

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

CARTE PREPAGATE

(BPLazio Card)

Serie FI0832

Condizioni praticate dal 01/02/2025

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Lazio S.c.p.a.

Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 – Velletri (Roma)

C.F. n. 04781291002 - P.I. n.15854861000

Tel.: 06964401 – Fax: 069628054

e-mail: bplazio@bplazio.it / Sito internet: www.bplazio.it / PEC: dg.bplazio@legalmail.it

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5

Iscrizione albo delle banche autorizzate dalla Banca d'Italia n° 5237

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____

Telefono _____ e-mail _____

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA "BPLazio Card"

BPLazio Card é un'innovativa carta prepagata ricaricabile con IBAN, che consente di effettuare pagamenti in tutto il mondo e su Internet, abilitata ai circuiti Bancomat, PagoBancomat e MasterCardUnembossed, ricevere bonifici e ricariche in tempo reale, eseguire bonifici in uscita, ricaricare il cellulare. E' un prodotto con una scadenza predeterminata, corrispondente all'ultimo giorno del mese indicato sulla carta.

Come funziona

BPLazio Card è una carta prepagata di nuova concezione che, oltre a tutte le operazioni tipiche di una carta, grazie al codice IBAN associato permette di ricevere direttamente bonifici e di effettuare le principali operazioni bancarie. Grazie agli evoluti servizi di banca via internet, tutte le operazioni dispositive e le informazioni sono disponibili a distanza, senza la necessità di recarsi in Filiale.

Operazioni bancarie direttamente disponibili per la clientela titolare di carta con IBAN sono differenti in relazione al "canale" utilizzato, ossia:

- con utilizzo diretto della carta:
 - o pagamenti/prelievi tramite le apparecchiature POS/ATM abilitate ai circuiti Bancomat/pagoBancomat/MASTERCARD;
 - o ricariche utenze da ATM (mediante circuito pagoBancomat);
 - o funzioni informative 'Saldo ed Estratto Conto (solo su ATM aziendali e di altre banche aderenti al 'POOL CSE');

- pagamenti tramite Internet sul circuito MASTERCARD (E-Commerce presso i nostri sportelli, in Filiale:
 - o ricarica della carta mediante versamento di contante ovvero addebito di un conto corrente;
 - o disposizione di bonifico interno, verso un rapporto proprio o di altro intestatario, con utilizzo della disponibilità della carta;
 - o disposizione di bonifico verso un rapporto di altro intestatario interno o presso altre Banche con utilizzo della disponibilità della carta;
 - o prelievo di contante (rimborso parziale), con utilizzo della disponibilità della carta.
- Tramite il servizio BPLazio Web (per le condizioni economiche e caratteristiche del prodotto confronta il relativo Foglio Informativo):
 - o ricarica della carta con addebito di un c/c ordinario, collegato al contratto BPLazio Web;

Come si Ricarica

- Addebito su c/c intestato al richiedente la ricarica
- contante
- bonifico

Disponibilità

Disponibilità massima della carta è pari a 30.000 euro.

Validità della Carta

La carta è valida fino alla scadenza riportata sul fronte a fianco della dicitura "VALID THRU"

Come si controllano la disponibilità e le operazioni

Tramite il prodotto BPLazio Web (versione Open o Advanced), attraverso il canale "on-line", il cliente oltre a fruire dei servizi inclusi nel prodotto, con evidente risparmio di costo per le operazioni, potrà interrogare in qualsiasi momento la disponibilità della carta e verificare le operazioni effettuate, anche in giornate ed orari in cui lo sportello bancario è chiuso.

E' prevista inoltre la produzione di uno specifico "Estratto conto carta con IBAN" prodotto con periodicità mensile ovvero all'estinzione della carta.

Particolarità

BPLazio Card è attiva sul canale internet tramite il servizio "BPLazio Web" (comprensivo del dispositivo Token), fornito in abbinamento alla carta stessa. BPLazio Card non permette la domiciliazione di utenze e R.I.D, il pagamento di "F24 online" ed operazione similari.

Non è prevista la sostituzione della carta, anche nel caso di furto, smarrimento e smagnetizzazione.

RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Tra i principali rischi si segnala:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Al fine di mitigare i rischi connessi al servizio in argomento, si raccomanda la lettura del documento "Consigli utili per navigare in sicurezza", integrato nelle "Norme generali che regolano il servizio di Internet Banking", e disponibile sul sito Internet www.bplazio.it, sui dispositivi "BPLazioTE" presenti in filiale e sull'area riservata del rapporto internet banking (Comunicazioni).
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del Titolare della Carta in relazione al Servizio Carte di Debito.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

SPESE FISSE	Tenuta del Conto	BPLazio Card Canone annuo Rilascio Carta Totale Spesa Annua BPLazio Card Under 30 Canone annuo Rilascio Carta (quota carta 1° anno) Totale Spesa Annua				€ 25,00 € 0,00 € 25,00 € 0,00 € 10,00 € 10,00
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking (BPLazio Card e BPLazio Card Under 30): - BPLazio Web Open con addebito mensile pari a: - BPLazio Web Open				€ 0,00 Zero
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto cartaceo:				
		Area di destinazione Porto	Area Metropolitana (AM)	Capoluogo di Provincia (CP)	Area extraurbana (EU)	
		fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,3504	0,5004	0,6004	
		da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,5704	0,8204	1,0704	
		Consegna estratto conto a sportello cartaceo/ Comunicazioni periodiche online				zero
		Bollo su estratto conto (periodicità annuale)				€ 2,00
		Documentazione relativa a singole operazioni				esente
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia (BPLazio Card – BPLazio Card Under 30)				€ 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia (BPLazio Card).				€ 1,69
		Prelievo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia (BPLazio Card Under30).				€ 1,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca/intermediario paesi Comunitari Europa utilizzando il circuito MASTERCARD (BPLazio Card)				€ 1,69		
Prelievo sportello automatico presso altra banca/intermediario paesi Comunitari Europa utilizzando il circuito MASTERCARD (BPLazio Card Under 30)				€ 1,00		

Prelievo sportello automatico presso altra banca/intermediario paesi Extra Comunitari utilizzando il circuito MASTERCARD (BPLazio Card e BPLazio card Under 30) · Importo fisso € 3,00 · Commissione percentuale 1,000 %	
Pagamenti su POS Italia e paesi Comunitari Europa (BPLazio Card e BPLazio Card Under 30)	€ 0,000
Pagamenti su POS paesi Extra Comunitari Europa (BPLazio Card) · Importo fisso € 3,00 · Commissione percentuale 1,000% Pagamenti su POS paesi Extra Comunitari Europa (BPLazio Card Under 30) · Importo fisso € 1,50 · Commissione percentuale 1,000% <i>Alle operazioni con valuta diversa dall'euro è applicata una commissione dal circuito Mastercard che varia da 0,29% a 0,58% dell'importo, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione.</i>	
Prelievo a sportello per cassa BPLazio Card	€ 3,00
Prelievo a sportello per cassa BPLazio Card Under 30	€ 1,50
Estinzione della Carta a sportello BPLazio Card	€ 3,00
Estinzione della Carta a sportello BPLazio Card Under 30	€ 10,00
Bonifico SEPA: · BPLazio Card: per internet banking-BPLazio Web Open € 1,00 · BPLazio Card Under 30: per internet banking-BPLazio Web Open € 0,00 · BPLazio Card con conferimento ordine a sportello ed addebito su carta (una tantum) € 3,00 · BPLazio Card Under 30 con conferimento ordine a sportello ed addebito su carta (una tantum) € 1,50	
Bonifico Extra SEPA: (BPLazio card e BPLazio card Under 30) Commissioni di intervento /negoiazione	0,209% dell'importo del bonifico (minimo € 4,394)
Ricarica Carta Prepagata: - per ricarica da sportello BPLazio Card € 3,00 - per ricarica da sportello BPLazio Card Under 30 € 1,50 - per ricarica da BpLazio Web – BPLazio Card € 1,00 - per ricarica da BpLazio Web – BPLazio Card Under 30 € 0,00	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

- Commissione blocco carta da numero verde (BPLazio Card e BPLazio Card Under 30)	€	0,00
- Commissione blocco carta cautelativo (BPLazio Card e BPLazio Card Under 30)	€	5,00
- Spese per ricarica telefonica da BPLazio Web (BPLazio Card e BPLazio Card Under 30)	€	0,00
- Giroconto carta da BPLazio Web (BPLazio Card)	€	1,00
- Giroconto carta da BPLazio Web (BPLazio Card Under 30)	€	0,00
- Giroconto carta da Sportello (BPLazio Card)	€	3,00
- Giroconto carta da Sportello (BPLazio Card Under 30)	€	1,50
- Spese di scritturazione contabile		Non previste

Per tutte le altre operazioni/servizi estemporanei richiedibili dalla clientela presso gli sportelli o tramite qualsiasi altro strumento di comunicazione (fax, tel., ecc.), si rinvia al Foglio Informativo dei Servizi Diversi.

