

Gentile Utente BPLazio Web,

come senz'altro avrà appreso da recenti notizie diffuse dai mezzi d'informazione, il fenomeno delle frodi informatiche sta attraversando un periodo di particolare recrudescenza che vede la comparsa di nuovi strumenti e metodi sempre più sofisticati finalizzati a carpire dagli utenti di applicazioni Home Banking informazioni riservate: principalmente credenziali di accesso e password dispositive.

Gli strumenti di protezione informatica posti in essere dalla Banca Popolare del Lazio per l'applicativo BPLazio Web da Lei utilizzato, sono tenuti costantemente aggiornati e verificati da tecnici e procedure specializzate che consentono il mantenimento di elevati livelli di sicurezza.

Ciò nonostante abbiamo il dovere di informarLa di un nuovo modus operandi dei truffatori (oltre al cd. "phishing" già segnalato con precedenti comunicazioni pubblicate sul sito www.bplazio.it) che consiste nel chiedere di confermare, tramite una pagina di Login fittizia che simula quella della Banca, l'identificativo utente (o User-ID), la Password di accesso e la Password dispositiva adducendo motivazioni di controllo.

In relazione a ciò, riteniamo molto importante informarLa che la Banca Popolare del Lazio **non chiede MAI** attraverso email o messaggi di varia natura la conferma di queste credenziali.

Inoltre, la **Password dispositiva** viene richiesta **solo ed esclusivamente** al termine dell'inserimento di una operazione di tipo dispositivo (ad es. bonifico, pagam. effetti, acq./vendita titoli) e **MAI** preventivamente in sede di accesso alla procedura e senza che Lei abbia inserito una disposizione di pagamento.

Si rammenta che l'immissione dell'identificativo utente (o USERID) e della Password di accesso rimane sicura solo se si utilizza l'apposita maschera di Login prevista dal servizio Internet Banking presente sulla home page del sito della Banca Popolare del Lazio.

La invitiamo, pertanto, al fine limitare al massimo i suoi rischi, ad aggiornare tempestivamente i software antivirus e/o antimalware eventualmente utilizzati sul Suo Personal Computer, avendo, altresì, l'accortezza, prima di effettuare qualsiasi operazione, di verificare il certificato digitale associato al sito www.csebanking.it (cliccare sull'icona del lucchetto in basso a destra del browser e verificare che il certificato digitale sia stato rilasciato a "CSE Centro Servizi Elettronici scarl" da "VeriSign Trust Network").

La preghiamo infine di segnalare tempestivamente al Ministero dell'interno - Servizio Polizia postale (Numero Verde 800 306650), nonché alla Filiale BPLazio di riferimento (oppure attraverso la casella di posta elettronica bplazio@bplazio.it presente sul nostro sito o contattando il Numero Verde 800119678), il verificarsi di eventi non conformi a quanto sopra indicato.

Distinti Saluti.

Velletri, maggio 2008

Banca Popolare del Lazio
La Direzione Generale