

## Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

### **SERVIZI DIVERSI**

#### *Serie FI0810*

Condizioni praticate dal 01/03/2022

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **Banca Popolare del Lazio S.c.p.a.**

Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 Velletri (Roma)

C.F. n. 04781291002 - P.I. n.15854861000

Tel.: 06964401 – Fax: 069628054

e-mail: [bpplazio@bpplazio.it](mailto:bpplazio@bpplazio.it) / Sito internet: [www.bpplazio.it](http://www.bpplazio.it) / PEC: [dg.bpplazio@legalmail.it](mailto:dg.bpplazio@legalmail.it)

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 5104.5

Iscrizione albo delle banche autorizzate n° 5237

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

### CHE COSA SONO I SERVIZI DIVERSI

I Servizi Diversi sono operazioni/servizi occasionali richiedibili dalla clientela presso gli sportelli o tramite qualsiasi altro strumento di comunicazione (fax, tel., ecc.), connessi ad altri servizi offerti dalla Banca.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### INCASSI, PAGAMENTI E COMMISSIONI DIVERSE

Compensazione con la Banca d'Italia per sbilanci su contabilità speciali, relativi a servizi di Tesoreria Unica per conto di Enti (min EUR 2,58 - max EUR 38,73)	%	0,10
Commissioni incasso vincite diverse (min EUR 51,65 - max EUR 258,23)	%	1,00
Commissioni incasso fitti per conto terzi (per ogni bolletta)	Euro	0,52
Riproduzione di assegni e/o documenti diversi (per ogni singolo documento)		
- fotocopia presso la dipendenza	Euro	5,16
- fotocopia presso l'archivio centrale	Euro	10,33

Commissione per richiesta benefondi per ciascun assegno (oltre il recupero delle spese telefoniche)	Euro	20,00
Cambio assegni di terzi per cassa:	Euro	1,50
a) commissione fissa per singolo assegno	%	0,30
b) commissione calcolata sull'importo		
la sommatoria delle due commissioni (a+b) sarà arrotondata ai 0,50 euro superiori con un massimo di euro 30,00.		
Cassa continua	Euro	0
Deposito cauzionale per ogni contenitore di cassa continua (l'importo resterà acquisito alla Banca in caso di smarrimento o deterioramento)	Euro	7,75
Rilascio certificazione a Revisori dei Conti (cadauna)	Euro	51,65
Rilascio informazioni nell'interesse della clientela		
- a Consolati per visti di espatrio	Euro	10,33
- per partecipazione a gare di appalto	Euro	15,49
Rilascio dichiarazione interessi liquidati su singolo rapporto	Euro	5,16
Rilascio dichiarazioni a qualsiasi titolo richieste (es. trasferimento fondi ex art. 1 legge n.197/91 ecc.)	max Euro	7,75
Certificazione globale posizione cliente	Euro	15,49
Certificazione per la cancellazione del protesto	Euro	5,16
Pratiche di successione	Euro	51,65
Recupero spese telefoniche per trimestre	max Euro	103,29
Recupero Spese Richiesta svincolo deposito infruttifero su pagamento tardivo assegni	Euro	15,00
Versamento/i anche frazionati nella stessa giornata di moneta metallica per cassa a sportello di importo complessivo superiore a euro 500,00 commissione sull'importo versato pari a	%	1,20
Servizio di consulenza e assistenza per la "Finanza di Impresa"		
- contratto annuale	costo massimo Euro	6.100,00

## RECLAMI

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio - Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 - Velletri (RM) - [bplazio@bplazio.it](mailto:bplazio@bplazio.it) - [ufficio.reclami@pec.bplazio.it](mailto:ufficio.reclami@pec.bplazio.it), che provvederà a rispondere entro 60 giorni.

Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Banca Popolare del Lazio.

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

---

· Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure rivolgersi presso gli sportelli di Banca Popolare del Lazio .