Per tutte le condizioni non riepilogate nel presente prospetto, si rinvia alle condizioni riepilogate sugli altri fogli informativi a disposizione della clientela presso tutte le nostre filiali.

RECESSO E RECLAMI

Recesso della Banca

La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno due mesi dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

Recesso del Titolare

Il Titolare può recedere in qualunque momento dal Contratto senza penalità e/o spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nel caso di richiesta di chiusura del rapporto da parte del Titolare, la Banca si obbliga a provvedervi entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del titolare medesimo.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento.

n° 12 giorni lavorativi dalla ricezione dell'autorizzazione del consumatore.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – E-mail: bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it, che provvederà a rispondere entro 60 giorni.

Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in

modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

Contestazioni per operazioni non autorizzate

Nel caso in cui il Cliente viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata, il disconoscimento va inoltrato inviando una e-mail al seguente indirizzo: disconoscimenti@bplazio.it utilizzando il modulo ""OPERAZIONI DI PAGAMENTO OGGETTO DI DISCONOSCIMENTO"" disponibile al sito <https://www.bplazio.it/disconoscimento-operazioni-non-autorizzate/>

Tra le operazioni di pagamento rientrano:

- Operazioni eseguite con carte di debito, carte di credito e carte prepagate (Prelievi ATM, Operazioni POS presso esercenti, Pagamenti e-commerce);
- Operazioni di Bonifico, anche eseguiti tramite canale di Internet Banking;
- Addebito "Sepa Direct Debit" (SDD).

Per ogni informazione sulle modalità di disconoscimento e sui diritti della clientela si prega di fare riferimento alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate" disponibile al sito <https://www.bplazio.it/disconoscimento-operazioni-non-autorizzate/>

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
Banca Beneficiaria	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
BpLazio Card	Carta che consente il prelevamento di contante, in presenza di fondi disponibili sulla carta, presso sportelli automatici (ATM). Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sulla carta conto corrente, presso gli esercizi convenzionati.
BpLazio Web	E' il servizio di Internet Banking che consente, attraverso il collegamento Internet attivo 24 ore su 24 tutti i giorni, di effettuare interrogazioni sul proprio conto corrente (saldo, lista movimenti, situazione degli assegni, ecc) e disporre, nei limiti del saldo disponibile, bonifici e giroconti.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non - SEPA.
Beneficiario	È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.

Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Coordinate Bancarie	Le coordinate bancarie sono un codice di riferimento per individuare correttamente ciascun correntista bancario e per consentire l'esatto trasferimento di denaro mediante procedure elettroniche.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giroconto	Operazione con la quale un soggetto trasferisce fondi tra due conti di cui è titolare presso una stessa banca.
IBAN	Il Codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
PIN (Personal Identification Number)	Codice personale segreto
POS	Apparecchiatura automatica collocata presso gli esercizi commerciali, mediante la quale i soggetti abilitati possono effettuare, con l'utilizzo di una carta e la digitazione di un codice di identificazione personale, il pagamento dei beni acquistati o dei servizi ricevuti. L'apparecchiatura è collegata con il centro elaborativo della banca o del gruppo di banche offerenti il servizio, affinché venga autorizzata ed effettuata, in tempo reale o differito, la relativa registrazione sui conti di deposito del soggetto abilitato e dell'esercente
POOL CSE	Gruppo di Banche per le cui operazioni di prelievo da ATM sono previste condizioni agevolate (elenco Banche aderenti, disponibile sul sito della Banca www.bplazio.it , sezione ATM/BANCOMAT, Elenco Pool Bancomat).
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Reclamo	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, fax, e-mail)
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.

Rilascio moduli assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (sconfinamento in assenza di fido).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di Mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento degli interessi debitori contabilizzati al 31.12, divenuti esigibili dal 1 marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.