

## Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

### CONTO EQUIPE

*Serie FI0022*

Condizioni praticate dal 01/08/2010

Questo conto è destinato ai lavoratori dipendenti individuabili anche nei seguenti profili di clientela:

- FAMIGLIE bassa operatività
- FAMIGLIE media operatività
- FAMIGLIE elevata operatività

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Lazio  
Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - cap 00049 – Velletri (Roma)  
Tel.: 06964401 – Fax: 069628054  
e-mail: [bplazio@bplazio.it](mailto:bplazio@bplazio.it) / Sito internet: [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it)  
Iscrizione albo delle banche autorizzate dalla Banca d'Italia n° 5237

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

#### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it) e presso tutte le filiali della banca.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**
**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE**
**Indicatore Sintetico di Costo (ISC) per Conto Equipe A**

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
GIOVANI (n°164 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
FAMIGLIE bassa operatività (n° 201 operazioni annue)	ISC = Euro 115,00	ISC = Euro 99,90
FAMIGLIE media operatività (n° 228 operazioni annue)	ISC = Euro 205,30	ISC = Euro 186,25
FAMIGLIE elevata operatività (n° 253 operazioni annue)	ISC = Euro 234,60	ISC = Euro 210,85
PENSIONATI bassa operatività (n° 124 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
PENSIONATI media operatività (n° 189 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto

**Indicatore Sintetico di Costo (ISC) per Conto Equipe B**

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
GIOVANI (n°164 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
FAMIGLIE bassa operatività (n° 201 operazioni annue)	ISC = Euro 142,10	ISC = Euro 127,00
FAMIGLIE media operatività (n° 228 operazioni annue)	ISC = Euro 197,20	ISC = Euro 178,15
FAMIGLIE elevata operatività (n° 253 operazioni annue)	ISC = Euro 206,60	ISC = Euro 182,85
PENSIONATI bassa operatività (n° 124 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
PENSIONATI media operatività (n° 189 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto

**Indicatore Sintetico di Costo (ISC) per Conto Equipe C**

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
GIOVANI (n°164 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
FAMIGLIE bassa operatività (n° 201 operazioni annue)	ISC = Euro 130,10	ISC = Euro 115,00
FAMIGLIE media operatività (n° 228 operazioni annue)	ISC = Euro 190,00	ISC = Euro 170,95
FAMIGLIE elevata operatività (n° 253 operazioni annue)	ISC = Euro 194,60	ISC = Euro 170,85
PENSIONATI bassa operatività (n° 124 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
PENSIONATI media operatività (n° 189 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto

**Indicatore Sintetico di Costo (ISC) per Conto Equipe D**

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
GIOVANI (n°164 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
FAMIGLIE bassa operatività (n° 201 operazioni annue)	ISC = Euro 178,10	ISC = Euro 163,00
FAMIGLIE media operatività (n° 228 operazioni annue)	ISC = Euro 238,00	ISC = Euro 218,95
FAMIGLIE elevata operatività (n° 253 operazioni annue)	ISC = Euro 242,60	ISC = Euro 218,85
PENSIONATI bassa operatività (n° 124 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
PENSIONATI media operatività (n° 189 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (collocazione nel sito).

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

IPOTESI		I.S.C.
Esempio : contratto con durata indeterminata e Aliquota commissione di accordato CMDF	Accordato: euro 1.500,00 Tasso debitore nominale annuo: Euribor 3 mesi Luglio (0,85%) + 8,375%=9,225% Aliquota commissione di accordato CMDF: 2,00% annuo Spese collegate all'erogazione del credito: euro 0 Altre spese: euro 0	11,38%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferisce ad 1 ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it).

La Banca, ai sensi della Legge 108/96, effettuerà in ogni caso il controllo delle complessive condizioni economiche applicate in fase di erogazione ovvero al momento di ogni liquidazione o della chiusura del rapporto, riconteggiando

le stesse, ovvero riaccreditando gli importi eventualmente applicati oltre i limiti per effetto dell'andamento del conto/rapporto.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	0
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo:	
		- Conto Equipe A	Euro 48,00
		- Conto Equipe B	Euro 96,00
		- Conto Equipe C	Euro 84,00
	- Conto Equipe D	Euro 132,00	
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo:		
	- Conto Equipe A	120	
	- Conto Equipe B	tutte	
	- Conto Equipe C	250	
	- Conto Equipe D	tutte	
Spese annue per conteggio interessi e competenze		0	
Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale e internazionale "Carta Contante" circuito Bancomat-Pagobancomat/Cirrus-Maestro		0
	Canone annuo carta di credito CartaSi Classic		Euro 30,99
	Canone annuo carta multifunzione		0
Home Banking	Canone annuo per internet banking:		
	- Open		Euro 12,00
	- Advanced		Euro 12,00
	- Master		Euro 168,00
con addebito mensile pari a:			
- Open		Euro 1,00	
- Advanced		Euro 1,00	
- Master		Euro 14,00	
Canone annuo per phone banking "BPlazio Tel"			0
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line	Euro 1,90

