

**Foglio Informativo del Servizio/Prodotto**  
**RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO –**  
**BANCOMAT/PAGOBANCOMAT**  
**(CARTA CONTANTE)**

*Serie FI0831*

Condizioni praticate dal 01/03/2024

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Banca Popolare del Lazio S.c.p.a.**

Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 Velletri (Roma)

C.F. n. 04781291002 - P.I. n.15854861000

Tel.: 06964401 – Fax: 069628054

e-mail: [bplazio@bplazio.it](mailto:bplazio@bplazio.it) / Sito internet: [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it) / PEC: [dg.bplazio@legalmail.it](mailto:dg.bplazio@legalmail.it)

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5

Iscrizione albo delle banche autorizzate n° 5237

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**CHE COS'E' IL SERVIZIO ATM E POS**

Il Servizio di prelievo su ATM consente al Titolare di prelevare denaro contante in Italia e all'estero – entro i limiti d'importo indicati nel presente Foglio Informativo – presso qualunque sportello automatico contraddistinto dai marchi “Bancomat” (in Italia) e “Cirrus” (sia in Italia che all'estero).

Il Servizio di pagamento tramite POS consente al Titolare di disporre pagamenti, a valere sul conto corrente del Titolare medesimo, in favore degli esercizi commerciali e dei soggetti convenzionati in Italia ed all'estero, mediante qualunque terminale POS contrassegnato o comunque individuato dai marchi “PagoBancomat” (in Italia) e “Maestro” (sia in Italia che all'estero)\*, entro i limiti di importo e con le modalità indicati nel presente Foglio Informativo.

La Carta Contante “Classic”, abilita inoltre il Titolare all'esecuzione, mediante la propria Carta, degli ulteriori servizi disciplinati dal presente Foglio Informativo, l'operatività in *self-service* e il pagamento dei pedaggi autostradali.

**\*Le carte di debito emesse dal mese di Marzo 2024 non sono abilitate al circuito internazionale MAESTRO a seguito della dismissione di questo circuito da parte di MasterCard in data 01 Luglio 2023.**

**RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Tra i principali rischi si segnala:

- rischio di utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- rischio di variazione delle condizioni economiche applicate al rapporto o dei limiti massimi di prelievo o di utilizzo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del Titolare della Carta in relazione al Servizio Carte di Debito.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE “CARTA CONTANTE”

Canone annuale “Carta Contante” Euro 12,18

Invio estratto conto cartaceo/comunicazioni periodiche

Area di destinazione Porto	Area Metropolitana (AM)	Capoluogo di Provincia (CP)	Area extraurbana (EU)
fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,3504	0,5004	0,6004
da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,5704	0,8204	1,0704

invio estratto conto a sportello cartaceo/comunicazioni periodiche online

Euro 0

## PLAFOND DI UTILIZZO

### CARTA CONTANTE

- plafond mensile ATM (Nazionale)	Euro	3.000,00
- plafond giornaliero ATM (Nazionale)	Euro	500,00
- plafond pagamento Pagobancomat mensile (Nazionale)	Euro	1.500,00
- plafond mensile ATM CIRRUS/MAESTRO (Eestero)	Euro	1.500,00
- plafond giornaliero ATM CIRRUS/MAESTRO (Eestero)	Euro	500,00
- plafond pagamento CIRRUS/MAESTRO (Eestero)	Euro	1.500,00

## VALUTE SUI PRELEVAMENTI EFFETTUATI CON LA CARTA

- a mezzo sportello automatico (ATM)	giorno di prelevamento
- a mezzo sportello automatico area SEPA/extra SEPA	data operazione
se festivo	I° giorno lavorativo successivo
- per operazioni su P.O.S. - standard	giorno di prelevamento
se festivo	I° giorno lavorativo successivo

