Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

CONTO COMPILATION

Serie FI0031

Condizioni praticate dal 01/02/2025

Questo conto è destinato al privato consumatore con profilo di clientela GIOVANI di età compresa fra 18 e 27 anni.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Lazio S.c.p.a.

Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 Velletri (Roma)

C.F. n. 04781291002 - P.I. n.15854861000

Tel.: 06964401 – Fax: 069628054

e-mail: bplazio@bplazio.it / Sito internet: www.bplazio.it / PEC: dg.bplazio@legalmail.it

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5

Iscrizione albo delle banche autorizzate n° 5237

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome_____Indirizzo_____

Telefono _____e-mail _____

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia "FITD-Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro (cfr.www.fitd.it). Le somme depositate eccedenti tale importo sono incluse nell'ambito di applicazione del cosiddetto "bail-in", inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, ai sensi dei decreti legislativi n. 180 e n. 181 del 16 novembre 2015, emanati in attuazione della direttiva 2014/59/UE che ha istituito un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di

prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche informazioni potrebbe essere indicato il conto di Base; chieda e si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bplazio.ite presso tutte le filiali della banca.
La **Guida pratica - I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici**, per conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento, quali possono essere i rischi nell'utilizzarli e le tutele azionabili in caso di problemi, è disponibile sul sito della banca www.bplazio.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. **Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	0
SPESE FISSE	Tenuta del conto	L'importo dei canoni annuali sotto indicati include l'imposta di bollo, con minimo applicabile pari a 1,00 euro. Esente se la giacenza media annuale è inferiore a 5.000,00 euro.	€ 34,20
		Canone annuo per la tenuta del conto: - Conto Compilation A	€ 81,00 (€ 2,50 spese mensili + € 1,40 canone mensile tenuta conto)
		- Conto Compilation B	€ 99,00 (€ 4,00 spese mensili + € 1,40 canone mensile tenuta conto)
		Spese di scritturazione contabile canone annuo	esente
		Spese di scritturazione contabile imposta di bollo	€ 1,38
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo[1]	200
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	zero
		Spese di scritturazione contabile	€ 1,38

1. Per numero di operazioni incluse nel canone annuo si intendono il numero di scritturazioni contabili esentate dall'addebito della spesa.

<table>
<tr><td></td><td>Servizi di pagamento</td><td>Rilascio di una carta di debito nazionale (circuiti Bancomat e Pagobancomat):
- canone annuo
- spese di emissione

Spese di scritturazione contabile</td><td>

0,00
0,00

esente</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Rilascio di una carta di debito internazionale (circuiti Cirrus e Maestro):
- canone annuo
- spese di emissione

Spese di scritturazione contabile</td><td>

0,00
0,00

esente</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Rilascio di una carta di credito Nexi Classic
- Conto Compilation A
- Conto Compilation B

Spese di scritturazione contabile</td><td>
€ 30,99
0

esente</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Rilascio moduli assegni:
- costo unitario assegno
- numero annuo assegni gratuiti

Spese di scritturazione contabile</td><td>
€ 0,10
0

esente</td></tr>
<tr><td></td><td>Home Banking</td><td>Canone annuo per internet banking:
- Open
- Advanced
con addebito mensile pari a:
- Open
- Advanced

Spese di scritturazione contabile</td><td>
€ 18,00
€ 60,00

€ 1,50
€ 5,00

esente</td></tr>
<tr><td>SPESE VARIABILI</td><td>Gestione liquidità</td><td colspan="2">Invio estratto conto cartaceo:
<table>
<tr><th>Area di destinazione Porto</th><th>Area Metropolitana (AM)</th><th>Capoluogo di Provincia (CP)</th><th>Area extraurbana (EU)</th></tr>
<tr><td>fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA)</td><td>0,3504</td><td>0,5004</td><td>0,6004</td></tr>
<tr><td>da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA)</td><td>0,5704</td><td>0,8204</td><td>1,0704</td></tr>
</table>
Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell’operazione)
esente

Consegna estratto conto a sportello cartaceo/Comunicazioni periodiche online
zero</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Documentazione relativa a singole operazioni</td><td>esente</td></tr>
<tr><td></td><td>Servizi di pagamento</td><td>Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia

Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell’operazione)</td><td>0,00

€ 1,38</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Prelievo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia

Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell’operazione)</td><td>€ 1,77