		- Invio estratto conto/Comunicazioni periodiche			
			<b>Area Metropolitana (AM)</b>	<b>Capoluogo di Provincia (CP)</b>	<b>Area extraurbana (EU)</b>
		<b>fino a 3 fogli</b> (costo comprensivo di IVA)	<b>0,3504</b>	<b>0,5004</b>	<b>0,6004</b>
		<b>da 4 a 9 fogli</b> (costo comprensivo di IVA)	<b>0,5704</b>	<b>0,8204</b>	<b>1,0704</b>
		- Invio estratto conto/Comunicazioni periodiche online			0
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia			0
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia			Euro 1,60
		Bonifici verso Italia e Ue fino a 50.000 euro: - per internet banking - con conferimento ordine a sportello ed addebito periodico sul conto corrente			Euro 1,55
		-con conferimento ordine a sportello ed addebito in c/c (una tantum)			0,10% dell'importo del bonifico (minimo Euro 5,65 – max Euro 56,50) 0,15% dell'importo del bonifico (minimo Euro 6,00 – max Euro 60,00)
		Domiciliazione utenze			0
<b>INTERES SI SOMME DEPOSIT ATE</b>	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale			0,10% Tasso effettivo 0,10003%
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate: - fino a Euro 5.000,00 es: Euribor Luglio = 0,85%			Euribor 3 mesi + 8,375% 0,85+8,375=9,225% Tasso effettivo 9,5491%
		- oltre Euro 5.000,00 es: Euribor Luglio = 0,85%			Euribor 3 mesi + 8,740% 0,85+8,740=9,59% Tasso effettivo 9,9404%
		Aliquota commissione di accordato CMDF			Annua 2,00% Trimestrale 0,50%

		spese per Visure Immobiliari: la banca addebita mensilmente i costi sostenuti per le visure immobiliari necessarie per la valutazione della richiesta di affidamento e per la revisione annuale dello stesso. Detti costi verranno addebitati comprensivi di I.V.A. e saranno giustificati a richiesta del cliente.	
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate es: Euribor Luglio = 0,85%	Euribor 3 mesi + 11,650% 0,85+11,650=12,50% Tasso effettivo 13,0982%
		Commissione autorizzazione allo sconfinamento	Euro 10,00
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate es: Euribor Luglio = 0,85%	Euribor 3 mesi + 11,650% 0,85+11,650=12,50% Tasso effettivo 13,0982%
		Commissione autorizzazione al debordo	0
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Trimestrale
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/assegni circolari stessa Banca		stesso giorno
	Assegni bancari stessa filiale		stesso giorno
	Assegni bancari altra filiale		4 giorni
	Assegni circolari altri istituti		stesso giorno
	Assegni bancari altri istituti		4 giorni
	Vaglia		6 giorni
	Altri valori ( ad es. assegni esteri)		12 giorni

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale all'interno delle comunicazioni "Avvisi alla clientela" e/o sul sito internet della Banca [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it) nella sezione Trasparenza.

Sul sito internet della Banca [www.bplazio.it](http://www.bplazio.it) e presso tutti gli sportelli della Banca stessa è attiva una funzione che permette, a tutti i clienti che hanno firmato contratti fino al 31/12/2009, di simulare il calcolo dei costi complessivi dell'utilizzo delle somme secondo le proprie esigenze e di ottenere raffronti in relazione alle diverse tipologie di remunerazione (applicazione della commissione di massimo scoperto e della commissione di mancato utilizzo, commissione di istruttoria, gestione e revisione pratica di fido o applicazione della commissione omnicomprensiva di accordato CMDF).

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

**RIEPILOGO PRODOTTI INCLUSI NEL CANONE ANNUO**

<input type="checkbox"/> CONTO EQUIPE A (Q1)	
SPESE MENSILI	EUR 3,00
CANONE MENSILE DI TENUTA CONTO	Euro 1,00
OPERAZIONI DI CONTO CORRENTE GRATUITE	120
ASSEGNI GRATUITI	20
COSTO OPERAZIONE ECCEDENTE	EUR 1,90
CARTA CONTANTE	gratuita
<input type="checkbox"/> CONTO EQUIPE B (Q3)	
SPESE MENSILI:	EUR 7,00
CANONE MENSILE DI TENUTA CONTO	Euro 1,00
OPERAZIONI DI CONTO CORRENTE GRATUITE	tutte
ASSEGNI GRATUITI	20
CARTA CONTANTE	gratuita
CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE TITOLI	gratuita
<input type="checkbox"/> CONTO EQUIPE C (Q2)	
SPESE MENSILI:	EUR 6,00
CANONE MENSILE DI TENUTA CONTO	Euro 1,00
OPERAZIONI DI CONTO CORRENTE GRATUITE	250
ASSEGNI GRATUITI	20
COSTO OPERAZIONE ECCEDENTE	EUR 1,90
CARTA CONTANTE	gratuita
CARTA CONTANTE AGGIUNTIVA	gratuita
<input type="checkbox"/> CONTO EQUIPE D (Q3)	
SPESE MENSILI:	EUR 10,00
CANONE MENSILE DI TENUTA CONTO	Euro 1,00
OPERAZIONI DI CONTO CORRENTE GRATUITE	tutte
ASSEGNI GRATUITI	20
CARTA CONTANTE	gratuita
CARTA CONTANTE AGGIUNTIVA	gratuita
CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE TITOLI	gratuita

