

Sondaggio sulla soddisfazione dei Clienti



Perchè è importante la tua opinione?

Abbiamo deciso di realizzare un sondaggio sulla qualità dei nostri servizi e sulla soddisfazione dei nostri Clienti. La tua opinione di Cliente è molto preziosa per capire dove dobbiamo impegnarci per migliorare la qualità dei nostri servizi.

Come partecipare al sondaggio?

Il sondaggio si svolge mediante un questionario online sviluppato da una società specializzata – Nomesis – da noi incaricata.

Nomesis provvederà ad estrarre casualmente un campione anonimo rappresentativo di Clienti tra coloro che hanno fornito il loro indirizzo e-mail.

Comunica la tua mail

I clienti che non avessero ancora comunicato a Banca Popolare del Lazio i loro indirizzi e-mail e che desiderassero partecipare all'estrazione casuale possono comunicarlo direttamente in filiale. La partecipazione al sondaggio è libera e volontaria ed è totalmente anonima in conformità con la vigente normativa. La compilazione del questionario richiede circa 10 minuti.

Per ulteriori informazioni non esitare a contattare il personale della filiale.