche contrattuali (con appendice)	500,00
	Spese per gestione contravvenzioni, tassa di proprietà non corrisposta, sanzioni in genere (oltre i costi sostenuti): -Atto di Accertamento	75,00
	-Avviso Bonario	75,00
	-Sp.amm.per contravvenzioni	75,00
	-Pedaggio Autostradale	75,00
	-Ricorso Parcheggio	75,00
	-Sp.amm.tassa di proprietà	75,00
	Spese amministrative per gestione sinistri ed indennizzi assicurativi: -Gestione sinistro	500,00
	-Spese recupero premi impagati	25,00
	Spese passaggio di proprietà: -Spese passaggio di proprietà	800,00
	Spese per liquidazione contributi agevolativi (per erogazione)	70,00
	Spese per interventi nostro Procuratore (per ogni atto successivo alla stipula), dichiarazioni, autorizzazioni, documenti rilasciati dalla Concedente, gestione SAL, gestione immobili [recupero spese condominiali e/o deleghe] - (oltre i costi sostenuti): -Dichiarazione espatrio	125,00
	-Spese aggiornamento PRA/MTCT	50,00
	-Dichiarazione sostitutiva	125,00
	-Dichiarazione Motorizzazione	125,00
	-Dichiarazioni liberatorie	125,00
	-Invio documentazione revisori	125,00
	-Docum rilasciato da Concedente	125,00
-Rilascio procura a vendere	125,00	
-Spese per rettifiche ordine	150,00	
-Spese per dichiarazione UMA	125,00	
-Spese per autentiche notari	125,00	
-Autorizzazione sublocazione	150,00	
-Spese per svincolo garanzie	150,00	
-Spese gestione SAL	20,00 per ogni erogazione	
-Intervento ns. Procuratore	1.000,00 per ogni atto successivo alla stipula	
-Svincolo assicurativo	150,00	
Spese per perizia tecnica/ispezione effettuata da periti scelti dalla Concedente (oltre oneri documentati): -Ispezione e verifica tecnica	250,00	
-Spese per perizie	200,00	
Spese per gestione imposte, tasse e tributi vari (oltre i costi sostenuti)	100,00	
Spese gestione insoluti: -Recupero con 3°Recuperatore	commissione pari al 12,5% del credito fino ad un massimo di Euro 3.500,00	
-Spese di insoluto	35,00	

SPESE PER GESTIONE	Convenzione assicurativa (per polizze assicurative proposte dalla Concedente):	
	-Commissione gestione Polizza	vedi polizza assicurativa
	Invio piani scadenze/ammortamento	75,00
	Spese per invio documentazione leggi agevolative	30,00
	Spesa per riesame pratica (oltre oneri documentati):	
	-Spesa per riesame pratica	pari al 2% dell'importo del contratto
	Spese subentro (anche in caso di mancato perfezionamento)	500,00
	Oneri per polizze assicurative facoltative (comprensivi della quota percepita da Alba Leasing per l'attività di intermediazione):	
	-Creditor Protection	Fino a massimale non superiore al valore del contratto, per ogni soggetto assicurato (max 4 assicurati per ctr) 3% calcolato su importo massimo di €50.000,00
	-Polizza Infortuni	fino a massimale non superiore al valore del contratto, 2% (per durate fino a 7 anni) / 3% (fino a 15 anni) calcolato su importo massimo di Euro 200.000,00
	Spese amministrative per predisposizione conteggi IRAP, risoluzione anticipata e invio prospetto contabile:	
	-Spesa per conteggi IRAP	150,00
-Spese prospetto contabile	Euro 35,00 invio annuale / Euro 35,00 a fine rapporto	
-Conteggi risoluzioni anticipata	150,00	
Interessi di mora	Euribor 3 mesi +6 punti percentuali	
Oneri di prelocazione per i pagamenti del bene antecedenti la firma del verbale di consegna	Euribor 3 mesi (arrotondato al quarto di punto superiore) + 5 punti percentuali	
SPESE PER CHIUSURA	Indennizzo per ritardata restituzione del bene:	
	-Ritardata restituzione bene	5 per mille pro-die del diritto d'opzione
	Esercizio del diritto d'opzione:	
	-Spese gestione riscatto	30% del valore dell'opzione (massimo 300 Euro)
Spese per risoluzione anticipata parziale e/o totale (beni strumentali, veicoli industriali)	500,00	
Spese per risoluzione anticipata parziale e/o totale (leasing gomma)	50% del valore di cessione con un massimo di 500 Euro	
NB: ogni altro costo documentato sostenuto da Alba Leasing SpA (come ad esempio costi discendenti da eventi NON pianificabili quali interventi normativi e regolamentari, spese legali, spese per il recupero del bene) sarà addebitato al Cliente a pari costo in aggiunta agli importi indicati in tabella		