**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'**

Aliquota ritenuta fiscale	%	27
Spese di estinzione		0
Spese di liquidazione		0
<b>Importo annuo bolli contrattuali:</b>		
- persone fisiche	Euro	34,20
- altri soggetti	Euro	73,80
<b>Promemoria ultime operazioni a sportello</b>	Euro	0,25

**SERVIZI DI PAGAMENTO**

Assegni Gratuiti		20
------------------	--	----

Riemissione Carta Contante per deterioramento o smarrimento	Euro	0
Blocco carta Bancomat	Euro	11,00
Spesa per singola scrittura per operazioni Pagobancomat		0
Prelievi Bancomat su ATM di altre banche in paesi U.E.	Euro	1,60
Prelievi su ATM paesi extra U.E. oltre 1% sul valore nominale dell'operazione	Euro	2,60
Commissioni su pagamenti POS Italia e paesi U.E.		0
Commissioni su pagamenti POS paesi extra U.E. oltre 1% sul valore nominale dell'operazione	Euro	2,60
Imposta di bollo su moduli assegni rilasciati in forma libera	Euro	1,50
Costo unitario per assegno	Euro	0,10
Cambio assegni per cassa:		
a) commissione fissa per singolo assegno	Euro	1,50
b) commissione calcolata sull'importo	%	0,30
la sommatoria delle due commissioni (a+b) sarà arrotondata ai 0,50 euro superiori con un massimo di 30,00 euro.		
Commissione per il ritorno di assegni impagati:		
- protestati	%	2,00 (min euro 7,75 – max euro 25,00)
- insoluti e richiamati	Euro	7,75
Valute di addebito in conto corrente per ritorni :		
- effetti e documenti		giorno di scadenza
- assegni		giorno di negoziazione
<b>ASSEGNI IN EURO NEGOZIATI ALL'ESTERO (TRATTI SU C/C ORDINARI)</b>		
- Assegni circolari		Esenti
- Assegni bancari tratti su c/correnti ordinari a mezzo stanza		Esenti
- Assegni bancari tratti su c/correnti ordinari al dopo incasso	Euro	8,25
Commissione per messaggio in rete su ciascun assegno insoluto di c/c	Euro	10,00
Commissione per richiesta benefondi per ciascun assegno (oltre il recupero delle spese telefoniche)	Euro	20,00
Recupero massimo spese telefoniche trimestrali	Euro	515,00
Riproduzione di assegni e/o documenti diversi (per ogni singolo documento)		
- fotocopia presso la dipendenza	Euro	5,16
- fotocopia presso l'archivio centrale	Euro	10,33
Rilascio dichiarazione interessi liquidati su per singola rapporto	Euro	5,16

Certificazione per la cancellazione del protesto Euro 5,16

**VALUTE**

**Prelevamenti :**

- mezzo assegno bancario		data emissione assegno
- mezzo sportello automatico (Bancomat)		giorno di prelevamento
- mezzo sportello automatico all'estero		data operazione
se festivo		1°giorno lavorativo precedente
- operazioni su POS standard		giorno di prelevamento
se festivo		1°giorno lavorativo precedente

**Versamenti :**

- assegni stesso sportello	gg	stesso giorno
- assegni altro sportello BPLazio	gg	3
- assegni bancari esigibili su piazza altre banche	gg	3
- assegni bancari esigibili fuori piazza altre banche	gg	3
- assegni circolari altre banche	gg	1
- vaglia	gg	8
- assegni esteri	gg	8

**CALCOLO DELLA VALUTA IN TERMINI DI ONERE**

Il calcolo della valuta in termini di onere e' effettuato convenzionalmente riferito a EUR 516,46 tenuti presenti i seguenti parametri: 1 giorno, tasso 1,00% è pari a EUR 0,01  
sulla base dell'onere sopra espresso sarà possibile calcolare altri valori, applicando la formula EUR 0,01 x giorni x tasso; a titolo esemplificativo: EUR 0,01 x 2 giorni x tasso 3,50% è pari a EUR 0,07

