

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto**CASELLE POSTALI***Serie FI0813*Condizioni praticate dal 18/03/2016**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Popolare del Lazio
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 – Velletri (Roma)
Tel.: 06964401 – Fax: 069628054
e-mail: bplazio@bplazio.it / Sito internet: www.bplazio.it
Iscrizione albo delle banche autorizzate dalla Banca d'Italia n° 5237

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____
Telefono _____ e-mail _____

CHE COS'E' LA CASELLA POSTALE

Con questo servizio la banca mette a disposizione del cliente un contenitore (casella postale) dotata di una chiave che viene consegnata al cliente, collocata all'interno della filiale in cui è intrattenuto il rapporto di conto corrente). All'interno della casella la banca ripone la corrispondenza del cliente stesso. Il cliente può aprire e ritirare la corrispondenza in qualsiasi momento compatibilmente con gli orari di apertura della filiale e in ogni caso secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca. Il canone relativo alla locazione delle caselle postali deve essere obbligatoriamente addebitato sul conto corrente.

RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

La banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della casella, salvo il caso fortuito (art.1839 cod.civ.).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone di Locazione annuale	Euro	123,84
con addebito mensile anticipato pari a	Euro	10,32

Recupero imposta di bollo: regolata per cassa o con addebito in conto corrente secondo la vigente normativa.

Commissione sostituzione serratura (oltre spese sostenute e/o reclamate)	Euro	25,80
--	------	-------

Comm.ne apertura forzata per perdita chiave (oltre spese sostenute e/o reclamate)	Euro	25,80
---	------	-------

Comm.ne apertura forzata per verifica	Euro	25,80
---------------------------------------	------	-------

Spesa per sostituzione tessera	Euro	25,80
--------------------------------	------	-------

Invio estratto conto/Comunicazioni periodiche

Area di destinazione Porto	Area Metropolitana (AM)	Capoluogo di Provincia (CP)	Area extraurbana (EU)
fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,3504	0,5004	0,6004
da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,5704	0,8204	1,0704

Invio estratto conto/Comunicazioni periodiche online

Euro

0

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura dal rapporto

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca provvederà a chiudere il rapporto contrattuale nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – E-mail: bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it, che provvederà a rispondere entro 60 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

LEGENDA

Canone di locazione

E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza/armadio blindato. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.