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

riemissione Carta Contante per deterioramento o smarrimento	Euro	0
blocco carta Carta Contante tramite numero verde	Euro	0
prelevamenti Bancomat su ATM della Banca Popolare del Lazio	Euro	0
prelevamenti Bancomat su ATM di altre banche in Italia e prelevamenti da circuito CIRRUS/MAESTRO su ATM di paesi U.E.	Euro	1,77

numero prelevamenti gratuiti ATM altre Banche			0
prelevamenti su ATM paesi extra U.E.:			
• Importo Fisso	Euro		2,81
• Commissione percentuale	%		1,00
commissioni su pagamenti POS Italia e paesi U.E.	Euro		0
commissioni su pagamenti POS paesi extra U.E.:			
• Importo Fisso	Euro		2,81
• Commissione percentuale	%		1,00
Commissioni per Pagamenti su ATM BPLazio:			
- RAV/MAV	Euro		1,00
- Bollettino Postale Premarcato	Euro	1,20+commissioni richieste dalle Poste	
- Bollettino Postale Bianco	Euro	1,20+commissioni richieste dalle Poste	

### ASSICURAZIONE CARTA CONTANTE

**Polizza concessa a titolo gratuito dalla Banca alla nostra clientela titolare di Carta Contante.**

#### FURTO SCIPPO E RAPINA

a) commessi a carico del titolare della carta entro 3 ore dal prelievo	max Euro	516,46
b) commessi a carico del titolare ed avvenuti entro le 24 ore del giorno di acquisto di beni tramite POS	max Euro	516,46
c) rimborsi spese mediche da infortunio derivanti in occasione degli eventi (a) e (b)	max Euro	774,69
d) spese sostenute per rifacimento chiavi e documenti a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza, per sinistro e per carta	max Euro	258,23
e) invalidità permanente a seguito di infortunio verificatosi in occasione degli eventi di cui alle lettere precedenti (a) e (b)	max Euro	5.164,57
- franchigia prevista per i punti (a b c)	Euro	51,65
- franchigia per il punto (e)	%	10,00

Per maggiori dettagli e precisazioni si fa comunque riferimento alle specifiche “condizioni di polizza” messe a disposizione presso le filiali della Banca.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE “CARTA CONTANTE 50” (fino a 50 operazioni di prelievo gratuite su ATM di altre banche in Italia e UE)

Canone annuale Carta Contante	Euro	25,00	
Invio estratto conto cartaceo/comunicazioni periodiche	Euro	0	
<b>Area di destinazione Porto</b>	<b>Area Metropolitana (AM)</b>	<b>Capoluogo di Provincia (CP)</b>	<b>Area Extraurbana (EU)</b>
<b>fino a 3 fogli</b> (costo comprensivo di IVA)	<b>0,3504</b>	<b>0,5004</b>	<b>0,6004</b>
<b>da 4 a 9 fogli</b>	<b>0,5704</b>	<b>0,8204</b>	<b>1,0704</b>

(costo comprensivo di IVA)			
----------------------------	--	--	--

invio estratto conto a sportello cartaceo/comunicazioni periodiche online Euro 0

### PLAFOND DI UTILIZZO

#### CARTA CONTANTE

- plafond mensile ATM (Nazionale)	Euro	3.000,00
- plafond giornaliero ATM (Nazionale)	Euro	500,00
- plafond pagamento Pagobancomat mensile (Nazionale)	Euro	1.500,00
- plafond mensile ATM CIRRUS/MAESTRO (Eestero)	Euro	1.500,00
- plafond giornaliero ATM CIRRUS/MAESTRO (Eestero)	Euro	500,00
- plafond pagamento CIRRUS/MAESTRO (Eestero)	Euro	1.500,00

### VALUTE SUI PRELEVAMENTI EFFETTUATI CON LA CARTA

- a mezzo sportello automatico (ATM)	giorno di prelevamento
- a mezzo sportello automatico area SEPA/extra SEPA	data operazione
se festivo	I° giorno lavorativo successivo
- per operazioni su P.O.S.- standard	giorno di prelevamento
se festivo	I° giorno lavorativo successivo