**SERVIZI ACCESSORI**

Locazione mensile cassetta postale di filiale Euro 6,00

**CARTA CONTANTE\*** (rilascio successivo al primo accredito di stipendio)

- plafond mensile ATM	Euro	1.500,00
- plafond giornaliero ATM	Euro	250,00
- plafond Pagobancomat mensile	Euro	800,00
- " estero	Euro	800,00

**CARTA CONTANTE COINTESTATARIO\*** (rilascio successivo al primo accredito di stipendio)

- rilascio e rinnovo	Euro	0
- plafond mensile ATM	Euro	1.500,00
- plafond giornaliero ATM	Euro	250,00
- plafond Pagobancomat mensile	Euro	800,00
- " estero	Euro	800,00

\* se richiesta

**ASSICURAZIONE CARTA CONTANTE**

Polizza concessa a titolo gratuito dalla Banca alla nostra clientela titolare di Carta Contante.

**FURTO SCIPPO E RAPINA**

a) commessi a carico del titolare della carta entro 3 ore dal prelievo	max Euro	516,46
--	-------------	--------

b) commessi a carico del titolare ed avvenuti entro le 24 ore del giorno di acquisto di beni tramite POS	max Euro	516,46
c) rimborsi spese mediche da infortunio derivanti in occasione degli eventi (a) e (b)	max Euro	774,69
d) spese sostenute per rifacimento chiavi e documenti a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza, per sinistro e per carta	max Euro	258,23
e) invalidità permanente a seguito di infortunio verificatosi in occasione degli eventi di cui alle lettere precedenti (a) e (b)	max Euro	5.164,57
- franchigia prevista per i punti (a b c)	Euro	51,65
- franchigia per il punto (e)	%	10,00

Per maggiori dettagli e precisazioni si fa comunque riferimento alle condizioni di polizza.

Per tutte le condizioni non riepilogate nel presente prospetto, si rinvia alle condizioni riepilogate sugli altri fogli informativi a disposizione della clientela presso tutte le nostre filiali.

Maggiori informazioni su tassi, condizioni e coperture assicurative sono evidenziate nei contratti relativi alle polizze assicurative. In caso di ritardato aggiornamento del foglio informativo, il parametro di riferimento è comunque rilevabile da “ Il Sole 24 Ore”.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Sia al cliente che alla banca è sempre riservato il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia dovuto, nonché di recedere, in qualsiasi momento, con il preavviso di un giorno, dal contratto di conto corrente e dalla relativa convenzione di assegno, cioè senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca provvederà a chiudere il rapporto contrattuale nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente, ovvero:

- nel caso in cui al conto corrente siano collegati r.i.d. od utenze varie: gg. 15 dal ricevimento della richiesta;
- nel caso in cui al conto corrente siano collegate carte di credito (ad esempio CartaSi, ecc.): gg. 30 dal ricevimento della richiesta.

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio - Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 - Velletri (RM), che provvederà a rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure rivolgersi presso gli sportelli della Banca Popolare del Lazio.

## LEGENDA

Aliquota commissione di accordato (CMDf)

Commissione di Messa a Disposizione Fondi, corrispettivo annuale onnicomprensivo pagato trimestralmente dal cliente e calcolato sull'affidamento accordato. Tale commissione è stata introdotta per

	i nuovi clienti dal 01/01/2010 e potrà essere richiesta dalla clientela che ha firmato contratti fino al 31/12/2009, in alternativa alla Comm.ne di Massimo Scoperto, Comm.ne di Mancato Utilizzo e Comm.ne per Istruttoria Gestione Revisione Pratiche Fido.
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi
Carta Bancomat (Carta Contante)	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM)
Carta PagoBancomat (Carta Contante)	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati.
Cassa Continua	Servizio di cassa in "self service" che consente, al correntista il versamento, anche al di fuori degli orari di sportello nei giorni feriali e nei giorni festivi, di contante, assegni e vaglia che saranno accreditati sul conto a lui intestato, secondo le norme indicate nel contratto del servizio stesso e quelle che regolano il rapporto di conto corrente.
Commissione autorizzazione allo sconfinamento/debordo	Commissione applicata ad ogni autorizzazione di addebito di importo superiore a Euro 500,00 per sconfinamento/debordo
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Euribor	Tasso di riferimento del mercato monetario dell'euro pubblicato sui principali quotidiani e settimanali di carattere finanziario. Tasso applicato: media % (base 365) mese antecedente quello di rilevazione
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Requisiti minimi di accesso	Accredito dello stipendio
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture dare/avere in cui sono compresi importi non ancora giunti a maturazione
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese di liquidazione interessi debitori	Comprende le spese collegate al conteggio calcolato su base trimestrale degli interessi debitori

Spese di Istruttoria	Esame di concedibilità e/o di revisione di un fido
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.