

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

INTERNET BANKING **(BPLAZIOWEB-BPLAZIOTEL)**

Serie FI0834

Condizioni praticate dal 01/02/2012

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Lazio
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 – Velletri (Roma)
Tel.: 06964401 – Fax: 069628054
e-mail: bplazio@bplazio.it / Sito internet: www.bplazio.it
Iscrizione albo delle banche autorizzate dalla Banca d'Italia n° 5237

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____
Telefono _____ e-mail _____

CHE COS'E' IL SERVIZIO BPLAZIO WEB

E' il servizio di Internet Banking che consente, attraverso il collegamento Internet attivo 24 ore su 24 tutti i giorni, di effettuare interrogazioni sul proprio conto corrente (saldo, lista movimenti, situazione degli assegni, ecc) e disporre, nei limiti del saldo disponibile, bonifici e giroconti. E' altresì possibile, a seconda del profilo prescelto in fase di sottoscrizione, interrogare il proprio dossier titoli ed effettuare operazioni di trading on line. Al momento della sottoscrizione del contratto, la banca consegna al cliente una User Id e una password identificativi del cliente e necessari per l'utilizzo del servizio.

RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Utilizzo fraudolento da parte di terzi della User Id e delle password interrogative e dispositive, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della User Id e delle password, nonché la massima riservatezza nell'uso delle medesime;

L'investimento in borsa non è adatto a tutti gli investitori.

CHE COS'E' IL SERVIZIO BPLAZIO TEL

E' il servizio che permette di ottenere, mediante telefono cellulare GSM, informazioni sui rapporti di conto corrente che il contraente intrattiene con la Banca (in qualità di intestatario o contestatario) e di effettuare le operazioni previste nelle norme contrattuali.

RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Utilizzo fraudolento da parte di terzi della User Id e delle password interrogative e dispositive, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della User Id e delle password, nonché la massima riservatezza nell'uso delle medesime;

BPLAZIO WEB – BP LAZIO TEL PROFILI DI PRODOTTO

BASE BPLAZIO TEL	OPEN BPLAZIO WEB	ADVANCED BPLAZIO WEB
Informativo	Informativo	Informativo
Saldo	Saldo	Saldo
Lista Movimenti	Lista Movimenti	Lista Movimenti
	Assegni	Assegni
	Ricerca effetti	Ricerca effetti
	Interrogazione Archivio Pass	Interrogazione Archivio Pass
	Dispositive Differite	Dispositive Differite
	Dispositivo	Dispositivo
	Giroconto	Giroconto
	Bonifico, Bonifico per Ristrutturazione, Bonifico Risparmio Energetico	Bonifico, Bonifico per Ristrutturazione, Bonifico Risparmio Energetico
	Ricariche Cellulari	Ricariche Cellulari
	Lista Beneficiari	Lista Beneficiari
	Prenotazione Pagamento Effetti	Prenotazione Pagamento Effetti
	Limiti Importo	Limiti Importo
	Bollettino Bancario	Bollettino Bancario
	Bollettini Postali	Bollettini Postali
	Pagamento MAV	Pagamento MAV
	Pagamento RAV	Pagamento RAV
	Funzioni Utente	Funzioni Utente
	Elenco Messaggi	Elenco Messaggi
	Imposta Preferenze	Imposta Preferenze
	Cambio Password collegamento	Cambio Password collegamento
	Cambio Password dispositiva	Cambio Password dispositiva
	Ultimi Accessi	Ultimi Accessi
Portafoglio	Portafoglio	Portafoglio
Controvalore Dossier	Visualizzazione (disponibile solo con Dossier Titoli Collegato)	Trading On Line
Lista Eseguiti		Informazioni finanziarie
		News
		Mercati/Listini

		Risparmio Gestito
Servizi forniti tramite Internet		
Conti Correnti		
Saldo		
Lista Movimenti		
Assegni		
Ricerca Effetti		
Interrogazione archivio Pass		
Portafoglio		
Visualizzazione (disponibile solo con Dossier Titoli Collegato)		