€ 1,38</td></tr>
</table>

		Bonifico SEPA : - per internet banking - con conferimento ordine a sportello ed addebito su c/c (una tantum) Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 1,67 0,15% dell'importo del bonifico (min. € 6,64 – max € 20,00) € 1,38
		Bonifico Extra SEPA: Commissioni di intervento /negoziazione Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,209% dell'importo del bonifico (minimo € 4,394) € 1,38
		Ordine permanente di Bonifico Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line	0,1% dell'importo del bonifico (minimo € 5,65 – max € 20,00) € 1,38
		Addebito diretto per domiciliazioni SDD Spese di scritturazione contabile per sportello e/o on line non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Zero € 1,38
		Ricarica Carta Prepagata: - Ricarica da sportello - Ricarica da internet banking Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e on/line.	 € 3,00 € 1,00 € 1,38
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale Aliquota ritenuta fiscale	0,150% 26,00%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Commissione onnicomprensiva	Per maggiori informazioni consultare il documento Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori IE 0207 - Apertura di Credito Conto Corrente Compilation
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido Commissioni di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Per maggiori informazioni consultare il documento Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori IE 0207 - Apertura di Credito Conto Corrente Compilation
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido Limite massimo del tasso di utilizzo indicizzato	Euribor 3 mesi (base 365)* + spread 11,850% 14,500%
		Commissioni di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	€ 5,00

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/assegni circolari stessa Banca	0 giorni
	Assegni bancari stessa filiale	0 giorni
	Assegni bancari altra filiale	4 giorni
	Assegni circolari altri istituti	4 giorni
	Assegni bancari altri istituti	4 giorni
	Vaglia e assegni postali	4 giorni
	Altri valori (ad es. assegni esteri)	12 giorni

* Il parametro Euribor 1/3/6 mesi (base 365) è la media percentuale del mese precedente al mese di riferimento, rilevata l'ultimo giorno lavorativo di ogni mese solare sul quotidiano "Sole24Ore", o fonte equivalente. Il valore dell'Euribor 1/3/6 mesi (base 365) è rilevabile sul sito internet della banca nella Sezione Trasparenza – tassi di riferimento e nelle filiali.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM),** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.bplazio.it nella sezione Trasparenza.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori IE 0207 - Apertura di Credito Conto Corrente Compilation.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)		
Promemoria ultime operazioni a sportello	€	0,58
Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione)	€	1,38

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico indicato alla voce di condizione "Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione)"

VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA	SPESE	RIPRESENT. ASS. IMPAGATO
VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA	COMPRAVENDITA TITOLI CON.	PAGAM. CERTIF.CONFORMITA'
PREL. SU NS.S.A.	ACCR.DOC.ESTERO	COMM. CERTIF. INTERESSI
INCASS.ADD.PREAUTORIZZ.	VERSAMENTO CONTANTE	RICARICA CARTA PREPAGATA
INCASSO ADD.NON AUT.	DISP. G/CONTO ALTRI	COMM.ISTRUTTORIA VELOCE
INC.TRAMITE P.O.S.	SOTTOSC. TIT/FONDI	EST. PASSAGGIO A PERDITE
ASSEGNI CIRCOLARI	ACCENSIONE ANT/FINAN	INSOLUTO M.A.V.
VER.ASS.BPL STESSA FIL.	ESTINZIONE ANT/FINAN	INCASSO M.A.V.
PAGAMENTO UTENZE	RIMESSE DOC.ESTERO	MAND./REV.TESORERIA-ACCR.
VER.ASS.BPL ALTRA FILIALE	PREL.SU ALTRI S.A.	MAND./REV.TESORERIA-ADD.
ASSEGNO	CARNET ASSEGNI	MOVIMENTO SOFFERENZA
CEDOLE/DIVIDENDI	COMM. SPESE TITOLI	PAGATO ESITO ELETTR.ASS.
VER.ASS.CIRC.EM. DA BPL	COMM. SPESE ESTERO	PAGAMENTO PEDAGGI
RIMBORSO FINANZIAMENTO	PREL.SU ATM ESTERO	EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.
VER.ASS.CIRCOLARI	ADDEBITO M.A.V.	EFFETTI RITIRATI ALTRI
COMMISSIONI	E.C. CARTASI	RIMBORSO QUOTE FONDI
INTERESSI/COMPETENZA	E.C. BANKAMERICARD	RICHIAMO RIBA/DIPA
IMPOSTE E TASSE	E.C. AMERICAN EXPRESS	EFF. RICH. SCONTO
CASSETTE SICUREZZA	E.C. DINERS	RIMBORSO TASSE
SP.GEST/AMM.DEP.TITOLI	CASELLE BANCARIE	RIMBORSO UTENZE
VER.ASS.ESTERO/ALTRE MAT.	MATURAZIONE EFFETTI SBF	BOLLETTA TELEFONICA
I/P. DOCUMENTI ITALIA	EROG.FINANZ.DIVERSI	TELEPASS FAMILY
VS.DISPOSIZIONE	RESTO SU VERSAMENTO	SOTT.NE POLIZZE ARCA
EMOLUMENTI	BONIFICO DA/PER ESTERO	VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA
DIVISA	DISP.G/CONTO ALTRI-ACCR.	VER.ASS.SU P.NS STESSO SP
ACCR.RI.BA.	DISP.G/CONTO ALTRI-ADDEB.	VER.ASS.SU P.NS.ALTRO SP
EFFETTI RITIRATI	PREMIO ASSICURATIVO	VER.ASS.CIRC.ALTRE BANCHE
EFFETTI RICHIAMATI	RECUPERO BOLLI	VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA
DISP. G/CONTO NS.	ESTINZ. CERT. DEPOSITO	VERSAMENTO CONTANTE
INSOLUTO RI.BA	EMISS. CERT. DEPOSITO	RESTO SU VERSAMENTO
DISP.EMOLUMENTI	CAPITAL GAIN	DISP.DI GIRO DI CASH POOL
EFF.INSOL O PROTES	CANONE P.O.S.	INSOLUTO/STORNO SDD
ADDEBITO DOC.ESTERO	DELEGA UNICA	INSOLUTO MAV
E.C. CARTA DI CREDITO	PAGAM. FATTURA ENEL	RIMB.TITOLI E/O FONDI COM
MANDATO DI PAGAM.	PAGAMENTO FATTURA BANCA	BONIFICO DALL'ESTERO
BONIFICO	BOLLETTA GAS/ACQUA	BONIFICO SULL'ESTERO
EMISS.ASSEGNI TRAENZA	EFF.INSOLUTI S.B.F.	INC. BOLLETTINO BANCARIO
PAGAMENTI DIVERSI	EFF.INSOL.SCONTO	PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO
PRELEVAMENTO	IMPOSTE/TASSE NEGOZ.TIT.	BONIFICO ONERI DEDUCIBILI
ADD.CREDOC	VS.DISP.NE PREV.COMPL.RE	
ASS.INSOL./PROTEST.	PAGAM. FATTURA ACEA	
RICAVO EFFETTI	PAGAM. FATTURA ENI	
ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE	ACC.NE PARTITA DI VINCOLO	
REVERSALE	EST.NE PARTITA DI VINCOLO	
SALDO	INTER. PARTITA DI VINCOLO	
SCONTO EFFETTI	COMM.RICH. EC A SPORTELLO	
COMPETENZE SCONTO	IMPAG.1 PRESENTAZIONE	

Altro

Tasso di Mora: tasso d'interesse applicato in caso di mancato pagamento degli interessi divenuti esigibili, pari al:

- tasso previsto in caso di extra fido per i rapporti affidati;
- tasso di sconfinamento in assenza di fido, per quelli non affidati;

Commissione per il ritorno di assegni impagati:		
- protestati	%	2,00 (min € 7,75 – max € 25,00)
- insoluti e richiamati	€	7,75
Valute di addebito in conto corrente per ritorni:		
- effetti e documenti		giorno di scadenza
- assegni		giorno di negoziazione
Assegni in euro negoziati all'estero (tratti su c/c ordinario):		
- assegni circolari		esenti
- assegni bancari tratti su c/correnti ordinari a mezzo stanza		esenti
Check Truncation:		
- commissioni e recuperi di spese su segnalazioni	€	7,75
Commissione per messaggio in rete su ciascun assegno insoluto di c/c	€	10,00
Imposta di bollo su moduli assegni rilasciati in forma libera	€	1,50
Prelevamenti :		
- mezzo assegno bancario		data emissione assegno
- mezzo sportello automatico (Bancomat)		giorno di prelevamento
- mezzo sportello automatico area SEPA/extra SEPA		data operazione
se festivo		l°giorno lavorativo successivo
- operazioni su POS standard		giorno di prelevamento
se festivo		l°giorno lavorativo successivo
Versamenti :		
- contante a sportello/sportello automatico self	gg	0
- assegni stessa filiale	gg	0
- assegni altra filiale	gg	0
- assegni bancari esigibili su piazza altre banche	gg	3
- assegni bancari esigibili fuori piazza altre banche	gg	3
- assegni circolari altre banche	gg	1
- vaglia postali	gg	1
- assegni esteri	gg	8

Per tutte le altre operazioni/servizi estemporanei richiedibili dalla clientela presso gli sportelli o tramite qualsiasi altro strumento di comunicazione (fax, tel., ecc.), si rinvia al Foglio Informativo dei Servizi Diversi.