Costo dei servizi accessori

L'utilizzatore, per tutta la durata del rapporto e comunque sino alla riconsegna o all'acquisto da parte sua del bene, è tenuto ad assicurarlo a propria cura e spese per l'intero suo costo effettivo, con apposite polizze, che dovranno essere vincolate a favore della Concedente.

Unitamente all'operazione di locazione finanziaria, l'intermediario potrà proporre al cliente di aderire ad una copertura assicurativa offerta da Compagnia Assicurativa con lo stesso convenzionata. Prima dell'adesione all'assicurazione il cliente sarà informato di tutti i costi e riceverà l'informativa di trasparenza predisposta dalla compagnia di assicurazione come da Regolamento IVASS.

La tabella indica i premi massimi annuali proposti dalla compagnia convenzionata:

• Beni mobili non registrati	importo massimo assicurabile € 3.000.000 – Premio massimo annuale: 0,819% del valore del bene locato
• Macchine da cantiere	importo massimo assicurabile € 3.000.000 – Premio massimo annuale 1,4% del valore del bene
• Veicoli industriali	importo massimo assicurabile: € 200.000 – Premio massimo mensile: 0,527% del valore del bene locato
• Polizza sul cliente a copertura del rimborso del credito denominata Creditor Protection Insurance	importo massimo assicurabile: valore del bene locato o fino ad un massimo di € 150.000 – Premio massimo: fino ad un massimale non superiore al valore del contratto, per ogni soggetto assicurato (max 4 assicurati per ctr) 3% calcolato su un importo massimo di € 150.000
• Polizza sul cliente a copertura del rimborso del credito denominata Polizza Infortuni	importo massimo assicurabile: valore del bene locato o fino ad un massimo di € 200.000 – Premio massimo: fino ad un massimale al valore del contratto, 2% (per durate fino a 7anni) / 3% (fino a 15 anni) calcolato su un importo massimo di € 200.000

RECESSO E RECLAMI

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

La chiusura del rapporto avverrà entro 60 giorni dall'adempimento da parte dell'utilizzatore di tutti gli obblighi posti a Suo carico, compresi quelli di produzione documentale necessaria al trasferimento di proprietà (nel calcolo non si tiene conto degli adempimenti notarili e dei tempi necessari per lo svolgimento di qualsiasi attività esterna non dipendente da Alba Leasing S.p.A.). Il medesimo termine è da intendersi applicabile anche nell'ipotesi di mancato esercizio dell'opzione di riscatto.

FACOLTA' DI RECESSO DELLA CONCEDENTE

La concedente ha diritto di recedere dal contratto, a mezzo semplice comunicazione scritta al verificarsi di alcuni eventi indicati nelle sue condizioni generali e precisamente in caso di:

- modificazione della forma societaria dell'utilizzatore;
- variazione del capitale sociale dell'utilizzatore;
- cambiamenti della compagine sociale dell'utilizzatore;
- cambiamenti dell'assetto organizzativo della società utilizzatrice che siano tali da incidere negativamente o modificare sostanzialmente la sua situazione patrimoniale, economica o finanziaria, ponendo in pericolo il soddisfacimento delle ragioni di credito della concedente o rendendo insufficienti le garanzie di adempimento dello stesso Utilizzatore;
- radicale modificazione, cessazione dell'attività dell'utilizzatore o sua messa in liquidazione;
- mutamento della situazione di controllo societario dell'utilizzatore esistente alla data di stipula del contratto in assenza di preventiva autorizzazione della Concedente;
- apertura di procedure concorsuali a carico dell'utilizzatore;
- mancata rispondenza a realtà delle situazioni, dei dati e dei conti prospettati dallo stesso utilizzatore, sia in sede di richiesta di contratto, sia successivamente, nonché in caso di protesti cambiari, segnalazioni presso la Centrale Rischi tenuta presso la Banca d'Italia, sequestri, procedimenti espropriativi, pignoramenti, iscrizioni di ipoteche giudiziarie, procedimenti di ingiunzione nei confronti dell'utilizzatore o dei suoi soci o dei suoi beni.

E', comunque, sempre riservata alla concedente la facoltà di non avvalersi del diritto di recesso, ma di chiedere l'adempimento del presente contratto e di esigere anche coattivamente la sua esecuzione.

FACOLTA' DI RECESSO DELL'UTILIZZATORE

L'utilizzatore ha diritto di recedere dal contratto, se, dopo aver ricevuto da parte della concedente, la proposta di modifica unilaterale delle condizioni di contratto, non intenda accettarla. In tal caso, il cliente avrà la facoltà di recedere -senza spese- alle condizioni previste in contratto, entro la data prevista per l'applicazione della modifica unilaterale stessa.

RECLAMI

I reclami vanno inviati a Alba Leasing S.p.A. Responsabile Reclami via Sile n. 18 20139 – Milano; email: reclami@albaleasing.eu che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso l'intermediario;
- **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia) con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, n. 54, tel. 06.674821, sito internet: www.conciliatorebancario.it

Nei rispettivi siti internet il cliente potrà trovare gli appositi moduli ed i regolamenti che disciplinano le procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

LEGENDA

- **canone:** è il corrispettivo periodico della locazione finanziaria. I canoni possono essere di norma mensili, trimestrali o semestrali; il primo canone versato alla firma del contratto può essere di importo elevato;
- **concedente:** è la società di leasing, banca o intermediario finanziario che "concede" il bene in locazione finanziaria;
- **oneri di prelocazione:** sono gli oneri finanziari che l'Utilizzatore deve riconoscere alla Concedente nell'eventualità in cui essa effettui dei pagamenti al Fornitore, al Costruttore, o a terzi, in via anticipata rispetto alla decorrenza della locazione finanziaria. Il tasso applicato è quello indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto;
- **opzione finale di acquisto:** è la facoltà in forza della quale il cliente alla fine del contratto, sempre che abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni, può decidere di acquistare il bene al prezzo indicato;
- **parametro di indicizzazione:** è un indice di riferimento del mercato monetario sul quale viene ancorata la variabilità del tasso contrattuale secondo le modalità indicate nella sezione Indicizzazione;
- **piano di ammortamento:** è il piano di rimborso della locazione finanziaria calcolato al tasso definito nel contratto, con l'indicazione della quota capitale e della quota interessi che compongono i singoli canoni;
- **quota capitale:** è la quota del canone costituita dall'importo del finanziamento restituito;
- **quota interessi:** è la quota del canone costituita dagli interessi maturati;
- **soggetto incaricato:** è l'intermediario bancario o finanziario o il collaboratore esterno (agente in attività finanziaria o fornitore di beni e servizi) che in virtù di una "convenzione" con l'intermediario proponente offre "fuori sede" i suoi prodotti;
- **tasso leasing:** è il tasso interno di attualizzazione definito nella Sezione "Principali Condizioni Economiche";
- **tasso di mora:** è il tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro;
- **tasso effettivo globale medio (TEGM):** è il tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra quelli pubblicati, il TEGM del leasing, aumentato di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite ed il tasso medio non può essere superiore ad otto punti percentuali;
- **utilizzatore:** è il cliente che "utilizza" il bene ricevuto in locazione finanziaria;
- **valuta:** è la data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi attivi o passivi, rispettivamente, per il beneficiario e per il pagatore.