Linea Prodotto	INFORMATIVO BPLAZIO TEL	OPEN BPLAZIO WEB	ADVANCED BPLAZIO WEB
Canone Mensile	EURO 0	EURO 1,00	EURO 1,00
Dispositivo TOKEN			
Commissione primo rilascio	Non previsto	EURO 0	EURO 0
Canone mensile	Non previsto	EURO 0	EURO 0
Commissione per sostituzione dispositivo per furto/smarrimento, altro	Non previsto	EURO 15,00	EURO 15,00
Informativo GSM			
Commissione per messaggio GSM bancario relativo alle informazioni sul c/c (richiesta-risposta)	EURO 0,15		
Commissione per messaggio GSM finanziario ovvero i valori di chiusura	EURO 0,20		
Commissione per messaggio GSM tecnico messaggio di segnalazione errore nelle richieste di clienti	EURO 0,15		

Operazioni Dispositive			
Commissioni su Bonifici		EURO 1,55	EURO 1,55
Commissioni per pagamento RiBa		EURO 0	EURO 0
Commissioni per pagamento Bollettino Bancario		EURO 1,30	EURO 1,30
Commissioni per pagamento Bollettini Postali		EURO 1,00 + commissioni richieste dalle Poste	EURO 1,00 + commissioni richieste dalle Poste
Commissioni per pagamento MAV		EURO 0	EURO 0
Spese per ordini titoli eseguiti			EURO 3,62
Spese per ordini titoli non eseguiti			EURO 1,03
Commissioni Trading on Line: <ul style="list-style-type: none"> • Azionario Italia; • Obbligazioni Italia; • Obbligazioni Estere; • Azionario Europa; • Azionario America; • Azionario Mercati Duty Stamp (Londra); • Negoziazione Bot. 			1,8 per mille (Min 5,16 Max 20,00 Eur); 1,5 per mille (Min 4,13 Max 20,00 Eur); 1,5 per mille (Min 9,00 Max 20,00 Eur); 1,8 per mille (Min 12,00 Euro); 1,8 per mille (Min 12,00 Euro); 1,8 per mille (Min.20,00 Eur) + duty stamp (commissioni da controparte) ; 1,5 per mille (Min. 4,13 Max 10,00 Eur).
Operazioni di Inquiry tramite INTERNET			
Su c/c (saldi, movimenti, assegni)	EURO 0	EURO 0	EURO 0
Effetti all'incasso		EURO 0	EURO 0
Interrogazione PASS (assegni smarriti-rubati)		EURO 0	EURO 0
Gestione documentale			
Notifica produzione corrispondenza via e-mail		EURO 0	EURO 0

BPLAZIO WEB – BPLAZIO TEL ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Invio estratto conto/Comunicazioni:

	Area Metropolitana (AM)	Capoluogo di Provincia (CP)	Area extraurbana (EU)
--	--------------------------------	------------------------------------	------------------------------

fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,3504	0,5004	0,6004
da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,5704	0,8204	1,0704

Invio estratto conto/Comunicazioni online

0

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura dal rapporto

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca provvederà chiudere il rapporto contrattuale nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM), che provvederà a rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

LEGENDA

Dispositivo TOKEN - Security OTP	Dispositivo elettronico, che genera password di Firma del tipo usa e getta (One-Time Password).
GSM	Acronimo di <i>Global System for Mobile Telecommunications</i> , sistema globale per la telecomunicazione mobile, a tecnologia digitale, garanzia di una maggiore sicurezza ed efficienza di trasmissione. È stato definito il sistema di telefonia di seconda generazione, la dove la prima generazione è costituita dal sistema analogico
TERMINALE GSM	Un terminale mobile GSM è costituito dall'apparecchio telefonico e dalla sua carta SIM (<i>Subscriber Identity Module</i>)
User Id	Codice numerico che identifica l'utente
Password di Collegamento	Utilizzata insieme alla User Id consente l'accesso al servizio e le operazioni di interrogazione.
Password di Firma	Deve essere utilizzata per le disposizioni di bonifico e giroconto nonché per il trading on line ove previsto, consente di autorizzare operazioni dispositive.
Modalità di accesso ai Servizi BPLazio Tel	I servizi BPLaziotel sono accessibili tramite qualsiasi telefonino GSM, risultando irrilevante il tipo di gestore scelto dal Cliente. N.B.:Tutti i messaggi inviati dal telefonino sono soggetti alle tariffe applicate dai singoli gestori. Le commissioni applicate dalla Banca sono relative ai messaggi di risposta alle richieste del cliente ed a quelli inviati in automatico dalla Banca.