SERVIZI ACCESSORI

CARTA DI DEBITO

- plafond mensile ATM	€	3.000,00
- plafond giornaliero ATM	€	500,00
- plafond Pagobancomat mensile	€	1.500,00
- " estero	€	1.500,00
Riemissione Carta Contante per deterioramento o smarrimento	€	0
Riemissione a seguito blocco carta Bancomat	€	12,18
Spesa per singola scrittura per operazioni Pagobancomat	€	0
Prelevamenti Bancomat su ATM di altre banche in paesi U.E.	€	1,77

Prelievi su ATM paesi extra U.E :		
- Importo Fisso	€	2,81
- Commissione percentuale	%	1,000
Commissioni su pagamenti POS Italia e paesi U.E.		0,000
Commissioni su pagamenti POS paesi extra U.E.:		
- Importo Fisso	€	2,81
- Commissione percentuale	%	1,000

ASSICURAZIONE CARTA CONTANTE

Polizza concessa a titolo gratuito dalla Banca alla nostra clientela titolare di Carta Contante.

FURTO SCIPPO E RAPINA

a) commessi a carico del titolare della carta entro 3 ore dal prelievo	max €	516,46
b) commessi a carico del titolare ed avvenuti entro le 24 ore del giorno di acquisto di beni tramite POS	max €	516,46
c) rimborsi spese mediche da infortunio derivanti in occasione degli eventi (a) e (b)	max €	774,69
d) spese sostenute per rifacimento chiavi e documenti a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza, per sinistro e per carta	max €	258,23
e) invalidità permanente a seguito di infortunio verificatosi in occasione degli eventi di cui alle lettere precedenti (a) e (b)	max €	5.164,57
- franchigia prevista per i punti (a b c)	€	51,65
- franchigia per il punto (e)	€	10,00

Per maggiori dettagli e precisazioni si fa comunque riferimento alle condizioni di polizza.

RIEPILOGO PRODOTTI INCLUSI NEL CANONE ANNUO

- CONTO COMPILATION A

SPESE MENSILI	€ 2,50
CANONE MENSILE DI TENUTA CONTO	€ 1,40
CARTA DI DEBITO	gratuita
OPERAZIONI DI CONTO CORRENTE GRATUITE	200

- CONTO COMPILATION B

SPESE MENSILI	€ 4,00
CANONE MENSILE DI TENUTA CONTO	€ 1,40
CARTA DI DEBITO	gratuita
CARTA NEXI	gratuita
OPERAZIONI DI CONTO CORRENTE GRATUITE	200

Per tutte le condizioni non riepilogate nel presente prospetto, si rinvia alle condizioni riepilogate sugli altri fogli informativi a disposizione della clientela presso tutte le nostre filiali.
Maggiori informazioni su tassi, condizioni e coperture assicurative sono evidenziate nei contratti relativi alle polizze assicurative. In caso di ritardato aggiornamento del foglio informativo, il parametro di riferimento è comunque rilevabile da "Il Sole 24 Ore".

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
La banca provvederà a chiudere il rapporto contrattuale entro il temine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento.
n° 12 giorni lavorativi dalla ricezione dell'autorizzazione del consumatore.

Reclami
Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio - Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it , che provvederà a rispondere entro 60 giorni.
Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:
· Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli Banca Popolare del Lazio .
Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:
· Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli Banca Popolare del Lazio .

Contestazioni per operazioni non autorizzate
Nel caso in cui il Cliente viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata, il disconoscimento va inoltrato inviando una e-mail al seguente indirizzo: disconoscimenti@bplazio.it utilizzando il modulo ""OPERAZIONI DI PAGAMENTO OGGETTO DI DISCONOSCIMENTO"" disponibile al sito https://www.bplazio.it/disconoscimento-operazioni-non-autorizzate/

Tra le operazioni di pagamento rientrano:

- Operazioni eseguite con carte di debito, carte di credito e carte prepagate (Prelievi ATM, Operazioni POS presso esercenti, Pagamenti e-commerce);
- Operazioni di Bonifico, anche eseguiti tramite canale di Internet Banking;
- Addebito "Sepa Direct Debit" (SDD).

Per ogni informazione sulle modalità di disconoscimento e sui diritti della clientela si prega di fare riferimento alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate" disponibile al sito https://www.bplazio.it/disconoscimento-operazioni-non-autorizzate/

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non - SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non puo' eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.

Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (sconfinamento in assenza di fido).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di Mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento degli interessi debitori contabilizzati al 31.12., divenuti esigibili dal 1 marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usuraio e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel conto e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.