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

riemissione Carta Contante per deterioramento o smarrimento	Euro	0
blocco carta Carta Contante tramite numero verde	Euro	0
prelevamenti Bancomat su ATM della Banca Popolare del Lazio	Euro	0
prelevamenti Bancomat su ATM di altre banche in Italia e prelevamenti da circuito CIRRUS/MAESTRO su ATM di paesi U.E.:		
- fino a 50		gratuito
- oltre	Euro	1,77
prelevamenti su ATM paesi extra U.E.:		
• Importo Fisso	Euro	2,81
• Commissione percentuale	%	1,00
commissioni su pagamenti POS Italia e paesi U.E.	Euro	0
commissioni su pagamenti POS paesi extra U.E.:		
• Importo Fisso	Euro	2,81
• Commissione percentuale	%	1,00
Commissioni per Pagamenti su ATM BPLazio:		
- RAV/MAV	Euro	1,00
- Bollettino Postale Premarcato	Euro	1,20+commissioni richieste dalle Poste
- Bollettino Postale Bianco	Euro	1,20+commissioni richieste dalle Poste



## ASSICURAZIONE CARTA CONTANTE

Polizza concessa a titolo gratuito dalla Banca alla nostra clientela titolare di Carta Contante.

FURTO SCIPPO E RAPINA

f)	commessi a carico del titolare della carta entro 3 ore dal prelievo	max Euro	516,46
g)	commessi a carico del titolare ed avvenuti entro le 24 ore del giorno di acquisto di beni tramite POS	max Euro	516,46
h)	rimborsi spese mediche da infortunio derivanti in occasione degli eventi (a) e (b)	max Euro	774,69
i)	spese sostenute per rifacimento chiavi e documenti a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza, per sinistro e per carta	max Euro	258,23
j)	invalidità permanente a seguito di infortunio verificatosi in occasione degli eventi di cui alle lettere precedenti (a) e (b)	max Euro	5.164,57
-	franchigia prevista per i punti (a b c)	Euro	51,65
-	franchigia per il punto (e)	%	10,00

Per maggiori dettagli e precisazioni si fa comunque riferimento alle specifiche “condizioni di polizza” messe a disposizione presso le filiali della Banca.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso della Banca

La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno due mesi dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

### Recesso dal Titolare

Il Titolare può recedere in qualunque momento dal contratto senza penalità e/o spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

Nel caso di richiesta di chiusura del rapporto da parte del Titolare, la Banca si obbliga a provvedervi entro il termine massimo di cinque giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del titolare medesimo.

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio - Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – [bplazio@bplazio.it](mailto:bplazio@bplazio.it) – [ufficio.reclami@pec.bplazio.it](mailto:ufficio.reclami@pec.bplazio.it), che provvederà a rispondere entro 60 giorni.

Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

FI 0831 Bancomat e PagoBancomat (Carta Contante)

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

## LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Carta Bancomat (Carta Contante)	Carta che consente il prelevamento di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM)
Carta PagoBancomat (Carta Contante)	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Fast Pay	Sistema di pagamento automatico posticipato dei pedaggi autostradali, consente di pagare il pedaggio utilizzando la carta nei varchi autostradali abilitati alla funzione "Fast Pay". È consentito il pagamento per un importo massimo per transazione di euro 61,97, che sarà elevato ad euro 100,00 a far data dal prossimo 1° luglio 2011.
Guida Pratica « <i>Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti</i> »	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario
PIN (Personal identification number)	Codice personale segreto
POS	Apparecchiatura automatica collocata presso gli esercizi commerciali, mediante la quale i soggetti abilitati possono effettuare, con l'utilizzo di una carta e la digitazione di un codice di identificazione personale, il pagamento dei beni acquistati o dei servizi ricevuti. L'apparecchiatura è collegata con il centro elaborativo della banca o del gruppo di banche offerenti il servizio, affinché venga autorizzata ed effettuata, in tempo reale o differito, la relativa registrazione sui conti di deposito del soggetto abilitato e dell'esercente