

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto**BPLAZIO WEB AZIENDE***Serie FI0821*Condizioni praticate dal 18/03/2016**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Popolare del Lazio
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 – Velletri (Roma)
Tel.: 06964401 – Fax: 069628054
e-mail: bplazio@bplazio.it / Sito internet: www.bplazio.it
Iscrizione albo delle banche autorizzate dalla Banca d'Italia n° 5237

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____
Telefono _____ e-mail _____

CHE COS'E' IL SERVIZIO WEB AZIENDE

Il Servizio consente all'azienda cliente, attraverso un collegamento telematico con la Banca proponente, la gestione di rapporti intrattenuti con la sola banca proponente in modalità monobanca (H.B. Home Banking) ovvero anche con tutte le altre Banche del sistema in modalità multibanca (C.B.I. Corporate Banking Interbancario).

In sostanza il servizio permette all'impresa di ricevere/trasmettere informazioni e di usufruire di singoli servizi bancari, relativi alla propria attività finanziaria per i soli rapporti intrattenuti con la propria banca proponente (nel caso del prodotto Home Banking); e con tutte le Banche del sistema (nel caso del prodotto Corporate Banking), oltre che con la propria banca proponente al servizio anche con tutte le altre Banche del sistema.

RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Furto o smarrimento dei codici di autenticazione e password dispositiva ovvero del dispositivo "security OTP" (c.d. Token);
Utilizzo fraudolento del servizio per inviare disposizioni di pagamento /incasso);
Non tempestiva esecuzione delle disposizioni (ordini di pagamento e/o incasso) per motivi legati ad anomalie tecniche.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE – BPLAZIO WEB AZIENDE

Canone mensile per ogni indirizzo/nominativo aggiuntivo	Euro	27,88
Canone mensile per ogni Banca collegata (passiva) alla postazione C.B.I.- attiva	Euro	27,88
Commissioni per singola transazione(riga) inviata da cliente/impresa tramite C.B.I- attivo su altra Banca collegata - passiva	Euro	0,10
Commissioni per aggiornamento E/C ricevuto da altra Banca collegata - passiva in C.B.I.	Euro	1,03

Commissioni per singola transazione/riga per ricezione flussi in
BPLazio Web Aziende aggiornato al 18/03/2016

funzione di Banca – passiva inviati da altra Banca - attiva		Euro	0,10
Commissione per la gestione/invio delle informazioni in funzione Banca - passiva ad altra Banca attiva		Euro	27,88
Commissione per censimento ed invio primo messaggio ad altra Banca - attiva		Euro	10,33
Invio comunicazioni (oltre il recupero delle spese postali)		Euro	2,58
Dispositivo Token	primo rilascio	Euro	0
	canone mensile	Euro	1,00
	commissione per sostituzione dispositivo per furto/smarrimento	Euro	16,20

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale all'interno delle comunicazioni "Avvisi alla clientela" e/o sul sito internet della Banca www.bplazio.it nella sezione Trasparenza.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE – BPLAZIO F24 WEB

Canone mensile del servizio		Euro	2,16
Dispositivo Token	primo rilascio	Euro	0
	canone mensile	Euro	1,00
	commissione per sostituzione dispositivo per furto/smarrimento	Euro	16,20

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale all'interno delle comunicazioni "Avvisi alla clientela" e/o sul sito internet della Banca www.bplazio.it nella sezione Trasparenza.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura dal rapporto

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca provvederà chiudere il rapporto contrattuale nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – E-mail: bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it, che provvederà a rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

LEGENDA

Banca Proponente	E' la banca che offre il servizio e con la quale l'azienda stipula il contratto.
Banca Passiva	Banca collegata al servizio, con la clientela tramite la banca proponente.
C.B.I.	Il Corporate Banking Interbancario, noto come Cbi, è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite i propri computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti .
H.B.	Il servizio Home Banking, noto come H.B. consente ad una azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite i propri computer, con la sola banca proponente con la quale intrattiene rapporti.
User Id	Codice numerico che identifica l'utente
Password di Collegamento	Utilizzata insieme alla User Id consente l'accesso al servizio e le operazioni di interrogazione.
Password di Firma	Deve essere utilizzata per le disposizioni di bonifico e giroconto nonché per il trading on line ove previsto, consente di autorizzare operazioni dispositive.
Dispositivo Security OTP (c.d. "Token")	Dispositivo elettronico, che genera password di Firma del tipo usa e getta (One-Time Password).